

# Sammanställning Verksamhetsuppföljning Externa boenden

---

## Lillgården

### Sammanfattning

Lillgården är ett modernt vård- och omsorgsboende som drivs av Attendo. Verksamheten har fina lokaler och i samma byggnad finns också ett daghem vilket många av pensionärerna uppskattar.

Lillgården har totalt 54 platser varav 9 platser är korttidsplatser. 40 av dessa platser är belagda med boende från Haninge kommun.

Verksamheten har sedan senaste uppföljningen anställt en arbetsterapeut och en sjukgymnast på 0,33% vardera. De delar dessa funktioner med andra verksamheter.

Vid besök ger verksamheten ett positivt intryck överlag och är rent och snyggt. Ett bo-råd finns för de boende och rådet träffas en gång per månad. Två värderingscoacher finns i verksamheten som håller i samtalsgrupper kring bland annat etik och bemötande.

Under våren så har man börjar arbeta med IBIC, individens behov i centrum. På Lillgården är man noga med att erbjuda utevistelser för de boende.

Det har tidigare varit mycket diskussioner kring kosten. I denna uppföljning finns inget att klaga på. Nattfastan är mätt senast i juni 2018 och handlingsplaner att upprättade för de som översteg 11 timmar.

Den kundundersökning som utfördes hade för litet underlag för att kunna redovisas.

Postadress

Besöksadress

Telefon  
Växel:  
Direkt:

Fax/e-post

Postgiro

Bankgiro



Egenkontrollarbetet är utvecklat sedan förra uppföljningen och finns digitalt i Attendos egna ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

De utvecklingsområden som uppmärksammades under förra uppföljningen är alla åtgärdade.

## **Baldersro Plaza**

### **Sammanfattning**

Baldersro Plaza är ett modernt vård- och omsorgsboende som drivs av Aleris. Baldersro har totalt 54 platser. Ifrån Haninge kommun finns det 31 boende inom VÅBO samt 15 kortids- och växelvårdsboende. Vid besök är det ordning, rent och snyggt i lokalerna och det råder en god stämning.

Bemanningen är god. Förutom Verksamhetschef, hälso- och sjukvårdspersonal och omvårdnadspersonal finns också en vaktmästare och en aktivitetsansvarig samt en administratör. 100% av omvårdnadspersonalen har relevant utbildning.

Verksamheten arbetar med egenkontroller.

Avvikelse hanteras i ett system och chef får direkt signal via systemet när en avvikelse uppstått och kan börja utreda. Det finns en riskanalysgrupp som träffas var 6:e vecka tillsammans med skyddsombudet för att hantera riskbedömningar.

De boende har forum för inflytande på boenderåd och boende/ anhörigträffar och också i vardagen. Mätning av nattfasta är gjord 2018 04 01 och handlingsplan upprättad för den person som hade mer än 11 timmar mellan målen.

Inga utvecklingsområden från förra uppföljningen finns att följa upp.

## **Hanveden**

### **Sammanfattning**

Hanveden är ett modernt vård- och omsorgsboende som drivs av Frösunda. Hanveden har totalt 54 platser varav 50 av dessa platser är belagda från Haninge kommun. Vid besök är det rent, snyggt och ordning i lokalerna. Hanveden har utvecklat sin verksamhet positivt. Tidigare har verksamheten visat på stora brister gällande omvårdnad och hälso- och sjukvård. Frösunda har under en längre period en kvalitets- och utvecklingsledare på plats på heltid för att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten. Verksamheten har delgett kommunen en riskanalys upprättad 2018 02 19 med åtgärdsplan och tidpunkter för uppföljning.

Verksamheten arbetar med egenkontroller i enlighet med Frösundas egenkontrollprogram. Mätning av nattfastan är utförd och handlingsplaner upprättade. Det råder god stämning på boendet.

Det utvecklingsområde som uppmärksammades vid förra uppföljningen bestod av att en kundundersökning skulle utföras och skickas till Haninge kommun. Det samlade resultatet kring respekt, engagemang och lyhördhet motsvarar 7,6 poäng på en 10-gradig skala.

### **Utvecklingsområde**

Säkra upp att alla medarbetare tar del av Frösundas webb utbildningsportal angående Socialstyrelsens nationella värdegrund.

Hanveden har fem medarbetare som är vårdbiträden som vi gärna ser blir validerade.

## **Vendelsögården**

### **Sammanfattning**

Vendelsögården är ett modernt vård- och omsorgsboende som drivs av Opalen/Vardaga. Vendelsögården har totalt 45 platser varav 35 av dessa platser är belagda av Haninge kommun.

Verksamheten är välkött och det råder en god stämning vid verksamhetsbesöket.

Verksamheten arbetar systematiskt med egenkontroller samt kundundersökningar. Resultaten dokumenteras i kvalitetsledningssystemets förbättringslogg. I kvalitetsledningssystemet hanteras även avvikelser som direkt rapporteras till chef som startar utredning. Resultaten går vidare till regionchef för granskning.

Boenderåd och anhörigträffar sker regelbundet. Verksamheten har en egen buss och ett aktivitetsombud som dagligen från och med klockan 9.30 ordnar och eller stödjer till olika aktiviteter.

Senaste mätning av nattfasta är utförd september 2018 och dokumenterat i respektive omvårdnadsjournal.

Inga utvecklingsområden från förra verksamhetsuppföljningen finns att följa upp.

## **Lovisagården**

### **Sammanfattning**

Lovisagården är ett vård- och omsorgsboende som startade sin verksamhet 1994. Verksamheten är inrymd i ett vanligt flerfamiljshus och drivs av ett familjeföretag. Lovisagården har totalt 36 platser varav 33 av dessa platser är belagda av Haninge kommun. Standarden på lägenheterna motsvarar inte dagens normer för ett vård- och omsorgsboende. Alla lägenheter har inte egen dusch men detta är godkänt av Socialstyrelsen. Verksamheten är möblerad med äldre möbler för att skapa en trygg och hemlik miljö och det råder en god stämning vid verksamhetsbesöket.

Lovisagårdens kvalitetsledningssystem finns endast i pappersform.

Verksamhetschefen för boendet har en hög tillgänglighet för alla. Det finns en aktivitetsansvarig som ordnar gemensamma aktiviteter.

Den senaste mätningen av nattfasta är utförd juli 2018 och handlingsplaner upprättade.