

Sammanställning Verksamhetsuppföljning vård- och omsorgsboende internt

Hagagården A

Sammanfattning

Verksamheten ger ett gott intryck där alla medarbetarna har genomgått validering genom kravmärkt yrkesroll och personalomsättningen är låg. Föregående års handlingsplan är åtgärdad.

Utvecklingsområde

Verksamheten behöver arbeta vidare med att utveckla och implementera det interna arbetet med kvalitetsledningssystemet.

Verksamheten behöver även säkerställa att det finns upprättade och uppdaterade riskbedömningar i de enskildes hem.

Utifrån granskningen av genomförandeplaner i verksamhetssystemet Combine så är det ett flertal planer som inte registreras som upprättade, trots att de är det. Detta beror på att planen inte är avgiven, det sista steget som måste utföras i systemet. Det saknas ibland när, vilken tid samt hur insatsen ska utföras. Ibland har man missat att uppdatera datum vid revidering.

Goda exempel

Hagagården A har upprättat en kvalitetsgrupp som regelbundet går igenom och arbetar med enhetens avvikelser som är rapporterade i DF respons.

Handlingsplan utifrån IKG

Hagagården A har en sjukfrånvaro på 11,59% vilket innebär att en handlingsplan ska upprättas för vidare arbete med att sänka sjukfrånvaron.

Handlingsplan gällande upprättande av genomförandeplan och tillhörande social dokumentation kommer att begäras in.

Avvikelse rapporteringen enligt lex Sarah har inte uppnått det statuerade målvärdet enligt strategi och budget 2018-2019. Detta innebär att verksamheten även ska upprätta en handlingsplan för detta.

Hagagården B

Sammanfattning

Hagagården B har sedan drygt ett år tillbaka en ny ansvarig enhetschef på plats som inte även är ansvarig för korttidsverksamheten som tidigare. Detta märks i årets verksamhetsuppföljning när det gäller att kvalitetssäkra verksamhetens arbete med rutiner, riktlinjer och policy. Bland annat så är riskanalyser genomförda i den enskildes hem.

Alla medarbetare har genomgått validering genom kravmärkt yrkesroll och personalomsättningen är låg.

Föregående års handlingsplan är åtgärdad.

Utvecklingsområde

Verksamheten behöver arbeta vidare med att utveckla och implementera det interna arbetet med kvalitetsledningssystemet.

Utifrån granskningen av genomförandeplaner i verksamhetssystemet

Combine så behöver ett flertal genomförandeplaner uppdateras avseende när insatsen ska ske och hur den ska utföras. Vissa planer har inte uppdaterats inom angiven tidsram.

Goda exempel

Verksamheten har genomgående bra målformuleringar i många genomförandeplaner. Därutöver är dateringar och noteringar aktuella om vilka som deltagit i uppförandet.

Handlingsplan utifrån IKG

Hagagården B har en sjukfrånvaro på 10,56% vilket innebär att en handlingsplan ska upprättas för vidare arbete med att sänka sjukfrånvaron. Handlingsplan gällande upprättande av genomförandeplan och tillhörande social dokumentation kommer att begäras in.

Hagagårdens korttidshem

Sammanfattning

Verksamheten ger ett gott intryck och alla medarbetarna har genomgått validering genom kravmärkt yrkesroll. Personalomsättningen är 0%. Kommunens och äldreförvaltningens policys, riktlinjer och rutiner verkar vara väl förankrade. Alla uppföljningsmoment är inte aktuella för korttidsverksamheterna, exempelvis inte kundundersökningar.

Utvecklingsområde

Utifrån granskningen av genomförandeplaner i verksamhetssystemet Combine så framgår att det finns stora svårigheter för verksamheten att upprätta dessa utifrån gällande riktlinjer. Problemet är att de flesta kunder vistas i verksamheten under så kort tid att man inte hinner med.

Handlingsplan utifrån IKG

Handlingsplan gällande upprättande av genomförandeplan och tillhörande social dokumentation kommer att begäras in. Tillsammans med Johanneslunds korttidshem bör det göras en undersökning om hur man kan säkra uppförandet av genomförandeplaner inom korttidsverksamheterna. Avvikelse rapporteringen enligt lex Sarah har inte uppnått det statuerade målvärdet enligt strategi och budget 2018-2019. Detta innebär att verksamheten även ska upprätta en handlingsplan för detta.

Johanneslund A

Sammanfattning

Verksamheten ger ett gott intryck och alla medarbetarna har genomgått validering genom kravmärkt yrkesroll Personalomsättningen är låg och endast en medarbetare har slutat under det senaste året. Enhetschefen för verksamheten är även ansvarig för Johanneslunds korttidshem. Föregående års handlingsplan är delvis åtgärdad. Det kvarstår ett utvecklingsarbete med den sociala dokumentationen.

Utvecklingsområde

Det pågår ett arbete med att upprätta riskbedömningar i de enskildes hem vilket bör kunna avslutas under våren 2019. Verksamheten behöver arbeta vidare med att utveckla och implementera det interna arbetet med kvalitetsledningssystemet.

Utifrån granskningen av genomförandeplaner i verksamhetssystemet Combine så framgår det bland annat att orsaken till att det saknas upprättade planer beror på att de inte är avgivna, det sista steget i registreringen i systemet. Planerna är upprättade men syns inte i statistiken. Vissa planer är heller inte uppdaterade.

Goda exempel

Verksamheten har många olika aktiviteter att erbjuda de boende. APT med olika teman hålls för kompetensutveckling av medarbetarna. Det är genomgående bra formulerat i genomförandeplanerna hur insatsen ska utföras.

Handlingsplan utifrån IKG

Handlingsplan gällande upprättande av genomförandeplan och tillhörande social dokumentation kommer att begäras in. Avvikelsesrapporteringen enligt lex Sarah har inte uppnått det statuerade målvärdet enligt strategi och budget

2018-2019. Detta innebär att verksamheten även ska upprätta en handlingsplan för detta.

Johanneslund B

Sammanfattning

Verksamheten ger ett gott intryck och alla medarbetarna har genomgått validering genom kravmärkt yrkesroll. Personalomsättningen är låg och endast en medarbetare har slutat under det senaste året. Handlingsplanen från föregående verksamhetsuppföljning är åtgärdad.

Utvecklingsområde

Verksamheten behöver arbeta vidare med att utveckla och implementera det interna arbetet med kvalitetsledningssystemet.

Utifrån granskningen av genomförandeplaner i verksamhetssystemet Combine så framgår det bland annat att det saknas angivna tider vilket innebär att det i systemet ser ut som om de inte är upprättade trots att de är det. Vissa planer är inte uppdaterade.

Ett fortsatt arbete med att kvalitetssäkra detta samt den sociala dokumentationen bör ske.

Goda exempel

Verksamheten har två gånger per år på APT särskilt fokus på förbättringsarbete utifrån inkomna synpunkter och klagomål.

Verksamheten har många olika aktiviteter att erbjuda de boende.

APT med olika teman hålls för kompetensutveckling av personalen.

Handlingsplan utifrån IKG

Johanneslund B har en sjukfrånvaro på 13,07% vilket innebär att en handlingsplan ska upprättas för vidare arbete med att sänka sjukfrånvaron.

Johanneslund korttidsboende

Sammanfattning

Verksamheten är stabilare än vid den senaste verksamhetsuppföljningen.. Alla medarbetare har genomgått validering genom kravmärkt yrkesroll och personalomsättning är 0%.

Flera områden i verksamhetsuppföljningen är inte aktuella på korttidsboende, t.ex. arbete med kundundersökning.

Utvecklingsområde

Verksamheten behöver arbeta vidare med att utveckla och implementera det interna arbetet med kvalitetsledningssystemet. Utifrån granskningen av genomförandeplaner i verksamhetssystemet Combine så framgår det att det finns stora svårigheter för verksamheten att upprätta dessa utifrån gällande riktlinjer. Problemet är att de flesta kunder vistas i verksamheten under så kort tid så man inte hinner med.

Handlingsplan utifrån IKG/EXKG

Handlingsplan gällande upprättande av genomförandeplan och tillhörande social dokumentation kommer att begäras in. Tillsammans med Hagagårdens korttidsboende bör det göras en undersökning om hur man kan säkra uppförandet av genomförandeplaner inom korttidsverksamheterna.

Johanneslund korttids har en sjukfrånvaro på 13,15% vilket innebär att en handlingsplan ska upprättas för vidare arbete med att sänka sjukfrånvaron.

Ros-Anders gård

Sammanfattning

Verksamheten ger ett gott intryck och alla medarbetarna har genomgått validering genom kravmärkt yrkesroll och personalomsättningen är 0 %. Verksamheten har inte haft någon handlingsplan att följa upp från föregående verksamhetsuppföljning.

Utvecklingsområde

Verksamheten behöver arbeta vidare med att utveckla och implementera det interna arbetet med kvalitetsledningssystemet.

Utifrån granskningen av genomförandeplaner i verksamhetssystemet Combine så framgår det bland annat att det saknas när och vilka tider insatsen ska utföras samt att vissa planer inte är uppdaterade. Det är tretton planer som i systemet ser ut som att de inte är upprättade på grund av att de inte är avgivna.

Handlingsplan utifrån IKG/EXKG

Ros-Anders gård har en sjukfrånvaro på 11,19% vilket innebär att en handlingsplan ska upprättas för vidare arbete med att sänka sjukfrånvaron. Handlingsplan gällande upprättande av genomförandeplan och tillhörande social dokumentation kommer att begäras in.

Malmgården

Sammanfattning

Verksamheten ger ett gott intryck och endast två av tjugosju medarbetare saknar validering enligt kravmärkt yrkesroll. Kompetensutvecklingsplan är

upprättad för dessa två. för dessa två. Verksamheten har ingen tidigare handlingsplan att följa upp enligt IKG.

Utvecklingsområde

Verksamheten behöver arbeta vidare med att utveckla och implementera det interna arbetet med kvalitetsledningssystemet.

Utifrån granskningen av genomförandeplaner i verksamhetssystemet Combine så framgår det bland annat att målen för insatsen saknas till stor del. En del planer är inte uppdaterade eller avgivna.

Goda exempel

Verksamheten arbetar med aktivitetsombud och har två ansvariga på varje avdelning.

Den sociala dokumentationen är en stående punkt på APT.

Verksamheten har en sjukfrånvaro på 5,2% och har därmed nått Haninge kommuns mål och procenttalet är väldigt lågt i jämförelse med övriga vårdboenden.

Handlingsplan utifrån IKG/EXKG

Risikanalys bör upprättas för bemanningen nattetid.

Handlingsplan gällande upprättande av genomförandeplan och tillhörande social dokumentation kommer att begäras in. Avvikelse rapporteringen enligt lex Sarah har inte uppnått det statuerade målvärdet enligt strategi och budget 2018-2019. Detta innebär att verksamheten även ska upprätta en handlingsplan för detta.

Vallagården

Sammanfattning

Verksamheten har en tillförordnad chef sedan slutet av augusti 2018. Trots detta så ger verksamheten ett stabilt intryck. Personalomsättningen är 9,25% vilket motsvarar fyra av trettiosju medarbetare och är högre än övriga vårdboende. Detta behöver inte anses som något negativt. Alla medarbetare är validerade enligt kravmärkt yrkesroll. Vallagården är pilotprojekt för Äldrestandard.

Utvecklingsområden

Verksamheten behöver arbeta vidare med att utveckla och implementera det interna arbetet med kvalitetsledningssystemet.

När det gäller vissa rutiner till exempel brukares privata medel så har det varit svårt att följa upp då enhetschefen inte har hunnit sätta sig in i alla rutiner än. Tidigare upparbetade rutiner med "Certifierat vårdboende" samt aktivt arbete med BPSD registret verkar ha gjort verksamheten mindre sårbar för förändringar i ledningsfunktionen. Utifrån granskningen av genomförandeplaner i verksamhetssystemet Combine så framgår det att det ibland saknas när och hur insatsen ska genomföras. Verksamheten saknar ett dokumentationsombud.

Goda exempel

Alla har en upprättad genomförandeplan som är daterade samt även datum för uppföljning. Bra arbete med BPSD registret. Vallagården har kontinuerliga kvalitetsmöten där medarbetarna diskuterar bland annat lex Sarah.

Handlingsplan utifrån IKG

Vallgården har en sjukfrånvaro på 12,54% vilket innebär att en handlingsplan ska upprättas för vidare arbete med att sänka sjukfrånvaron. .
Avvikelse rapporteringen enligt lex Sarah har inte uppnått det statuerade målvärdet enligt strategi och budget 2018-2019. Detta innebär att verksamheten även ska upprätta en handlingsplan för detta.