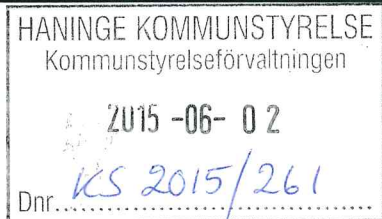


Från: info@haninge.se
Skickat: den 2 juni 2015 10:10
Till: haningekommun
Ämne: Medborgarförslag



Arende: Svarsgrupp

Forslag: Hej! Jag har tidigare bott i en kommun där de hade en telefonväxel/svarsgrupp. När man ringde till kommunen kunde man välja till vilken förvaltning man ville. Man blev då kopplad till en svarsgrupp som direkt kunde svara på enklare frågor/ärenden. Kunde de inte svara lämnade de ett ärende till kunnig person eller kopplade vidare. Jag tycker det var snabb och säker service. Haninge kommun har för många "vägar in". Lätt att man hamnar hos fel person eller att man inte får tag på personen pga att han/hon är upptagen. Så jag önskar att ni införde en så kallad svarsgrupp när man ringer.

Namn:

Adress:

Postadress:

Epost: