

Dnr ÄN 2017/26

## § 19 Rapport: Kundundersökning 2016

### Sammanfattning

2016 var första året sedan 2000 som Haninge äldreförvaltning inte genomförde en egen enkätundersökning om vad de äldre i Haninge tycker om vår äldreomsorg. Sedan 2014 genomför Socialstyrelsen en årlig undersökning som benämns Vad tycker de äldre om äldreomsorgen och som från och med 2016 ersätter vår egen kundundersökning.

Äldreundersökningen omfattar 20 resultatrapporter på enhetsnivå varav 10 är verksamhet i kommunal drift. Enheter med färre än sju respondenter i undersökningen, har ej fått en egen resultatrapport.

Undersökningen genomfördes från månadskiftet mars/april till och med 27 maj 2016. Resultatet presenterades i slutet av oktober 2016.

På [www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning) finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter ner till minst 7 svarande.

5 av 6 indikatorer visar på uppfyllda åtaganden kopplade KF-mål 3; Stöd och omsorg som ger mervärde för individen.

### Underlag för beslut

- Rapport: Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2016, 2017-01-03
- Resultat för Haninge, Särskilt boende
- Resultat för Haninge, Hemtjänst

### Förslag till beslut

1. Rapporten läggs till handlingarna.

### Arbetsutskottets förslag till äldrenämnden

1. Rapporten läggs till handlingarna.

### Äldrenämndens beslut

1. Rapporten läggs till handlingarna.



\_\_\_\_\_

Expedieras: Akt  
För verkställighet:  
För kännedom: