

Uppdrag flexibel hemtjänst och valfrihet i beviljad tid

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har gett äldrenämnden i uppdrag att under 2018 utreda möjligheten att införa flexibel hemtjänst och ytterligare valfrihet i beviljad tid i hemtjänst, även för förebyggande insatser.

Det är viktigt att äldre personer ges möjligheter att påverka och styra över de hemtjänstinsatser som erbjuds. Det kan t.ex. vara att istället för en planerad städning få hjälp till frisören eller att få en tidning eller bok uppläst.

Enligt Socialstyrelsens brukarundersökning känner 90 procent av äldreförvaltningens tillfrågade kunder att de är nöjda med hur personalen tar hänsyn till deras egna åsikter och önskemål. Genomförandeplanen är en mycket viktig del i detta arbete och ligger till grund för den dagliga planeringen och flexibilitet gällande exempelvis byte av dagar för utförande av städ, tvätt och inköp.

En ny bestämmelse trädde i kraft den 1 juni 2018 i socialtjänstlagen (SoL) som innebär att socialnämnden numer får erbjuda hemtjänst till äldre personer utan föregående behovsprövning. Med den nya bestämmelsen ska det vara juridiskt möjligt att fatta s.k. rambeslut och på så sätt öka flexibiliteten inom hemtjänsten. Detta har tidigare varit juridiskt tveksamt. Någon utredning av den enskildes behov kommer inte att genomföras eller dokumenteras med stöd av

denna bestämmelse. Insatser med stöd av den nya bestämmelsen i SoL kan heller inte överklagas.

Äldreförvaltningen förbereder för införande av IBIC som bl.a. syftar till att öka den enskildes inflytande över insatserna. Äldreförvaltningen bedömer att utredningarna utgör en grundförutsättning för att kunna arbeta vidare med IBIC. Den nya bestämmelsen i SoL är därför inte förenlig med äldreförvaltningens fortsatta arbete med IBIC.

Äldreförvaltningen anser däremot att den nya bestämmelsen i SoL kan användas med fördel avseende trygghetslarm för abonnemangskunder.

I övrigt bedömer äldreförvaltningen att en förstärkt flexibilitet inom hemtjänsten bättre uppnås genom att utveckla genomförandeplanerna inom ramen för befintlig lagstiftning. Genom att initiera utvecklingsarbete med genomförandeplanerna istället för att tillämpa den nya bestämmelsen i SoL, kan besluten fortsatt överklagas och adekvata utredningar genomföras, vilket stärker kvalitén och uppföljningarna i vården. Med befintlig lagstiftning finns utrymme att planera in överenskommelser med kunden i genomförandeplanen, såsom att exempelvis byta ut olika serviceinsatser efter behov. För detta ändamål avser äldreförvaltningen att vidareutveckla genomförandeplanerna och systematisera en standard som innebär att kundens valfrihet alltid ställs i centrum oberoende av utförare. Äldreförvaltningen avser också att förstärka riktlinjerna i syfte

att skapa en flexiblare hemtjänst för kund inom såväl kommunal som privat verksamhet i Haninge.

Äldreförvaltningen vill även införa en ny boende form, s.k. biståndsbedömt trygghetsboende, med stöd av en ny bestämmelse i socialtjänstlagen. Lagen föreslås träda ikraft den 2 april 2019. Biståndsbedömt trygghetsboende är en boendeform anpassad för äldre som har ett vårdnadsbehov som understiger heldygnsvård, men som inte längre upplever det som tryggt att bo kvar i det egna hemmet. Med denna boendeform vill äldreförvaltningen underlätta för äldre som känner sig otrygga i hemmet och som lider av sin ensamhet att klara sig själva och behålla sin självständighet. Ett större utbud av insatser innebär utökad flexibilitet för kund att välja bland insatser som bättre tillgodoser dennes behov och önskemål. Trygghetsboendet ska erbjuda hemtjänstinsatser. Förebyggande insatser är en stor del av förvaltningens arbete. Sedan flertalet år har förvaltningen satsat på Avdelningen för förebyggande verksamhet genom öppna träffpunkter, uppsökande verksamhet, förebyggande hembesök, fixarservice, syn och hörsel instruktörer samt hälsofrämjande aktiviteter. Dessa insatser erbjuds utan biståndsbeslut och sker utan behovsbedömning och utredning. Något som diskuteras inom äldreförvaltningen idag är att införa turbundna resor till träffpunktsverksamheterna.

Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande 20180906 – *Tjänsteutlåtande- Uppdrag gällande införande av flexibel hemtjänst och ytterligare valfrihet i beviljad tid i hemtjänsten, även för förebyggande insatser*

Förslag till beslut

1. Utredningen godkänns och överlämnas till kommunfullmäktige.

Eva Ingemarsdotri
Förvaltningschef

Expedieras: Akt, kommunfullmäktige

För verkställighet:

För kännedom: