

Sammanställning resultat granskning 2017

Egen regi

Kundnöjdhet	2017		2016	
	% av åtagande	Nivå	% av åtagande	Nivå
Handens Hemtjänst	100%	1	100%	1
Brandbergen Hemtjänst	98%	1	100%	1
Väster Haninge Hemtjänst	100%	1	100%	1
Jordbro	95%	1	100%	1

Kompetens	2017		2016	
	% av åtagande	Nivå	% av åtagande	Nivå
Handens Hemtjänst	100%	1	100%	1
Brandbergen Hemtjänst	100%	1	100%	1
Väster Haninge Hemtjänst	96%	1	98%	1
Jordbro	100%	1	98%	1
Dagverksamhet Allmän	100%	1	67%	3
Dagverksamhet Demens	100%	1	100%	1
Nattgrupp	89%	1	88%	1
Stödgrupp	100%	1	100%	1
Träffpunkter	67%	3	Kvalitetsgranskades ej	

Hälsa & Arbete	2017		2016	
	% av åtagande	Nivå	% av åtagande	Nivå
Handens Hemtjänst	99%	1	89%	1
Brandbergen Hemtjänst	92%	1	81%	1
Väster Haninge Hemtjänst	82%	1	79%	2
Jordbro	90%	1	79%	2
Dagverksamhet Allmän	80%	1	71%	2
Dagverksamhet Demens	100%	1	100%	1
Nattgrupp	89%	1	86%	1
Stödgrupp	94%	1	89%	1
Träffpunkter	90%	1	Kvalitetsgranskades ej	

Social Dokumentation	2017		2016	
	% av åtagande	Nivå	% av åtagande	Nivå
Handens Hemtjänst	82%	1	88%	1
Brandbergen Hemtjänst	77%	2	78%	2
Väster Haninge Hemtjänst	91%	1	71%	2
Jordbro	73%	2	71%	2
Dagverksamhet Allmän	72%	2	64%	3
Dagverksamhet Demens	95%	1	57%	3
Nattgrupp	62%	3	0%	3
Stödgrupp	73%	2	0%	3

Lex Sarah	2017		2016	
	% av åtagande	Nivå	% av åtagande	Nivå
Handens Hemtjänst	16%	3	29%	3
Brandbergen Hemtjänst	15%	3	21%	3
Väster Haninge Hemtjänst	22%	3	15%	3
Jordbro	6%	3	15%	3
Dagverksamhet Allmän	6%	3	2%	3
Dagverksamhet Demens	16%	3	3%	3
Nattgrupp	75%	2	100%	1
Stödgrupp	32%	3	100%	1

Kvalitetsledningssystem	2017		2016	
	% av åtagande	Nivå	% av åtagande	Nivå
Handens Hemtjänst	100%	1	100%	1
Brandbergen Hemtjänst	100%	1	66%	3
Väster Haninge Hemtjänst	100%	1	100%	1
Jordbro	67%	3	100%	1
Dagverksamhet Allmän	67%	3	33%	3
Dagverksamhet Demens	100%	1	100%	1
Nattgrupp	33%	3	33%	3
Stödgrupp	100%	1	33%	3
Träffpunkter	67%	3	Kvalitetsgranskades ej	

Extern regi

Kundnöjdhet	2017		2016	
	% av åtagande	Nivå	% av åtagande	Nivå
Dan & Noc omsorg	100%	1	100%	1
EVEO	91%	1	99%	1
Ersta Diakoni	100%	1	99%	1
Hemtjänstakuten	100%	1	0%	Inget resultat
Maria Omsorg	99%	1	0%	Inget resultat
Noga Omsorg	100%	1	99%	1
Tonys hemtjänst	99%	1	96%	1

Kompetens	2017		2016	
	% av åtagande	Nivå	% av åtagande	Nivå
A-porten	37%	3	0%	3
Assistans Hemtjänst Sthlm	44%	3	67%	3
A-teamet Sjuksköterske Omsorg i Sthlm	100%	1	56%	3
Dan & Noc omsorg	100%	1	9%	3
EVEO	97%	1	95%	1
Ersta Diakoni	0%	3	79%	2
Forever omsorg	37%	3	0%	3

Hemtjänstakuten	100%	1	100%	1
HS Trygg tillvaro	0%	3	Kvalitetsgranskades ej	
K & P Hemtjänst AB	100%	1	0%	3
Maria Omsorg	74%	2	83%	1
Noga Omsorg	94%	1	97%	1
Omsorgsjouren	0%	3	0%	3
PlusVita	22%	3	0%	3
Proffssystemen	100%	1	37%	3
Sagac i Sthlm	71%	2	37%	3
Svensk Hemvård	100%	1	0%	3
Tonys hemtjänst	95%	1	83%	1

Social Dokumentation	2017		2016	
	% av åtagande	Nivå	% av åtagande	Nivå
A-porten	84%	1	81%	1
Assistans Hemtjänst Sthlm	79%	1	0%	3
A-teamet Sjuksköterske Omsorg i Sthlm	90%	1	96%	1
Dan & Noc omsorg	93%	1	93%	1
EVEO	72%	2	98%	1
Ersta Diakoni	55%	3	79%	2
Forever omsorg	89%	1	93%	1
Hemtjänstakuten	93%	1	96%	1
HS Trygg tillvaro	0%	3	Kvalitetsgranskades ej	
K & P Hemtjänst AB	89%	1	100%	1
Maria Omsorg	96%	1	90%	1
Noga Omsorg	47%	3	98%	1
Omsorgsjouren	100%	1	81%	1
PlusVita	72%	2	64%	3
Proffssystemen	58%	3	95%	1
Sagac i Sthlm	82%	1	88%	1
Svensk Hemvård	100%	1	88%	1
Tonys hemtjänst	91%	1	93%	1

Lex Sarah	2017		2016	
	% av åtagande	Nivå	% av åtagande	Nivå
A-porten	100%	1	0%	3
Assistans Hemtjänst Sthlm	100%	1	0%	3
A-teamet Sjuksköterske Omsorg i Sthlm	100%	1	100%	1
Dan & Noc omsorg	100%	1	100%	1
EVEO	0%	3	100%	1
Ersta Diakoni	91%	1	16%	3
Forever omsorg	0%	3	0%	3
Hemtjänstakuten	100%	1	100%	1
HS Trygg tillvaro	0%	3	Kvalitetsgranskades ej	

K & P Hemtjänst AB	60%	3	23%	3
Maria Omsorg	88%	1	0%	3
Noga Omsorg	71%	2	88%	1
Omsorgsjouren	0%	3	0%	3
PlusVita	0%	3	92%	1
Proffssystem	100%	1	0%	3
Sagac i Sthlm	100%	1	0%	3
Svensk Hemvård	100%	1	0%	3
Tonys hemtjänst	81%	1	49%	3