

Stab
Anna-Carin Wallin
Anna Sjösten-Yderhag
Michaela Thelander-Looström

Äldrenämnden

Uppföljning handlingsplaner EXKG 2016

Sammanfattning

Uppföljning av EXKG har utförts under september 2017. Uppföljningen gäller handlingsplaner och åtgärder i de kvalitetsindikatorer som resultat uppnåtts till nivå 2 eller nivå 3.

I de fall verksamheterna har uppnått nivå 3 i någon kvalitetsindikator har utredare/granskare genomfört besök på verksamheten. Uppföljning av handlingsplaner utifrån nivå 2 har genomförts via samtal med berörda verksamheter. Utredare har vid besök/samtal bedömt om åtagande utifrån handlingsplan är åtgärdad, delvis åtgärdad eller ej åtgärdad.

Majoriteten av verksamheter har delvis eller helt åtgärdat de åtagande som återfinns i handlingsplanerna

Beskrivning av kvalitetsindikatorer och bedömningsnivåer

Kvalitetsindikatorer EXKG:

Kundnöjdhet: Resultat brukarundersökning.

Kompetens: Andel validerad tillsvidareanställd (mer än 1 år) personal.

Social dokumentation: Andel inkomna genomförandeplaner samt informationsmängd genomförandeplan.

Kvalitet-Lex Sarah rapportering: Andel inkomna Lex Sarah-rapporter.

Bedömning av kvalitetsindikatorer

Nivå 1: Godkänt (redovisas ej i uppföljningen)

Nivå 2: Verksamheten ska inkomma med handlingsplan.

Nivå 3: Verksamheten ska inkomma med handlingsplan samt ytterligare granskning genom verksamhetsbesök.

Uppföljning av handlingsplaner

Assistans & Hemtjänst Stockholm AB

Kvalitetsindikator: Kompetens

Nivå: 3

Handlingsplan: Samtlig ordinarie personal ska anmälas till validering enligt kravmärkt yrkesroll.



Granskning: Två personal har validerats, ytterligare kommer att anmälas.
Handlingsplan delvis åtgärdad.

Kvalitetsindikator: Social dokumentation

Nivå: 3

Handlingsplan: Samtliga genomförandeplaner ska avges korrekt i Combine.

Granskning: Handlingsplan åtgärdad.

Kvalitetsindikator: Kvalitet- Lex Sarah rapportering

Nivå:3

Handlingsplan: Ska inkomma med Lex Sarah-rapporter

Granskning: Ingen Lex Sarah-rapport är inkommen, men verksamheten har informerat personal under APT samt att personal genomgått utbildning i Lex Sarah. Handlingsplan delvis åtgärdad.

Forever Omsorg AB

Kvalitetsindikator: Kvalitet- Lex Sarah rapportering

Nivå:3

Handlingsplan: Ska inkomma med Lex Sarah-rapporter, utbildning för personal i Lex Sarah lagstiftning.

Granskning: Ingen Lex Sarah-rapport är inkommen, men verksamheten har informerat personal under APT samt att personal genomgått utbildning i Lex Sarah. Handlingsplan delvis åtgärdad.

K & P hemtjänst AB

Kvalitetsindikator: Kvalitet- Lex Sarah rapportering

Nivå:3

Handlingsplan: Ska inkomma med Lex Sarah-rapporter, utbildning för personal i Lex Sarah lagstiftning samt förtydligad information vid nyanställning.

Granskning: 2 Lex Sarah rapporter inkomna sedan EXKG. Förtydligade rutiner samt utbildning genomförd. Handlingsplan åtgärdad.

Ersta Diakoni hemtjänst

Kvalitetsindikator: Kompetens

Nivå: 2

Handlingsplan: Verksamheten bestred resultat då eget underlag visar godkänt underlag för andel validerad. Anmäler kontinuerligt personal till validering.

Granskning: Handlingsplan åtgärdad och kommentar godkänt.

Kvalitetsindikator: Social dokumentation

Nivå: 2

Handlingsplan: Ska utse dokumentationsansvarig i varje team. Regelbundna team-möten där genomförandeplaner är stående punkt på agendan.

Granskning: Handlingsplan delvis åtgärdad.

Kvalitetsindikator: Kvalitet- Lex Sarah rapportering

Nivå:3

Handlingsplan: Ska inkomma med Lex Sarah-rapporter. Avvikelser ska tas upp på team-möten. Information under APT samt dagliga påminnelser till personal.

Granskning: 9 Lex Sarah-rapport är inkomna sedan EXKG, vilket är genomsnittligt för lågt för antal hemtjänstkunder. Har informerat under team-möten, APT samt dagligen till personal. Handlingsplan delvis åtgärdad.

AB Svensk hemvård

Kvalitetsindikator: Kompetens

Nivå:3

Handlingsplan: Personal anmäls till validering.

Granskning: Validering genomförd och anmäler löpande när behov uppstår.

Handlingsplan åtgärdad.

Kvalitetsindikator: Kvalitet- Lex Sarah rapportering

Nivå:3

Handlingsplan: Rapporter ska skickas in löpande till äldreförvaltningen.

Granskning: 7 Lex Sarah rapporter inkomna sedan EXKG. Handlingsplan åtgärdad.

Omsorgsjouren Sverige AB

Kvalitetsindikator: Kompetens

Nivå:3

Handlingsplan: Medarbetare ska anmälas till validering.

Granskning: Ingen personal är i dagsläget validerad, en personal ska anmälas. Handlingsplan ej åtgärdad.

Kvalitetsindikator: Kvalitet- Lex Sarah rapportering

Nivå:3

Handlingsplan: Genomgång av rutiner kring Lex Sarah. Information för samtliga i arbetsgruppen- i grupp samt individuellt i samband med kompetensutveckling. Uppmärksamhet på ledningsnivå.

Granskning: 0 Lex Sarah rapporter inkomna sedan EXKG. Handlingsplan delvis åtgärdad då man informerat personal samt skärpt rutinerna.

PlusVita

Kvalitetsindikator: Kompetens

Nivå:3

Handlingsplan: Tre medarbetare ska skickas på validering snarast.

Granskning: Företaget har nu börjat skicka personal till validering enligt

Kravmärkt yrkesroll. Planen är att fortsätta skicka personal för validering.

Hittills har inte så många validerats som planerat, då det blivit missförstånd med tidsbokning. Handlingsplan delvis åtgärdad.

Kvalitetsindikator: Social dokumentation

Nivå:3

Handlingsplan: Utöka ledningssystemet med rutin för att följa upp genomförandeplaner i Combine.

Granskning: Företaget har utökat sitt kvalitetsledningssystem med ny rutin som berör uppföljning av genomförandeplaner i Combine. Handlingsplan åtgärdad.

Assistansporten Hemtjänst

Kvalitetsindikator: Kvalitet- Lex Sarah rapportering

Nivå: 3

Handlingsplan: Månatliga träffar; verksamhetschef, arbetsledare och kontaktperson för genomgång av rapporterade Lex Sarah. Kopior på Lex Sarah anmälningar skickas till äldreförvaltningen.

Granskning: Antalet inkomna Lex Sarah rapporter är hittills 5 i år.

Handlingsplan åtgärdad.

Maria Omsorg

Kvalitetsindikator: Kvalitet- Lex Sarah rapportering

Nivå: 3

Handlingsplan: Informera personal varje år både muntligt och skriftligt. Alla avvikelser och synpunkter ska skickas till äldreförvaltningen.

Granskning: Antalet inkomna Lex Sarah rapporter är hittills 10 i år. Granskare påminner om att skilja på hälso- och sjukvårdsavvikelser och Lex Sarah som är gällande socialtjänstlagen. Handlingsplan åtgärdad.

Proffssystem

Kvalitetsindikator: Kvalitet- Lex Sarah rapportering

Nivå: 3

Handlingsplan: Ändra de interna rutinerna och rapportera Lex Sarah till äldreförvaltningen regelbundet. Uppföljning av de interna rutinerna under sommaren 2017.

Granskning: Antalet inkomna Lex Sarah rapporter är hittills 6 i år.

Handlingsplan åtgärdad.

Sagac

Kvalitetsindikator: Kompetens

Nivå: 3

Handlingsplan: Planering för validering av 4 personer under 2017, om möjlighet finns till fler valideringar ska 6 personer valideras.

Granskning: Det finns en tydlig plan för validering och anmälningar har inkommit. Handlingsplan åtgärdad.

Kvalitetsindikator: Kvalitet- Lex Sarah rapportering

Nivå: 3

Handlingsplan: Det finns redan väletablerade rutiner för hantering av avvikelser. Lex Sarah rapporter ska skickas till äldreförvaltningen.

Granskning: Antalet inkomna Lex Sarah rapporter är hittills 0 för 2017.

Granskare påminner om att skicka rapporterna löpande och inte bara vid ett tillfälle. Företaget kommer åtgärda detta. Handlingsplan delvis åtgärdad.

AB Tonys hemtjänst

Kvalitetsindikator: Kvalitet- Lex Sarah rapportering

Nivå: 3

Handlingsplan: Lex Sarah är en stående punkt på APT där man går igenom det som skett senaste tiden. En tydlig och enkel instruktion/manual ska tas fram som all personal ska signera.

Granskning: Antalet inkomna Lex Sarah rapporter är hittills 19 i år.

Handlingsplan åtgärdad.

Dan & Noc Omsorg

Kvalitetsindikator: Kompetens

Nivå: 3

Handlingsplan: Anmäla aktuellt personal för validering

Granskning: Verksamheten har anmält personal för validering. Handlingsplan åtgärdad.

Förslag till beslut

Uppföljningen godkänns.