

Morgan Norberg

Äldreförvaltningen

Uppföljningsplan för äldreomsorgen 2017

BAKGRUND

Äldreförvaltningen genomför varje år IKG (intern kvalitetsgranskning) och EXKG (extern kvalitetsgranskning).

Syftet med IKG är att säkerställa att enheterna uppfyller de kvalitetskrav som äldreförvaltningen har på samtliga verksamheter inom äldrenämndens ansvarsområde samt att stimulera till ett aktivt kvalitetsarbete i verksamheten.

Utgångspunkterna i IKG-granskningen är socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen, socialstyrelsens allmänna råd och bestämmelser, kommunens kvalitetspolicy, äldreplanen, strategi och budget, verksamhetsplan, de kvalitetsdeklarerade tjänsterna, rutiner och riktlinjer för social dokumentation, MAS-riktlinjer och enhetens lokala verksamhetsplan.

Syftet med EXKG är att säkerställa att leverantören uppfyller de kvalitetskrav som äldreförvaltningen har på samtliga utförare inom äldrenämndens ansvarsområde.

Utgångspunkterna i EXKG-granskningen är socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen, socialstyrelsens allmänna råd och bestämmelser, kommunens kvalitetspolicy, äldreplanen, strategi och budget, den kvalitetsdeklarerade tjänsten för hemtjänst, rutiner och riktlinjer för social dokumentation, äldrenämndens konkurrensplan, förfrågningsunderlag LOV samt tecknat avtal om att få delta i äldrenämndens valfrihetssystem för hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem, LOV.

Utöver detta sker granskning av avtalsbundna externa vård- och omsorgsboenden och avtalsuppföljning av LOV-utförare.

Äldreförvaltningen vill nu dels utvidga uppföljningen, dels tydliggöra helhetsbilden av förvaltningens uppföljningsarbete.

UPPFÖLJNINGSPLAN 2017

2017 års verksamhetsuppföljning kommer att bestå av följande delar:

GRANSKNING AV EGEN REGI-VERKSAMHET

Inom egen regi-verksamheten kommer följande uppföljningsaktiviteter genomföras 2017:

1. Uppföljning med respektive avdelningschef (våren 2017)
2. IKG (våren 2017)
3. Kompletterande enhetsuppföljning (våren 2017)
4. Egenkontroll (hösten 2017)

GRANSKNING AV EXTERNA HEMTJÄNSTLEVERANTÖRER

1. EXKG (våren 2017)
2. Kompletterande verksamhetsuppföljning (våren 2017)

GRANSKNING AV EXTERNA VÅRD- OCH OMSORGSBOENDEN

1. Verksamhetsuppföljning av avtalsbundna externa vård- och omsorgsboenden belägna inom Haninge kommuns gränser. Genomförande sker våren 2017

MYNDIGHETSUTÖVNINGEN

1. Aktgranskning kommer ske med hjälp av extern konsult

Rapportering till äldrenämnden kommer att ske enligt följande: IKG/ EXKG redovisas till ÄN i mars månad. Handlingsplaner IKG/ EXKG samt resultat av den kompletterande enhetsuppföljningen/ verksamhetsuppföljningen presenteras till ÄN i maj. Då presenteras även resultatet av verksamhetsuppföljningen gällande externa vård- och omsorgsboenden. Aktgranskningen och egenkontrollen är delar av förvaltningens interna systematiska förbättringsarbete.