

Dnr ÄN 2017/463

§ 76 Kvalitetsgranskning och verksamhetsuppföljning 2017

Sammanfattning

Syftet med granskningen och uppföljningen är att säkerställa att verksamheterna uppfyller de kvalitetskrav som äldreförvaltningen har på samtliga verksamheter inom äldrenämndens ansvarsområde som utför insatser enligt socialtjänstlagen samt att stimulera till ett aktivt kvalitetsarbete i verksamheten.

Verksamhetsuppföljningen består av ett antal frågeställningar utifrån avtalsefterlevnad, efterlevnad av lagstiftning, riktlinjer och policys samt systematiskt ledningssystemarbete. Uppföljningen genomförs av äldreförvaltningens utredare och redovisas i form av en sammanfattning av bedömda kvalitetsindikatorer.

Bedömningen bygger på tre nivåer och respektive kvalitetsindikator redovisas för sig. Ingen viktning av kvalitetsindikatorerna sker, utan varje indikator bedöms för sig. Tillsammans ger resultatet för samtliga indikatorer en bild av enhetens starka och svaga sidor. Enheten måste minst uppnå nivå 1 för samtliga kvalitetsindikatorer för att bedömas som godkänd. Om enheten uppnår nivå 2 eller 3 ska en handlingsplan upprättas. Vid nivå 3 följs enheten upp inom sex månader.

Totalt har 27 verksamheter granskats. Från förebyggande avdelningen har nattgruppen, stödgruppen samt träffpunkterna granskats. Inom ordinärt boende har dagverksamheter (allmän samt inriktning kognitiv svikt) och de fyra kommunala hemtjänstgrupperna granskats. Därutöver granskas 18 hemtjänstutförare i extern regi.

Övergripande slutsatser av granskningen är att kundnöjdheten är hög, de utförare som deltar i Socialstyrelsens brukarundersökning uppnår alla godkänd nivå. Gällande kompetens och validering av tillsvidareanställd personal behöver utförare i extern regi förbättra sina resultat. Resultaten för social dokumentation har förbättrats även om många fortfarande har problem med målformuleringar samt brister i andel inkomna genomförandeplaner. Få av de större

enheterna når upp till kravet gällande antal levererade Lex Sarah-anmälningar. Oavsett mängdkrav på inkomna Lex Sarah-anmälningar så behöver rutiner och kompetenshöjande insatser förbättras inom området. Gällande kvalitetsledningssystem uppmärksammas återigen brister i förståelse för vad detta innebär. Många utförare blandar ihop begrepp avseende riskanalyser enligt socialtjänstlagen och riskbedömningar enligt arbetsmiljölagen. Området har dock förbättras sedan föregående år, men behov av ytterligare kompetenshöjande insatser kvarstår.

Resultatredovisningar är levererade till samtliga granskade verksamheter. Handlingsplaner ska vara förvaltningen tillhanda senast 2018-05-13 och kommer att redovisas till nämnd vid senare tillfälle.

Förvaltningens synpunkter

Några ändringar har gjorts i dokumentet Kvalitetsgranskning och verksamhetsuppföljning.

- Uppdaterat med aktuella hänvisningar
- Kvalitetsgranskning och verksamhetsuppföljning kommer göras vid samma tillfälle.

Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande sammanställning verksamhetsuppföljning och kvalitetsgranskning 2017
- Bilaga 1 – Kvalitetsgranskning och verksamhetsuppföljning 2017
- Bilaga 2 – mall enkät verksamhetsuppföljning
- Bilaga 3– mall resultatredovisning
- Bilaga 4- sammanställning resultat granskning 2017

Förslag till beslut

1. Uppföljningen godkänns.

Arbetsutskottets förslag till äldrenämnden

1. Uppföljningen godkänns.

Äldrenämndens beslut

1. Uppföljningen godkänns.

Expedieras: Akt

För verkställighet:

För kännedom: