

Utvärderingen av social- och äldreförvaltningens ledningsinsatser med anledning av Corona-pandemin

Sammanfattning

Social- och äldreförvaltningen fick i uppdrag av socialnämnden och äldrenämnden att göra en utvärdering av sina ledningsinsatser med anledning av Corona-pandemin.

Förvaltningen har låtit ett externt konsultföretag, Comibech AB, göra utvärderingen. Utvärderingen värderar förvaltningens viktigaste insatser utifrån om de har varit effektiva, ändamålsenliga och resurseffektiva. Utvärderingen visar även på framgångsfaktorer samt förbättringsåtgärder.

Underlag för beslut

- Tjänsteskrivelse 2021-05-24 – Utvärderingen av social- och äldreförvaltningens ledningsinsatser med anledning av Corona-pandemin
- Beslutsunderlag– Utvärdering av Social- och äldreförvaltningens hantering av Corona-pandemin

Förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner utvärderingen av social- och äldreförvaltningens ledningsinsatser med anledning av Corona-pandemin.



Förvaltning
Social- och äldreförvaltningen

Avdelning/Enhet
Verksamhetsstöd och utveckling

Handläggare
Xerxes Fallah, Verksamhetsstrateg

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2020-05-24

Diarienummer
ÄN 2021/69

Sida
2 (4)

Siw Lidestål
Social- och äldredirektör

Lena Gerlofstig
Avdelningschef

Bakgrund

Social- och äldreförvaltningen fick i uppdrag av socialnämnden och äldrenämnden att göra en utvärdering av sina ledningsinsatser med anledning av Corona-pandemin.

Det övergripande syftet med utvärderingen är att ta reda på hur förvaltningsledningens krisledning har fungerat, identifiera framgångsfaktorer samt vad som behöver utvecklas.

Förvaltningen har låtit ett externt konsultföretag, Comibech AB, göra utvärderingen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen verksamhetsstöd och utveckling.

Förvaltningens synpunkter

Att leda krisläge skiljer sig avsevärt från att leda i normalläge. I krisläge råder kaos och oförutsägbarhet, och förutsättningar är ogynnsamma. Målen som krisledningen ska jobba mot behöver vara få och ledningen behöver göra hårda prioriteringar. Det krävs omedelbara åtgärder och därmed behov av kortare beslutsgångar och planeringen är ofta kortsiktig.

Den gjorda utvärderingen värderar förvaltningens viktigaste insatser utifrån om dessa har varit effektiva, ändamålsenliga och resurseffektiva. Utvärderingen visar även på framgångsfaktorer samt förbättringsåtgärder.

Förvaltningen bedömer att den gjorda utvärderingen ger underlag för att stärka förvaltningens krisberedskap och höja chefers förmåga att förhålla sig till kris och leda i kris.

Förvaltningen bedömer att det inte enbart är den föreliggande utvärderingen som kan ligga till grund för detta arbete. Förvaltningen kommer även att ta till sig erfarenheter från andra kommuners motsvarande utvärderingar för att få ett fullgott underlag att arbeta med.

Förvaltningen ser att vissa förbättringsåtgärder som utvärderingen utpekar kommer att arbetas in i de nya krisplaner som kommunen tar fram inför varje ny mandatperiod, det vill säga under 2022.

Vissa andra förbättringsåtgärder behöver implementeras långsiktigt i organisationen och ledningen. Det handlar om att höja och säkerställa chefers och nyckelpersoners kompetens och förmåga att leda kris.

Expedieras: Akt

För verkställighet: Social- och äldreförvaltningens
ledningsgrupp