

Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kundens namn
Kundens adress: Kundens adress

Deltagare: Deltagare

Datum: Datum för riskbedömning

Inventering av risker	Risk ¹	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
Inre fysisk arbetsmiljö						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas ² <input type="checkbox"/>						
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Ergonomi						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetstid, m.m.? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Yttre fysisk arbetsmiljö						
Finns några risker i den yttre fysiska arbetsmiljön att beakta med anledning av bostadens placering? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						

¹ Bedöm risken utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbar, Gula risker ska åtgärdas snaras och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

² Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

Utdrag arbetsinstruktion - Prioritering vid samtidiga larm

- **Tysta larm** ligger högst i prioriteringsordning, då det kan vara så vitt olika saker som inträffat. Det kan vara hjärtstopp, stroke, rubenssj, larmat av misstag och inte hört att larmet gått igång men. Men det kan även vara ett så kallat **Bombarm**, (lunden är inte hemma) läs mer om det under rubrik **Bombarm**. Dokumentera i **Combine**.
- **Fall larm**: Är nr 2 i prioritering. Läs om fallrutiner, om du inte är bekant med dessa. Hjälp kunden. Fråga kunden vilken sjukcentral han/hon tillhör och **OM** vi får fasta fallrapport. (Fallrapport skrivs enbart om kund godkänner och om vi sett kunden på golvet, vi får inte skriva fallrapport på hörsagen.) Dokumentera i **Combine**.
- **Toalett/hygien larm**: Tar vi så snart vi bara kan, allt beror på hur det ser ut med tyra larm eller fall).
- **Över-ga larm**: Dessa kan vara allt från att byta batterier i en tv dosa, tärda/släcka en lampa till hjälp att lägga sig att veta en grund eller om kunden kanske behöver hjälp att kontakta någon annan.



Övrig information i korthet:

- Vid "akuta" fysiska förändringar hos kund: Om ett larm skulle gälla sjukdom eller annan åkomma som kräver sjukvård, ska vi alltid ringa 1177 (vi har ett direktnummer, som finns i larm mobilerna Västgösten(1177) ger oss vidare direktiv. Är det livshotande eller av allvarlig karaktär ringar vi **112**.
- **Ifall vi tillkallar Ambulans**: Om vi måste hjälpa en kund med ambulanstransport, så ser vi till att få lite medicinsk bakgrund, ta fram ID-kort, packa en liten påse/väska innehållande hygienreklam, lite kläder, telefonladdare, plånbok, och vad mer kunden vill ha. Ytterkläder och skor ska också göras förordning. **Ta av kunden larmknappen**, kontrollera att kunden har sina dörrnycklar med sig. Om det finns en anbring hos lunden, kan vi åka från lunden innan ambulansen anländer, i annat fall försöker vi komma till ambulansen anlänt.

Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kund 1 Deltagare: Karin Florén
Kundens adress: Klicka eller tryck här för att ange text.

Datum: 2019-02-08

Inventering av risker	Risk ¹	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
Inre fysisk arbetsmiljö						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas ² <input type="checkbox"/>						
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Ergonomi						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetshöjd, m.m.? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Yttre fysisk arbetsmiljö						
Finns några risker i den yttre fysiska arbetsmiljön att beakta med anledning av bostadens placering? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						

¹ Bedöm riskerna utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbart, Gula risker ska åtgärdas snarast och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

² Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kund 2 Deltagare: Karin Florén
Kundens adress: Kundens adress

Datum: 20190819

Inventering av risker	Risk ¹	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
Inre fysisk arbetsmiljö						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas ² <input type="checkbox"/>	Gul	På grund av vattenskada i köket är det rörigt i hemmet och inte ändamålsenligt möblerat. Kontinuerligt hålla oss uppdaterade om arbetet.	Kontaktperson	20191031	20191031	Arbetet med vattenskada avslutat
Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas ² <input type="checkbox"/>	Gul	Badrummet trångt och duschen svår att komma åt. Kontinuerligt informera om teknik vid personflyttning på APT.	Gruppchef	Kontinuerligt	Kontinuerligt	
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Grön	Utgång till altan för trång för att komma ut med rullstol.				
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Ergonomi						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetshöjd, m.m.? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Yttre fysisk arbetsmiljö						

¹ Bedöm riskerna utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbart, Gula risker ska åtgärdas snarast och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

² Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kund 3
Kundens adress: Kundens adress

Deltagare: Karin Florén

Datum: 20190812

Inventering av risker	Risk ¹	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
Inre fysisk arbetsmiljö						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas ² <input type="checkbox"/>	Gul	Låg soffa samt trångt för att komma fram med rollator. Risk att kund faller och vi måste hjälpa kunden upp. Var noga med tekniker vid personförflyttning. Kontinuerligt informera på APT. 20191202 Förslag på ny möblering har lämnats till kund	Gruppchef Gruppchef	Kontinuerligt 20200131	Kontinuerligt	
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>	Gul	Rullstol saknar lösning. Hjälpmedelscentralen kontaktad för ny rullstol.	Gruppchef	20190812	20190915	20190916 Ny rullstol på plats.
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Ergonomi						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetshöjd, m.m.? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Yttre fysisk arbetsmiljö						

¹ Bedöm risken utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbar, Gula risker ska åtgärdas snaras och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

² Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kund 4
Kundens adress: Kundens adress

Deltagare: Karin Florén

Datum: 20191020

Inventering av risker	Risk ¹	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
Inre fysisk arbetsmiljö						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas ² <input type="checkbox"/>	Gul	Trångt i badrummet å grund av placering av tvättmaskin. Var noga med teknik vid personförflyttning. Informera på APT. v.44 Hembesök inplanerat för att diskutera placering och utrymmen i badrummet	Gruppchef Verksamhetschef och kontaktperson	Kontinuerligt 25/10 2019		Fortsatt dialog med kunden. Uppföljning senast 20200131
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Ergonomi						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetshöjd, m.m.? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						

¹ Bedöm risken utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbar, Gula risker ska åtgärdas snaras och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

² Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

Kartläggning av risker i kundens hemmiljö

Kund namn: Kund 5

Deltagare: Karin Florén

Datum: 20191004

Kundens adress: Kundens adress

Inventering av risker	Risk ¹	Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Kontroll åtgärd utförd	Kontroll avsedd effekt?
Inre fysisk arbetsmiljö						
Är möbleringen ändamålsenlig så att arbetsuppgifterna kan utföras enkelt, t.ex. utrymme för arbetsrörelser och hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas ² <input type="checkbox"/>	Gul	Ej anpassad säng, sover ofta i soffan som är låg. Höj- och sänkbar säng beställd. Trångt och hög tröskel till badrum. Risk för fall. Informera om personförflyttning på APT.	Kontaktperson Gruppchef och biståndshandläggare Gruppchef	20191030 Kontinuerligt	20191104 Kontinuerligt	Säng levererad
Finns nödvändiga arbetstekniska hjälpmedel? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är städutrustningen fungerande ur ett arbetsmiljöperspektiv? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Är belysningen tillräcklig under dygnets alla timmar och för alla arbetsuppgifter? Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Röker någon i hemmet? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Finns det husdjur? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Ergonomi						
Finns det ergonomiska risker i arbetsmiljön, t.ex. riskabla arbetsställningar, riskabel arbetshöjd, m.m.? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Kan ej bedömas <input type="checkbox"/>						
Yttre fysisk arbetsmiljö						
Finns några risker i den yttre fysiska arbetsmiljön att beakta med						

¹ Bedöm risken utifrån den riskmatris som vi använder inom Haninge kommun. Röda risker ska åtgärdas omedelbar, Gula risker ska åtgärdas snaras och Gröna risker behöver inte ha någon åtgärdsplan.

² Ta hjälp av externa experter, t.ex. företagshälsovården, om det rör komplexa risker eller miljöer.

Riskbedömning i Kundens hem

Gruppchef, skyddsombud och kontaktman ansvarar för att riskbedömning genomförs och handlingsplan tas fram för att minska risken för ohälsa och olycksfall i kundens hem. Kontaktmannen i samarbete med skyddsombudet utför riskbedömningen.

Varje medarbetare har ett eget ansvar att observera och lyfta risker och förändringar som påverkar arbetsmiljön och därmed kan påverka riskbedömningen.

Plan för att säkerställa arbetet.

- Arbetet påbörjas omgående.
- I dagsläget har flertalet av våra kunder en genomförd riskbedömning. För de som inte har behöver en ny riskbedömning göras alternativt befintlig riskbedömning finns men behöver uppdateras.
- Riskbedömning görs löpande i samband med att ny kund erhåller service.
- Hos nya kunder som beviljats insatser nattetid enligt SoL skall riskbedömning i kunds bostad göras vid första hembesöket och i samband med att genomförandeplan upprättas, innan planerad insats påbörjats och verkställt eller senast 1-2 dagar efter att insatsen har påbörjats, då det förekommer att beställningar inkommer av mer brådskande karaktär och ska påbörjas samma natt.
- Hos nya kunder/anhöriga som beviljats avlösning i hemmet ska riskbedömas i samband med det första hembesöket innan insatser påbörjas och verkställs och i samband med att genomförandeplan upprättas, enligt kvalitetsdeklarerad tjänst.
- Trygghetslarmskunder som larmar frekvent, dygnet runt och mer än 100 ggr/månad riskbedöms i första hand och beräknas vara klart 2020-02-28.
- Kunder som har ett trygghetslarm men inte nyttjar det behandlas så som en ny kund när behov av service uppstår.

Karin Florén och Petra Krans
Gruppchefer
Stödgruppen och nattpatrullen

Rollfördelning i det systematiska arbetsmiljöarbetet

Arbetsgivaren och de anställda ska samarbeta för att skapa en god arbetsmiljö.

Det är framförallt fem aktörer som arbetar tillsammans kring SAM:

- Chefen
- Skyddsombudet (SO)
- Medarbetarna
- Företagshälsovården (FHV)
- Samverkanssystemet (LOKSAM, CESAM)

Chefen:

Har via uppgiftsfördelningen det straffrättsliga ansvaret för arbetsmiljön. I vissa fall kan chefen delegera ansvaret för vissa arbetsuppgifter till t.ex. en arbetsledare som är fysiskt närvarande på platsen (gäller framförallt då chefen inte har möjlighet att vara närvarande). I ansvaret ingår att:

- Kalla till och genomföra fysisk skyddsround.
- Genomföra undersökning av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.
- Vid behov (i samband med en förändring, om en olycka eller ett tillbud inträffar etc.) göra en utredning samt risk- och konsekvensbedömning tillsammans med berörda och eventuellt även skyddsombudet.
- Skapa en handlingsplan för åtgärder i samverkan med medarbetarna.

Skyddsombudet:

Skyddsombudet är alltid med på den fysiska arbetsmiljörundan samt så snart en handlingsplan för SAM/OSA ska upprättas. Skyddsombudet kan, om medarbetarna så önskar¹, även delta i dialoger kring den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Skyddsombudet har även till uppgift att kontrollera att arbetsgivaren arbetar i enlighet med SAM.

Ombuden, som representerar alla på arbetsplatsen, även inhyrd personal och oavsett facklig tillhörighet, är med i det kontinuerliga arbetsmiljöarbetet genom sin medverkan i LOKSAM och finns representerade i CESAM via huvudskyddsombuden.

Notera att på APT medverkar skyddsombudet i egenskap av medarbetare, inte i sin roll som skyddsombud, men är naturligtvis välkommen att berika mötet med sin kompetens.

Medarbetarna:

Den som upptäcker en omedelbar och allvarlig fara ska genast vända sig till chefen eller skyddsombudet, samt rapportera som en incident i KIA.

Alla medarbetare är skyldiga att medverka i arbetsmiljöarbetet samt följa regler, rutiner och föreskrifter.

¹ Om det finns en medarbetare som önskar att ett skyddsombud ska delta, ska chefen kalla skyddsombudet.

Kompletterande rutin SAM avseende arbete med
och hos kund i dennes hem