

### Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kundens namn  
Kundens adress: Kundens adress

Deltagare: Deltagare

Datum: Datum för riskbedömning

Inventering av risker	Risk <sup>1</sup>	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
<b>Inre fysisk arbetsmiljö</b>						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <sup>2</sup> <input type="checkbox"/>						
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
<b>Ergonomi</b>						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetshöjd, m.m.? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
<b>Yttre fysisk arbetsmiljö</b>						
Finns några risker i den yttre fysiska arbetsmiljön att beakta med anledning av bostadens placering? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						

<sup>1</sup> Bedöm riskerna utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbart, Gula risker ska åtgärdas snarast och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

<sup>2</sup> Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

### Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kund 1  
Kundens adress: Johanneslunds äldreboende

Deltagare: Camilla Norr, Catarina Lindfors

Datum: 191129

Inventering av risker	Risk <sup>1</sup>	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
<b>Inre fysisk arbetsmiljö</b>						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <sup>2</sup> <input type="checkbox"/>	Röd	Ett extra nattsgebord på hjul	Ann-Christine Arbetsreapeut			Ca: 1 mån
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
<b>Ergonomi</b>						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetshöjd, m.m.? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Röd	Ett extra nattsgebord på hjul	Ann-Christine Arbetsreapeut			Ca: 1 mån
<b>Yttre fysisk arbetsmiljö</b>						
Finns några risker i den yttre fysiska arbetsmiljön att beakta med anledning av bostadens placering? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input checked="" type="checkbox"/>						

<sup>1</sup> Bedöm riskerna utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbart, Gula risker ska åtgärdas snarast och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

<sup>2</sup> Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

### Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kund 2

Deltagare: Klicka eller tryck här för att ange text.

Datum: 19120222

Kundens adress: Johanneslunds äldreboende

Inventering av risker	Risk <sup>1</sup>	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
<b>Inre fysisk arbetsmiljö</b>						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <sup>2</sup> <input type="checkbox"/>	Röd	Rummet är övermöblerat, Personal kan ej utföra ett ergonomiskt arbete.	Kontaktpersoner	2019-12-31		
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
<b>Ergonomi</b>						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetshöjd, m.m.? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
<b>Yttre fysisk arbetsmiljö</b>						
Finns några risker i den yttre fysiska arbetsmiljön att beakta med anledning av bostadens placering? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						

<sup>1</sup> Bedöm riskerna utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbart, Gula risker ska åtgärdas snarast och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

<sup>2</sup> Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

### Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kund 3

Deltagare: Klicka eller tryck här för att ange text.

Datum: 19120222

Kundens adress: Johanneslunds äldreboende

Inventering av risker	Risk <sup>1</sup>	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
<b>Inre fysisk arbetsmiljö</b>						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <sup>2</sup> <input checked="" type="checkbox"/>	Röd	Kontakta arbetsterapeut och flytta på sladdar från säng.	Kontaktpersoner	10/12-19		
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
<b>Ergonomi</b>						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetshöjd, m.m.? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input checked="" type="checkbox"/>						
<b>Yttre fysisk arbetsmiljö</b>						
Finns några risker i den yttre fysiska arbetsmiljön att beakta med anledning av bostadens placering? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						

<sup>1</sup> Bedöm riskerna utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbart, Gula risker ska åtgärdas snarast och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

<sup>2</sup> Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

### Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kund 4 Deltagare: Viveca Nordén  
Kundens adress: Johanneslunds äldreboende

Datum: 2/12-19

Inventering av risker	Risk <sup>1</sup>	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
<b>Inre fysisk arbetsmiljö</b>						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <sup>2</sup> <input type="checkbox"/>	Grön					
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Grön					
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Grön					
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Grön					
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Grön					
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Grön					
<b>Ergonomi</b>						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetshöjd, m.m.? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Grön					
<b>Yttre fysisk arbetsmiljö</b>						
Finns några risker i den yttre fysiska arbetsmiljön att beakta med anledning av bostadens placering? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>		Kan ej bedömas på särskilt boende				

<sup>1</sup> Bedöm riskerna utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbar, Gula risker ska åtgärdas snarast och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

<sup>2</sup> Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

### Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kund 5 Deltagare: Sinem avd. 5  
Kundens adress: Johanneslunds äldreboende

Datum: 3/12-19

Inventering av risker	Risk <sup>1</sup>	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
<b>Inre fysisk arbetsmiljö</b>						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <sup>2</sup> <input type="checkbox"/>	Oran-ge	Möblera om i rummet, med att placera sängen på en annan plats i rummet för att få mer utrymme. Då det är trångt i dagsläget när man genomför omvärldnad.	Kontaktperson	2019-12-31		
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Grön	Tak lyft och Ergonomisk duschstol.				
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Grön	Fungerar enligt rutin.				
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Grön	Belysningen fungerar bra.				
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Grön	Rokfritt hem.				
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>		Inga husdjur finns i hemmet.				
<b>Ergonomi</b>						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetshöjd, m.m.? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Röd	Arbetet genomförs inte utifrån ergonomiska riktlinjer. Tas upp på nästkommande APT.	Gruppchef	2019-12-31		
<b>Yttre fysisk arbetsmiljö</b>						
Finns några risker i den yttre fysiska arbetsmiljön att beakta med anledning av bostadens placering? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>		Kan ej bedömas på särskilt boende				

<sup>1</sup> Bedöm riskerna utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbar, Gula risker ska åtgärdas snarast och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

<sup>2</sup> Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

### Riskbedömning i boendes hem

Gruppchef, skyddsombud och kontaktman ansvarar för att riskbedömning genomförs och handlingsplan tas fram för att minska risken för ohälsa och olycksfall i boendes hem. Kontaktmannen i samarbete med skyddsombudet utför riskbedömningen.

Varje medarbetare har ett eget ansvar att observera och lyfta risker och förändringar som påverkar arbetsmiljön och därmed kan påverka riskbedömningen.

Plan för att säkerställa arbetet.

- Arbetet påbörjas omgående.
- I dagsläget har flertalet av våra boende en genomförd riskbedömning. För de som inte har behöver en ny riskbedömning göras alternativt befintlig riskbedömning finns men behöver uppdateras.
- Riskbedömning görs löpande i samband med att ny boende flytta in.
- Kontaktmannen i samarbete med skyddsombud gör en prioriteringsordning och börjar med det ärende där störst arbetsmiljörisk finns och där inte redan uppdaterad riskbedömning finns.
- Enligt planering är alla riskbedömningar gjorda/uppdaterade 200131.

Lena Holm  
Verksamhetschef  
Johanneslund vård och omsorgsboende



## CHECKLISTA FÖR SKYDDSROND

Genom att regelbundet undersöka arbetsmiljön kan vi

- Identifiera risker som kan leda till ohälsa och olycksfall
- Identifiera områden som behöver utvecklas för att skapa goda arbetsförhållanden

Genomförandet av skydds rond är ett viktigt verktyg för att undersöka den fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

Denna undersökning omfattar i första hand de fysiska delarna av arbetsmiljön samt arbetsmiljöarbetets organisation och behöver kompletteras med andra former av undersökningar t ex Psykosocial skydds rond, Personalmöten (APT), Medarbetarsamtal (RoM), Mätningar av t ex buller eller luft (företagshälsövrden), Medicinska kontroller (företagshälsövrden), intervjuer och enkäter.

Nedanstående checklista fungerar som verktyg men kan behöva kompletteras och anpassas efter den egna verksamheten. Till exempel finns särskilda rutiner för slöjdsalar, kök, kemisalar, och så vidare.

Genomförd skydds rond ska återkopplas till övriga medarbetare på en arbetsplatsträff.

De som bör delta i undersökningen är ansvarig chef, medarbetare samt skyddsombud.

Arbetsplats	Johanneslund vård och omsorgsboende		
Medverkande	Camilla Norr, Kicki Larsson, Musukebba Chorr	Kia Cedergren, Catarina Lindfors, Amanda Nje	
Datum	19-12-03	Återkopplad på APT den	Planeras 191217,18

 Haninge kommun <small>81-01-01000</small>	Förvaltning: Aldreförvaltningen	Skapad datum: 1912xx
	Avdelning:	Reviderad datum:
	Enhet:	
	Skapad av: Ulf Olsson	Diarienummer:
	Godkänd av:	Dokumenttyp: Rutin

Rutin för inventering, riskbedömning och  
handlingsplan av kemikalier inom  
äldreförvaltningen

## **Checklista – Förteckning och riskbedömning kemikalier inom äldreförvaltningen**

Inom respektive enhet måste vi veta vilka kemikalier vi hanterar och i vilka arbetsmoment detta sker, se ”Rutin för inventering, riskbedömning och handlingsplan av kemikalier inom Äldreförvaltningen i Haninge kommun”.

Ibland kan en mer översiktlig bedömning göras om det rör sig om grupper av ämnen med liknande innehåll och farlighet, t.ex. tvättmedel, diskmedel, m.fl. ämnen. Är det däremot fråga om farliga ämnen och där det kan ske reaktioner som bildar nya ämnen behöver en djupare analys göras.

Denna guide kan användas för att dels inventera vilka kemikalier som förekommer i verksamheten. För de identifierade ämnen ska säkerhetsblad samlas in, se exempel sist i dokumentet. Dessa kan tillverkaren bistå med.

Förekommer det farliga ämnen eller ämnen som kan reagera med varandra behöver en djupare analys göras och då behöver analysen innehålla en beskrivning av ämnena som kan reagera med varandra och vilket ämne som bildas. Denna analys bör då göras utifrån riskerna vid inandning, hudkontakt, förtäring, brand- och explosionsfara och övriga farliga egenskaper var för sig. Slutligen behöver en samlad bedömning göras av risken för ohälsa eller olycksfall, samt beslut om vilka åtgärder som behöver vidtas.

Nedan kan de kemikalier som används i verksamheten listas och om säkerhetsblad finns.

Därefter kan riskbedömningen göras utifrån följande sidor.

## Riktlinjer vårdhygien och smittskydd inom Haninge kommuns vård- och omsorgsboende

### Bakgrund

Hälso- och sjukvårdslagen 5 kapitel 1 § anger att hälso- och sjukvårdsverksamhet ska bedrivas så att kraven på en god hälso- och sjukvård uppfylls. Det innebär bl.a. att vården ska vara av god kvalitet med god hygienisk standard.

Personal inom vård- och omsorgsboende ska arbeta så att vårdrelaterade infektioner samt smittspridning förebyggs och begränsas.

För att förebygga vårdrelaterade infektioner och smittspridning samt upprätthålla en god hygienisk standard ska:

- Hygienrutiner följas, se fullständiga rutiner [här](#)

- All personal ska ha kunskap om hur vårdrelaterade infektioner och smittspridning förebyggs
- Verksamhetschef ansvarar för att fastställda rutiner finns och följs upp
- Egenkontroller av hygien ske i verksamheten
- Regelbundna hygienrond i samband med Vårdhygien och MAS
- Vårdrelaterade infektioner rapporteras
- Screening ska ske i enlighet med Vårdhygiens handlingsprogram

<https://www.vardgivarguiden.se/behandlingsstod/smittskydd/publikationer/resistenta-bakterier-lathunda>

<https://www.vardgivarguiden.se/globalassets/behandlingsstod/smittskydd/arb/handlingsprogram.pdf>

### Vårdhygienisk kompetens


För att vård- och omsorgsboendet ska ha fullständig vårdhygienisk kompetens krävs att verksamhetschef och vårdpersonal har tillgång till expertkunskap genom avtal med Vårdhygien Stockholms län.

### Vårdpersonalens kompetens

All vårdpersonal ska ha kunskaper om hygienrutiner och vårdhygieniska krav på särskilt boende. Vårdgivaren/verksamhetschefen ansvarar för att sådan kompetens finns hos vårdpersonalen genom:

- Utbildning gällande basala hygienrutiner och vårdhygieniska krav på städning
- Utbildning gällande smitta, smittvägar och smittspridning
- Vårdhygien ingår som en del av introduktionen på arbetsplatsen
- Kontinuerlig egenkontroll av personalens arbetsätt avseende vårdhygien
- Utveckling genom fortbildning
- All personal genomgår Vårdhygiens e- utbildning som du hittar [här](#)



 Häminge kommun <small>90:12-01061</small>	Förvaltning: Aldreförvaltningen	Skapad datum: 190912
	Avdelning: Vård- och omsorgsboende	Reviderad datum:
	Enhet:	
	Skapad av: Malin Torstendahl	Diarienummer:
	Godkänd av:	Dokumenttyp: Blankett

## Ansvarserkännande: Basala hygienrutiner och vårdhygien

Jag har vid introduktionen tagit del av information om basala hygienrutiner, klädrutiner och särskilda handlingsplaner gällande vårdhygien.

Jag har genomfört och blivit godkänd på webbutbildningen gällande basala hygienrutiner.

Jag vet vart jag hittar skriftlig information gällande basal hygien och övrig vårdhygien i min verksamhet.

Jag är införstådd i vad basala hygienrutiner innebär för mig i min roll och intygar härmed att jag kommer följa dessa.

Datum: \_\_\_\_\_

Verksamhet: \_\_\_\_\_

Ansvarig chef: \_\_\_\_\_

Underskrift \_\_\_\_\_

Namnförtydligande: \_\_\_\_\_

Ansvarserkännandet lämnas till närmaste chef och förvaras i vederbörandes personakt.



Kompletterande rutin SAM avseende arbete med  
och hos kund i dennes hem