

Dnr ÄN 2017/352

§ 159 Remiss: Förslag till policy för medborgar- och brukardialog

Sammanfattning

Medborgar- och brukardialog är två viktiga verktyg för att stärka inflytande och delaktighet. Genom dessa dialoger stärks beslutsunderlaget och kunskapsunderlaget för förtroendevalda och för tjänstemän. Härigenom läggs en grund för höjd effektivitet och kvalitet i kommunens tjänster, vilket sammantaget leder till stärkt förtroende för de verksamheter kommunen bedriver.

Syftet med denna policy är att ange en syn på vad medborgar- och brukardialog är och centrala utgångspunkter för hur de ska bedrivas. Den primära målgruppen är förtroendevalda och tjänstemän i Haninge kommun.

Kommunstyrelseförvaltningen i Haninge har berett äldrenämnden möjlighet att lämna synpunkter på förslag till policy för medborgar- och brukardialog. Synpunkterna ska vara Kommunstyrelseförvaltningen tillhanda senast 2017-12-31.

Förvaltningens synpunkter

Äldreförvaltningen noterar att SWECO, i sin utvärdering av verktyg för medborgardialog, lyfter fram förvaltningens arbete med Framtids-grupperna som bra exempel. Äldreförvaltningen bidrar gärna med sina erfarenheter i det fortsatta arbetet med att utveckla kommunens medborgar- och brukardialog.

Äldreförvaltningen har inga synpunkter på förslaget.

Underlag för beslut

- Remiss 2017-08-25 Policy för medborgar- och brukardialog.
- Bilaga 1, policy för medborgar- och brukardialog: Underlag till kommunstyrelseförvaltningens verksamhetsplanering, remissversion 2017-08-25
- Bilaga 2, Utvärdering av metoder och verktyg för

medborgardialog, Sweco 2016

- Bilaga 3, policy för medborgar- och brukardialog: Fördjupad
bakgrund, remissversion 2017-08-25

Förslag till beslut

1. Yttrandet godkänns.

Arbetsutskottets förslag till äldrenämnden

1. Yttrandet godkänns.

Äldrenämndens beslut

1. Yttrandet godkänns.

Expedieras: KSF/Akt