

Remiss: Förslag till kvalitetspolicy

Sammanfattning

Haninge kommuns verksamhetsstyrning bygger på kommunens vision och värdegrund. Styrningen syftar till att stödja kommunens arbete med att använda befintliga resurser effektivt och tillhandahålla tjänster av god kvalitet.

Verksamhetsstyrningen delas upp i mål- och resultatstyrning samt kvalitetsstyrning. Kvalitetsstyrningens fokus är ett kontinuerligt arbete med förbättringar av verksamheter. Det är ett arbete som sker i årliga processer men även i det dagliga arbetet med ständiga förbättringar.

Äldreförvaltningen har fått möjlighet att yttra sig över föreslagen kvalitetspolicy. Yttrandet ska vara kommunstyrelseförvaltningen tillhanda senast 171031.

Föreslagen kvalitetspolicy beskriver modellen för det löpande kvalitetsarbetet, det så kallade PDSA-hjulet. Vidare beskrivs olika verktyg som är användbara under kvalitetsarbetet t.ex. jämförelser, avvikelser, synpunkter, tjänstegarantier, undersökningar och interna/ externa granskningar. Ytterligare verktyg kan även vara program för uppföljning av privata utförare.

Rapportering av kvalitetsarbetet ska ske löpande under året genom dokumentation av genomförda aktiviteter.

Sammantaget resultat av kvalitetsarbetet återrapporteras även i årsberättelsen.



Förvaltningens synpunkter

Äldreförvaltningen ser positivt på övergripande innehåll i föreslagen kvalitetspolicy. Med komplettering av förvaltningsspecifika riktlinjer och rutiner ses en stabil grund för kvalitetsarbetet.

Underlag för beslut

- Remiss – Övergripande kvalitetspolicy 20170617

Förslag till beslut

- Yttrandet godkänns

Eva Ingemarsdotri
Förvaltningschef

Expedieras: Akt, KSF

För verkställighet:

För kännedom: