

Upphandling av verksamhetssystem

Sammanfattning

Efter uppdrag från nämnderna har förvaltningen sedan 2018 arbetat med en upphandling av verksamhetssystem för samtliga verksamheter. Idag används två olika verksamhetssystem av förvaltningen och då nuvarande avtal löper ut under 2022 behöver förvaltningen säkerställa att det finns ett verksamhetssystem upphandlat från 2022 och framåt.

Upphandlingen har tagit längre tid än beräknat och i slutet av mars fick dåvarande upphandlingsprocess avbrytas främst på grund av att de anbud som inkommit bedömdes vara för kostnadskrävande.

Förvaltningen arbetar nu för att inom kort gå ut med ny annonsering gällande upphandling av verksamhetssystem exklusive nyckelfri låshantering. Avtalstiden är initialt sex år och kan därefter förlängas i två + två + två år, avtalet kan därmed gälla i som längst 12 år. Upphandling och införande bedöms kunna hållas inom tidigare beslutad budgetram.

Underlag för beslut

- Tjänsteskrivelse 2020-04-15 – Upphandling av verksamhetssystem

Förslag till beslut

1. Äldrenämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.



Förvaltning
Social- och äldreförvaltningen

Avdelning
Kansliet

Handläggare
Anna Larsson, utvecklingsledare

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Diarienummer
ÄN 2020/98

Sida
2 (4)

Siw Lidestål
Social- och äldredirektör

Morgan Norberg
Avdelningschef

Bakgrund

År 2018 fick förvaltningen i uppdrag av nämnderna att påbörja en upphandling av ett gemensamt verksamhetssystem för samtliga verksamheter. Syfte och målsättning med upphandlingen är att upphandla en tjänst som tillgodoser förvaltningens behov av en digital lösning för att stödja förvaltningens huvudprocesser samt support och kringtjänster. Verksamhetssystemet ska fungera som en helhetslösning för verksamheter inom äldreomsorg, funktionshinderomsorg, individ- och familjeomsorg samt hälso- och sjukvård.

Förvaltningen har av kommunfullmäktige erhållit sammanlagt 20 miljoner kronor i investeringskostnader för att bekosta upphandling och införande av verksamhetssystem.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansliet.

Aktuell status i upphandlingsprocessen

Då upphandlingsprocessen har tagit längre tid än förväntat har förvaltningen förlängt nuvarande avtal med de två leverantörer som idag levererar verksamhetssystem till förvaltningen. Avtalet med TietoEvry löper idag till och med 2022-04-30 och avtalet med Pulsen löper till och med 2022-09-30.

I samråd med Södertörns upphandlingsnämnd beslutade förvaltningen i slutet av mars att avbryta upphandlingen med anledning av att dåvarande upplägg i upphandlingen med



verksamhetssystem inklusive nyckelfri låshantering visade sig överstiga budgeterade medel.

Förfrågningsunderlaget arbetas nu om genom att exkludera nyckelfri låshantering, i och med detta beräknas upphandling och införande hålla sig inom given budgetram. För att påskynda utvärdering av anbuden frångår förvaltningen det tidigare använda så kallade förhandlade upphandlingsförfarandet. Istället kommer den vanligare upphandlingsmodellen, det öppna förfarandet att användas där leverantören åläggs att svara antingen ja eller nej på ett antal angivna krav.

Ny annonsering för upphandling av verksamhetssystem ska genomföras innan april månads slut och preliminärt datum för avtalsskrivning är satt till 2020-06-16. Avtalet gäller initialt i sex år och kan därefter förlängas två + två + två år, som längst kan avtalet därmed gälla i 12 år.

Expedieras: Akt