

Kommunstyrelseförvaltningen

Remiss: Förslag till policy för medborgar- och brukardialog

Ni ges härmed tillfälle att lämna synpunkter på föreslagen policy. Synpunkter lämnar till kommunstyrelseförvaltningens registrator senast den 31 december 2017.

Bakgrund

Kommunfullmäktige gav den 7 juni 2010 kommunstyrelsen i uppdrag att: ”*skapa en struktur och handledning för medborgardialog som stöd för nämnder och förvaltningar utifrån vad som i demokratiberedningens slutrapport skrivits beträffande strukturerad medborgardialog i styrning.*” Som en följd av beslutet 2010 togs 8 principer för medborgardialog fram av kommunstyrelsen och antogs av kommunfullmäktige 11 juni 2012. De åtta principerna samt visst metodstöd förpackades i en handbok för medborgardialog, som utarbetades under hösten 2012.

Beredningen för mänskliga rättigheter genomförde 2014 en uppföljning, inom vilken samtliga nämnder gavs möjlighet att svara på ett antal frågor om principerna och arbetet med medborgardialog. I sammanfattningen av remissvaren, som presenterades på beredningsmötet 10 december 2014, framkommer ett behov av att revidera handboken och se över principerna.

Kommunstyrelsen gav i Strategi och budget 2015-2016 kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag att ”utvärdera befintliga metoder och verktyg för dialog mellan politiker och medborgare” och ”utvärdera e-verktyget och andra IT-baserade medborgardialoger”. En utvärdering var klar 2016, som omfattade 12 (fysiska och digitala) kanaler och verktyg för medborgardialog. I utvärderingen rekommenderades bland annat stärkt samsyn om vad dialog är och hur den ska bedrivas, ett förtydligande av roller och ansvar, stärkt effektivitet i hantering av data från dialoger och en harmonisering av öppna kanaler.

Behovet av att förtydliga roller, ansvar och grundläggande utgångspunkter har lett fram till att i policyn ta ett helhetsgrepp kring medborgar- och brukardialog, för att därigenom slå fast en gemensam och stabil grund för dialog, oavsett fråga eller målgrupp.

En referensgrupp med representanter från samtliga förvaltningar har utgjort en kärna i arbetet med att tillvarata erfarenheter från utvärderingen och att mer allmänt fånga upp erfarenheter från Haninges arbete med medborgardialog de senaste åren samt formulera ett förslag till policy för medborgar- och brukardialog och underlag till kommunstyrelseförvaltningens verksamhetsplanering.

Tre dokument utgör bilagor till policyn: underlag till kommunstyrelseförvaltningens verksamhetsplanering (bilaga 1), utvärdering av kanaler och verktyg för medborgardialog (bilaga 2) samt en fördjupad bakgrund som beskriver motiv och bakgrund till innehållet i policy och bilaga 1 (bilaga 3).