

## Årsrapport avvikelser 2018

### Sammanfattning

En betydelsefull del i verksamhetens systematiska förbättringsarbete består i att bevaka trender och mönster vad gäller förekomst av olika brister i verksamheten. I detta sammanhang utgör sammanställningar av avvikelserapporter ett bidrag vad gäller att identifiera behov av förbättringsåtgärder i syfte att säkra verksamhetens kvalitet.

Enligt vad Socialstyrelsen anger i dess anvisningar om kvalitetsledningssystem (SOFS 2011:9) ansvarar varje utförare för att på egen hand och som del av sitt kvalitetsledningsarbete, iaktta dessa trender och mönster. I upprättad årsrapport avseende 2018 års avvikelser redogörs således en sammanställning av gjorda avvikelserapporter inom verksamheter i kommunens regi.

Därutöver redogörs en sammanställning av den data som kommunen kontinuerligt samlar in från övriga vårdgivare som utför insatser i kommunen. Denna insamling sker i syfte att främja kommunens insyn i utförarnas insatskvalitet. I nuläget utgörs datan av antal rapporterade Lex-Sarah avvikelser från privata hemtjänstutförare enligt LOV. Även förekomst hos privata utförare av anmälan till Inspektionen för vård och Omsorg enligt Lex Sarah eller Lex Maria meddelas kommunen och ingår därmed i sammanställningen.

Utifrån en jämförelse med de avvikelser som rapporterats år 2018 med tidigare års rapporterade avvikelser kan vissa trender skönjas vad gäller mest förekommande avvikelse typer, vilket kan utgöra användbar information avseende behov av kvalitetsutvecklingsinsatser inom verksamhet i kommunens regi.

Under 2018 har för ett flertal avvikelse typer ett större antal rapporterats än 2017. Såväl vad gäller avvikelser som rör insatser som utförs enligt Socialtjänstlagen och de som utförs enligt Hälso- och sjukvårdslagen har dock endast ett mindre antal allvarliga konsekvenser för kund rapporterats.

Även vid ett mindre antal allvarliga händelser kan konsekvensen bli mycket negativt för dem som väl drabbas varför det är betydelsefullt att fortlöpande se över möjligheten att utveckla det förebyggande för att undvika uppkomsten av dessa händelser.

Underlag för beslut

- Rapport 2019-03-21 -Årsrapport avvikelser 2018



Förvaltning  
Äldreförvaltningen

Avdelning/Enhet  
Stab- och kvalitetsavdelningen

Handläggare  
Tobias Wistrand,

Dokumenttyp  
Recit

Datum  
2019-03-21

Diarienummer  
ÄN 2019/46

Sida  
3 (3)

---

## Förslag till beslut

1. Årsrapport avvikelser 2018 godkänns

---

Eva Ingemarsdotri,  
förvaltningschef

Expedieras: Akt

För verkställighet:

För kännedom: