



Staben
Anna Sjösten Yderhag

Äldreförvaltningen

Uppföljning av insatsen unga resurspersoner

SAMMANFATTNING

Efter beslut i äldrenämnden 2015 gällande insatsen "Unga Resurspersoner" gjordes en upphandling som gick till Ung Omsorg. Målsättningen var att skapa lite "guldkant i tillvaron" för de äldre. Insatsen går även ut på att ungdomar i 15-årsåldern besöker vård- och omsorgsboenden och genomför sociala aktiviteter. Ungdomarna ska inte utföra vårdarbete utan skapa möten över generationsgränser och social samvaro tillsammans med de äldre.

Teamen är aktiva varje helg. Personalen på avdelningarna och teamen med ungdomarna har under året byggt upp ett bra samarbete som gör att teamen har kunnat arbeta mer självständigt.

En framgångsfaktor är personalens inställning till att arbeta tillsammans med teamen. På de enheter där det har fungerat så anser man att de äldre får ut mycket av ungdomarna, framför allt samtalen mellan generationerna.

Ungdomarna tror också att det är en bra erfarenhet och att det kommer vara lättare att få framtida jobb. Man anser att det är roligt att träffa nya människor och få möjligheten att prova på jobbet.

Äldreförvaltningens förslag är att uppföljningen godkänns och äldreförvaltningen låter den andra optionen om förlängning träda i kraft.

BAKGRUND

Efter beslut av äldrenämnden har äldreförvaltningen handlat upp insatsen "Unga Resurspersoner". Målsättningen med insatsen var att skapa lite "guldkant i tillvaron" för äldre som bor på vård- och omsorgsboende eller besöker träffpunkter. Insatsen går ut på att ungdomar i 15-årsåldern besöker vård- och omsorgsboenden och träffpunkter och där genomför sociala aktiviteter. Ungdomarna ska inte ägna sig åt direkt vårdarbete utan inriktningen är att skapa möten över generationsgränser och social samvaro mellan unga och äldre.

Följande syftesformulering angavs när insatsen beslutades i äldrenämnden:



Syftet med insatsen är att

- skapa en aktivare fritid för de äldre tillsammans med ungdomar
- ge ungdomar en ingång i arbetslivet genom ett första extrajobb och på sikt skapa en rekryteringsbas för vikariat och fasta tjänster
- ge ungdomarna en inblick i vårdsektorn som framtida arbetsplats och inspirera dem till en framtida karriär där.

Insatsen ska förstärka kvaliteten inom den sociala omsorgen på vård- och omsorgsboenden utan att ersätta ordinarie personals arbetsuppgifter.

I samband med införandet gjordes en överenskommelse mellan arbetsgivare och fackförbundet Kommunal om att äldreförvaltningens demensavdelningar inte skulle beröras av denna insats. Detta var ett villkor för att Kommunal skulle ställa sig bakom insatsen. Denna överenskommelse har dock ändrats och en ny förhandling gjordes 2016-04-13 med fackförbundet Kommunal och insatsen Unga Resurspersoner utförs from 2017 enbart på demensavdelningar.

AVTAL OCH KOSTNADER

Upphandling av insatsen skedde 2015 och insatsen påbörjades i november samma år genom företaget Ung Omsorg som avtalet skrevs med. Enligt avtalet finns en löptid på 1 år from 1 augusti 2015. Haninge kommun har sen en möjlighet på 2 förlängningsoptioner. 1 augusti 2016- 31 juli 2018 och därefter 1 augusti 2018- 30 juli 2019.

Vid eventuell uppsägning av avtalet måste detta ske 2 månader före den innevarande avtalsperiodens slut. Efter den eventuella andra optionsperioden upphör avtalen utan föregående uppsägning.

Äldreförvaltningen valde att låta första optionen träda i kraft och därmed har vi avtal med Ung omsorg till och med 31 juli 2018. På årsbasis har timvolymen beräknats till cirka 3000 timmar (Avtalet binder inte beställaren till denna volym)

Under 2017 har timkostnaden varit 215 kr/timme tom 2017-07-30 och därefter 218 kr/timme. Total kostnad för Äldreförvaltningen har varit 489 tkr fördelat på cirka 2200 timmar.

UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETEN

Verksamheten har nu varit i drift sedan november 2015. Framför allt på vård- och omsorgsboendena. Under 2016 avslutades insatsen på träffpunkterna.

2017 beslutade man att avsluta verksamheten på alla somatiska avdelningar och förflytta all verksamhet till demensavdelningar. De aktiva teamen arbetar just nu enbart på demensavdelningar på Hagagården.

Avstämningar har gjorts med ledningen för Ung Omsorg, berörda enhetschefer, de anställda ungdomarna. Det har skett i form av enkäter och samtal.

Teamen är aktiva varje helg. Personalen på avdelningarna och teamen med ungdomarna har under året byggt upp ett bra samarbete som gör att teamen har kunnat arbeta mer självständigt.

En framgångsfaktor är personalens inställning till att arbeta tillsammans med teamen. På de enheter där det har fungerat så anser man att de äldre får ut mycket av ungdomarna, framför allt samtalen mellan generationerna.

Det andra syftet med insatsen är att ge ungdomarna en ingång i arbetslivet och skapa ett intresse för Äldreomsorg. Se bilagan med ungdomarnas enkät svar. Genomgående är att ungdomarna upplever att de äldre och anhöriga blir glada när det kommer och gärna pratat mycket med dem och att de får sällskap. Ungdomarna tror också att det är en bra erfarenhet och att det kommer vara lättare att få framtida jobb. Man anser att det är roligt att träffa nya människor och få möjligheten att prova på jobbet.

Från de synpunkter som inkommit under tiden har man gjort vissa förändringar i verksamheten som alla parter tror på och tycker är positiva. Det framkommer inget som talar för att avveckla insatsen.

Förslag till beslut

Uppföljningen godkänns och äldreförvaltningen låter den andra optionen om förlängning träda i kraft.

Bilaga 1

Synpunkter från de anställda ungdomarna

En enkätundersökning har gjort bland de anställda ungdomarna. Vi har fått in totalt 12 svar från dem. Nedan presenteras resultatet och en sammanställning på kommentarer.

Stämmer detta?	Ja	Nej	Vet ej
Jag tycker arbetet är kul	12		
Jag tycker att det är svårt att bemöta de äldre på boendet		11	1
Jag tycker att personalen har funnits som stöd i mitt arbete	10		2
Jag tycker att jag fick en bra introduktion i arbetet	10	1	1
Jag skulle kunna tänka mig att fortsätta arbeta inom äldreomsorgen efter gymnasiet	1	2	9
Jag har ibland känt mig osäker i arbetet	4	6	2
Vad tycker du?	Ja	Nej	Vet ej
Skulle du rekommendera jobbet hos Ung Omsorg till en kompis?	12		
Tror du att du har lättare att få andra extrajobb efter jobbet på Ung Omsorg?	9		3
Din inställning	Mer positiv	Oförändrad	Mer negativ
Har jobbet på Ung Omsorg förändrat din inställning till äldreomsorgen? Jämför med din inställning innan du började jobba på Ung Omsorg	8	4	

Fritextfrågor	
Vad har du fått för reaktioner från de äldre när ni har arbetat?	<ul style="list-style-type: none"> • Blandade känslor, vissa var glada och vissa ville inte ha något sällskap alls. • Väldigt positiva reaktioner, de blir glada och positiva när de ser oss. • De har varit glada över att se oss. De flesta tycker om att prata. • Dem blir väldigt glada när vi kommer och blir tacksamma för varan insats. • Glatt bemötande. • Vissa är arga. • Tacksamhet, glädje • Mycket glada när vi kommer och umgås med dom. • Att dom tycker att det är roligt att vi kommer. • Väldigt positivt, de blir mycket glada när vi kommer. • De blir glada • Väldigt positivt, väldigt glada över besök. • De har blivit glada och varit väldigt positiva.
Vad har du fått för reaktioner från de närstående när ni har arbetat?	<ul style="list-style-type: none"> • De har tyckt att det vi gör är jättebra. • Positivt • Väldigt positivt de berättar ofta hur mycket man uppskattas • Positivt

	<ul style="list-style-type: none"> • Vet inte • Mycket positiva kommentarer att man gör ett bra arbete. • Förvåning, glädje, de blir även imponerade. • De gillar oss och är glada över vårt arbete. • Dem tycker att det är roligt att jag började jobba vid ung ålder och att vi för något bra förr dem äldre. • De har tyckt att det har varit ett bra jobb och har varit positiva. • De tycker att det är bra, att jag får vara med andra människor och lära mig nya saker. • Inga speciella
<p>Vad har extrajobbet på Ung Omsorg gett dig?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Det har gett mig något att göra på fritiden • Jag har fått inblick i arbetslivet • Det har gett mig mer förståelse hur det är att vara äldre och dement. • Jag har blivit mer självsäker från att träffa så många nya människor och fått en bättre inblick i äldreomsorgen. • En positiv bild är de äldre och äldreomsorgen. • Ett jobb, insyn på hur det är hos de äldre. • Mer erfarenhet. • Bra kontakt med de äldre. • Erfarenhet, mer inblick i omsorgen. • Bra kontakt med äldre. • Mer erfarenhet för jobblivet. • Erfarenhet av äldreomsorg och av att ha ett jobb (se hur en arbetsplats är organiserad)