

Dnr ÄN 2019/11.93



Rudsjöterrassen 3
Plan 6
136 40 Handen



Rapport om missförhållande/ risk för missförhållande

Rapport om missförhållande eller risk för missförhållande enl. enl. 14 kap 3§ SoL och 24 b § LSS lämnas till Vesna Hasimbegovic, verksamhetschef på Dan & Noc Omsorg. Vid frågor eller synpunkter kontakta Vesna Hasimbegovic:

tel. 073 - 020 43 33

e-mail: hasimbegovicvesna@gmail.com

Patient

Patientens förnamn		Patientens efternamn		Patientens personnummer
Adress				Telefon (även riktnr)
Postnr	Postort	E-post	Mobil	

Anmälare

Förnamn Vesna		Efternamn Hasimbegovic		
Adress Rudsjöterrassen 3				Telefon (även riktnr)
Postnr 146 40	Postort Haninge	E-post hasimbegovicvesna@gmail.com	Mobil 073 - 020 43 33	
Min relation till patienten Ansvarig vårdgivare				

Anmälan om missförhållande eller risk för missförhållande

Beskriv kortfattat den händelse du vill anmäla:

har haft stora svårigheter att acceptera både installation av NFC-etikett och att personalen använder mobilen i sitt arbete under hembesöket. har vid flertalet tillfällen blivit mycket upprörd och hon säger att hon känner sig "jagad och förföljd". Hon menar att personalen ska hjälpa henne, inte övervaka och hålla på med "tekniska saker".

Verksamhetsansvarig har haft möte med biståndshandläggare, och hemtjänstpersonal för att försöka lösa situationen men som är i stort behov av hemtjänst vill inte ändra sin ståndpunkt.

Efter diskussion med Maria Bertilsson och Eva Johansson beslutas att hemtjänstpersonalen ska rapportera manuellt tills vidare.

När inträffade händelsen?

Maj 2019

Har händelsen resulterat i behov av vård eller sjukhusvistelse, i så fall

nej

Underskrift och datum

Namnteckning och datum

Namnförtydligande

Vesna Hasimbegovic

VESNA HASIMBEGOVIC



Rudsjöterrassen 3
Plan 6
136 40 Handen

Rapport om missförhållande/ risk för missförhållande

Rapport om missförhållande eller risk för missförhållande enl. enl. 14 kap 3§ SoL och 24 b § LSS lämnas till Vesna Hasimbegovic, verksamhetschef på Dan & Noc Omsorg. Vid frågor eller synpunkter kontakta Vesna Hasimbegovic:

tel. 073 - 020 43 33

e-mail: hasimbegovicvesna@gmail.com

Patient

Patient förmamn		Patientens efternamn		Patientens personnummer
Adress				Telefon (även riktnr)
Postnr	Postort	E-post	Mobil	
		n/a	n/a	

Anmälare

Förmamn		Efternamn		
Vesna		Hasimbegovic		
Adress				Telefon (även riktnr)
Rudsjöterrassen 3				
Postnr	Postort	E-post	Mobil	
136 46	Handen	hasimbegovicvesna@gmail.com	073 - 020 43 33	
Min relation till patienten				
Ansvarig Vårdgivare				

Anmälan om missförhållande eller risk för missförhållande

Beskriv kortfattat den händelse du vill anmäla:

har under maj månad haft stora svårigheter att anpassa sig till det nya arbetsverktyget Phoniro. Verksamhetsansvarig, Vesna Hasimbegovic, och hemtjänstpersonalen har vidtagit flertal åtgärder för att underlätta och tillmötesgå önskemål, lugnande samtal, utbildning av personal och anpassade besökstider för att minska "in- och ut genom dörren", men utan resultat.

lider av psykiska besvär och har en problematisk relation till sin familj vilket gör henne mycket misstänksam och rädd för att släppa in främmande i bostaden. Hon har sedan tidigare en stark rädsla för att vara förföljd och hon misstänker att någon avlyssnar och övervakar henne.

På grund av detta har personalen haft tilltagande problem att utföra insatserna hos . Hon har senaste tiden blivit allt mer inbunden och varken talar eller tittar på personalen under besöken. har varit i kontakt med Maria Bertilsson ett flertal gånger gällande denna situation.

När inträffade händelsen?

Maj 2019

Har händelsen resulterat i behov av vård eller sjukhusvistelse, i så fall var:

Nej

Underskrift och datum

Namnteckning och datum



2019-06-11

Namnförtydligande

Vesna Hasimbegovic

