

Rapport: Kundundersökning 2016

Sammanfattning

2016 var första året sedan 2000 som Haninge äldreförvaltning inte genomförde en egen enkätundersökning om vad de äldre i Haninge tycker om vår äldreomsorg. Sedan 2014 genomför Socialstyrelsen en årlig undersökning som benämns *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen* och som från och med 2016 ersätter vår egen kundundersökning.

Äldreundersökningen omfattar 20 resultatrapporter på enhetsnivå varav 10 är verksamhet i kommunal drift. Enheter med färre än sju respondenter i undersökningen, har ej fått en egen resultatrapport.

Undersökningen genomfördes från månadskiftet mars/april till och med 27 maj 2016. Resultatet presenterades i slutet av oktober 2016.

På www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter ner till minst 7 svarande.

5 av 6 indikatorer visar på uppfyllda åtaganden kopplade KF-mål 3; Stöd och omsorg som ger mervärde för individen.

Underlag för beslut

- Rapport: Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2016, 2017-01-03



- Resultat för Haninge, Särskilt boende

- Resultat för Haninge, Hemtjänst

Förslag till beslut

1. Rapporten läggs till handlingarna.

Ewa Kardell
Förvaltningschef

Expedieras: Akt

För verkställighet:

För kännedom: