

Dnr ÄN 2018/272

§ 231 Kvalitetsgranskning och verksamhetsuppföljning särskilt boende 2018

Sammanfattning

Sammanfattning

Äldrenämnden har tidigare fattat beslut om verksamhetsuppföljning och kvalitetsgranskning av särskilda äldreboenden i Haninge.

Syftet med granskningen och uppföljningen är att säkerställa att verksamheterna uppfyller de kvalitetskrav som äldreförvaltningen har på samtliga verksamheter inom äldrenämndens ansvarsområde som utför insatser enligt socialtjänstlagen samt att stimulera till ett aktivt kvalitetsarbete i verksamheten.

Äldreförvaltningen har under oktober-november 2018 genomfört 14 verksamhetsbesök. Alla särskilda boenden i Haninge kommun, både interna och externa, har besökts.

Verksamhetsuppföljningen utgår från sex indikatorer: kundnöjdhet, kompetens, hälsa och arbete, social dokumentation, kvalitet-Lex Sarah och kvalitet-ledningssystem. Uppföljningen genomförs av äldreförvaltningens utredare och redovisas i form av en sammanfattning av bedömda kvalitetsindikatorer.

Bedömningen bygger på tre nivåer och respektive kvalitetsindikator redovisas för sig. Ingen viktning av kvalitetsindikatorerna sker, utan varje indikator bedöms för sig. Tillsammans ger resultatet för samtliga indikatorer en bild av enhetens starka och svaga sidor. Enheten måste minst uppnå nivå 1 för samtliga kvalitetsindikatorer för att bedömas som godkänd. Om enheten uppnår nivå 2 eller 3 ska en handlingsplan upprättas. Vid nivå 3 följs enheten upp inom sex månader.

Den sammanfattade bedömningen efter verksamhetsuppföljning och kvalitetsgranskning är att särskilda boenden i Haninge håller

god kvalitet och bedriver en god och säker hälso- och sjukvård. Detta gäller både internt och externt. Några utvecklingsområden finns dock och de redovisas separat i den sammanfattande texten där varje enhet bedöms för sig.

De utvecklingsområden som nästan alla särskilda boenden har gemensamt är vissa brister i social dokumentation, ledningssystem och arbetet med att minska sjukfrånvaron.

.

Underlag för beslut

- Bilaga 1:
- Bilaga 2
- Bilaga 3:
- Bilaga 4:
- Bilaga 5:

Förslag till beslut

1. Verksamhetsuppföljningen och kvalitetsgranskningen godkänns.

Arbetsutskottets förslag till äldrenämnden

1. Verksamhetsuppföljningen och kvalitetsgranskningen godkänns.

Äldrenämndens beslut

1. Verksamhetsuppföljningen och kvalitetsgranskningen godkänns.

Expedieras: Akt

För verkställighet:

För kännedom:

