

Dnr ÄN 2017/17

## § 129 Information

### Sammanfattning

#### **1. Information från förvaltningschef Eva Ingemarsdotri.**

- Eva informerar om att hon har träffat en framtidsgrupp och det var givande diskussioner
- Resultatet för Arbetsplatsundersökningen (APU) har kommit. Förvaltningen hade 86,3 % i svarsfrekvens. Vi har ökat lite på alla 3 områdena, motivation 79 %, ledarskap 77,1 % och styrning 79,3 %.

#### **2. Information från Anette Tyglare, tf avdelningschef för Avdelningen för ordinärt boende och Niklas Dahl, enhetschef för Brandbergens hemtjänst.**

Anette Tyglare informerar om följande:

- Brukarundersökningens resultat har kommit och hemtjänsten har mycket högt tal i bemötande 98 till 100 %.
- Beslut har fattats att införa demensteam i ordinärt boende. Man kommer arbeta i en specialistgrupp där demensvägledarna kommer att ha en central roll. Utbildning kommer ske i BPSD (Beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom)
- Serviceteam kommer införas under 2018 i hemtjänsten. Teamen kommer att utföra serviceinsatser hos kund, vilket främjar att rätt kompetens används till rätt arbetsuppgifter.

Niklas Dahl informerar om följande:

- Projektet Hemtjänstkunder till träffpunkterna.

Fråga från Veronica Pagard Salem (M): Har projektet marknadsförts?

Svar Niklas Dahl: Nej, inte ännu. Det har handlat mer om motiverande samtal.

Fråga om det har varit svårt för kunder att ta sig till träffpunkterna?

Svar Niklas Dahl: Nej.

Förslag till beslut

1. Informationen tas emot och läggs till handlingarna.

Arbetsutskottets förslag till äldrenämnden

1. Informationen tas emot och läggs till handlingarna.

Äldrenämndens beslut

1. Informationen tas emot och läggs till handlingarna.

---

Expedieras: Akt

För verkställighet:

För kännedom: