

Dnr ÄN 2018/274

§ 9 Uppföljning handlingsplaner ordinärt boende. Se även ÄN 2018/241

Sammanfattning

Äldrenämnden har tidigare fattat beslut om verksamhetsuppföljning och kvalitetsgranskning av hemtjänst och förebyggande verksamhet i Haninge. De genomfördes under våren 2018.

Verksamhetsuppföljningen utgår från sex indikatorer: kundnöjdhet, kompetens, hälsa och arbete, social dokumentation, kvalitet-Lex Sarah och kvalitet-ledningssystem. Uppföljningen genomförs av äldreförvaltningens utredare och redovisas i form av en sammanfattning av bedömda kvalitetsindikatorer.

Bedömningen bygger på tre nivåer och respektive kvalitetsindikator redovisas för sig. Ingen viktning av kvalitetsindikatorerna sker, utan varje indikator bedöms för sig. Tillsammans ger resultatet för samtliga indikatorer en bild av enhetens starka och svaga sidor. Enheten måste minst uppnå nivå 1 för samtliga kvalitetsindikatorer för att bedömas som godkänd. Om enheten uppnår nivå 2 eller 3 ska en handlingsplan upprättas. Vid nivå 3 följs enheten upp inom sex månader genom ett verksamhetsbesök.

Totalt följdes nio interna verksamheter och 22 externa verksamheter upp, varav 13 har upprättat en handlingsplan. Uppföljningen har skett via upprättade handlingsplaner samt en dialog med respektive intern enhet och extern utförare.

Resultat: Alla 13 externa utförare som skulle ha upprättat en handlingsplan har inkommit med en handlingsplan.

De verksamheter som uppnår nivå 3 har vidtagit vissa åtgärder enligt handlingsplanen. Hos de verksamheter där problem fortfarande kvarstår sedan tidigare uppföljningar, planeras verksamhetsbesök under våren 2019.

Planerade verksamhetsbesök:

Ersta diakoni, på grund av brister i genomförandeplaner och social dokumentation.

HS Trygg tillvaro på grund av utebliven validering, social dokumentation och Lex Sarah-rapporter.

Noga Omsorg på grund av bristfälliga genomförandeplaner och social dokumentation.

Omsorgsjouren på grund av uteblivna Lex Sarah-rapporter.

På interna verksamheter där problemen kvarstår planeras utbildningsinsatser centralt. Framförallt upprättande av genomförandeplaner, social dokumentation och upprättande av Lex Sarah-rapporter samt övriga avvikelserapporter och riskanalyser utgör utvecklingsområden.

Underlag för beslut

- Bilaga 1: Sammanställning av handlingsplaner, internt och extern

Förslag till beslut

1. Verksamhetsuppföljningen och kvalitetsgranskningen godkänns.

Arbetsutskottets förslag till äldrenämnden

1. Verksamhetsuppföljningen och kvalitetsgranskningen godkänns.

Äldrenämndens beslut

1. Verksamhetsuppföljningen och kvalitetsgranskningen godkänns.

Expedieras: Akt

För verkställighet:

För kännedom:

