

Dnr ÄN 2019/84

## § 29 Kvalitetsgranskning 2019

### Sammanfattning

Stab- och kvalitetsavdelningen har under september-november 2019 genomfört en kvalitetsgranskning av äldreomsorgens verksamheter som tillhandahåller biståndsbedömda insatser, samt viss verksamhet inom förebyggande avdelningen och beställaravdelningen. Privata LOV-utförare inom hemtjänst har också ingått i kvalitetsgranskningen.

Under 2019 har områdena kvalitetsledningssystem/systematiskt förbättringsarbete, kundnöjdhet, kompetens, dokumentation och omvärldsbevakning granskats. Vissa av kvalitetsgranskningens områden är inte tillämpbara för all verksamhet, vilket framgår av resultatredovisningen.

Granskningen visar att äldreomsorgens verksamhet är av god kvalitet, men att vissa förbättringsområden föreligger.

Förvaltningen redogör för syfte, metod, resultat och analys av kvalitetsgranskning 2019. Förvaltningen anser med denna redogörelse att äldrenämnden fått ta del av resultat från kvalitetsgranskning 2019 och kan lägga den till handlingarna.

### Underlag för beslut

- Tjänsteskrivelse 2020-02-12 - Kvalitetsgranskning 2019
- Bilaga 1: Kvalitetsgranskning- en del av systematiskt förbättringsarbete och uppföljning av verksamhetens kvalitet
- Bilaga 2: Resultat av kvalitetsgranskning 2019

### Förslag till beslut

1. Äldrenämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

### Arbetsutskottets förslag till äldrenämnden

1. Äldrenämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

#### Äldrenämndens beslut

1. Äldrenämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

\_\_\_\_\_

Expedieras: Akt