

Dnr ÄN 2017/320

## § 121 Redovisning av enkät seniorbostadskön

### Sammanfattning

2011 genomfördes en enkätundersökning bland dem som stod i seniorbostadskön. I maj 2017 skickades en ny enkät ut. Frågorna var delvis desamma som tidigare. Syftet var att få svar från de köande på hur de ser på seniorbostadskön och vilka förväntningar de har.

Kön är lång då det är många som ställt sig i den. En tredjedel av lägenheterna förmedlas av biståndshandläggarna via den så kallade förturskön. Av de lägenheter som förmedlas till övriga köande görs en prioritering utifrån behovsbilden, t.ex. att bostaden man bor i brister i tillgänglighet.

Det var 805 stycken enkäter som skickades ut totalt. Till och med 30 juni 2017 hade det inkommit 535 svar. 99 stycken har tagits bort från det totala antalet svar som kunde inkomma. Skälen till det har bland annat varit: ingen känd adress, flyttat till vård- och omsorgsboende, flyttat till annan kommun, avliden, flyttat till seniorboende, kan ej svara, tänker inte svara och visste ej att jag stod i kö. Vissa av dessa har i samband med denna information plockats bort från den befintliga kön.

Detta innebär en svarsfrekvens på 76 %.

### Underlag för beslut

- Rapport, Redovisning av enkät Seniorbostadskön, 2017-08-21

### Förslag till beslut

1. Rapporten godkänns.

### Arbetsutskottets förslag till äldrenämnden

1. Rapporten godkänns.

### Äldrenämndens beslut

1. Rapporten godkänns.

Expedieras: Akt