

Sida: 1 av 10

Dnr. Af-2015/408242

Datum: 2015-10-01

Fortsatt dialog om Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet inom Stockholms län

Arbetsförmedlingen vill härmed bereda möjlighet för samtliga kommuner inom Stockholms län att tillsammans med de lokala arbetsförmedlingsenheterna fördjupa dialogen kring myndighetens planerade anpassning av kontorsnätet i Stockholms län. Ansvariga arbetsförmedlingschefer kommer därför att kontakta er på kommunal nivå för en fortsatt dialog i frågan. Den lokala kontakten kommer att ske i nära anslutning till att ni har fått del av detta PM.

Bakgrund

Arbetsförmedlingen ska genomgå en omfattande förnyelse kommande år. Arbetsförmedlingens målbild 2021 är att myndigheten har moderniserat sig på flera områden varav kontorsnätet med hänseende till lokalers placering och utformning utgör en väsentlig del. Bifogat följer vår framtagna inriktningsplan för Arbetsförmedlingens anpassning av kontorsnätet i Stockholm och Gotlands län. Planen är övergripande, ändras bara om förutsättningarna förändras, och anger inriktning såväl som målsättning med förändringen.

Arbetsförmedlingen har under perioden den 27 augusti till den 18 september 2015 berett möjlighet för ett urval av samverkanspartners och andra berörda parter att ta del av inriktningsplanen samt lämna synpunkter och förslag rörande planerad omorganisation inom Arbetsförmedlingen i Stockholm och Gotland. Detta i syfte att utveckla och stärka samverkansformer lokalt inom ramen för den framtida förändringen av kontorsstrukturen samt tillsammans förbättra service och tillgänglighet för våra gemensamma kunder.

Nedanstående frågeställningar har våra samverkanspartners besvarat:

1. På vilket sätt påverkar Arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät er som t.ex. samverkanspart och aktör?
2. Hur kan vi gemensamt, både lokalt och regionalt, utveckla och stärka samarbetet oss emellan med anledning av Arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät?
3. Finns det möjligheter att samlokalisera verksamheter redan idag och vilka fördelar skulle det föra med sig?
4. Övriga synpunkter?

Arbetsförmedlingen har tagit del av alla inkomna synpunkter och förslag samt försökt värdera dem utifrån ett helhetsperspektiv och primärt utifrån de mål som Arbetsförmedlingen har med förnyelsen och anpassningen av kontorsnätet.

Vi vill med detta PM sammanfatta de synpunkter och förslag som inkommit, förtydliga vissa delar av vår viljeinriktning samt starta upp en närmare dialog om hur vi som myndighet kan vara tillgängliga och närvarande i samtliga kommuner i framtiden. Vi vill också möta upp kommunernas behov av att få längre tid på sig att dialogisera möjligheterna och utmaningarna med den förändring som Arbetsförmedlingen står inför.

Sammanställning av inkomna synpunkter och förslag

Nedan följer en översiktlig sammanställning av de synpunkter och förslag som har inkommit från våra samverkanspartners.

Ur ett regionperspektiv

Flertalet samverkanspartners anser att det är särskilt positivt att arbetsgivarperspektivet betonas i Arbetsförmedlingens viljeinriktning rörande anpassningen av kontorsnätet. Man ser även positivt på att det föreslås en utökad digitalisering för att underlätta för såväl arbetssökande som arbetsgivare.

Vidare ställer sig t.ex. Länsstyrelsen och Stockholm läns landsting positiva till att Arbetsförmedlingen tagit hänsyn till de regionala stadskärnorna och utgått ifrån Stockholms läns gemensamberedda regionala utvecklingsplan RUFS 2010 beträffande föreslagen anpassning.

Utifrån ett tillgänglighetsperspektiv anses det också positivt att förlägga arbetsförmedlingskontor mer centralt i stadskärnorna. Detta tillsammans med samlokalisering – mobila team kan då väga upp de eventuella tillgänglighetsförluster som görs vid en minskning av antalet lokala arbetsförmedlingskontor. Utifrån RUFS 2010:s

strategi om utvecklingen av regionala stadskärnor framför Stockholm läns landsting (Tillväxt- och regionplaneförvaltningen) vikten av att även Flemingsberg blir utpekad för lokalisering av förslagsvis ett *underliggande AF-kontor*.

Flera parter ser också tydliga vinster med att Arbetsförmedlingen avser resursallokera inom Af-enheterna, samla specialistorganisationen/-team tydligare, erbjuda kompletterande kontaktvägar såsom teknikbaserade kontakter och virtuella distansmöten samt skapa tre centrala Arbetsgivarcenter inom Stockholms län.

Just förslaget att skapa Arbetsgivarcenter inom länet anses ge bättre förutsättningar till att utveckla en regional strategi för ett gemensamt samarbete i förhållande till arbetsgivare kring fler delar. Detta är relevant utifrån flera myndigheters och kommuners uppdrag och för Stockholmsregionens kompetensförsörjningsbehov och utveckling.

Vidare påtalar Stockholm läns landsting (Tillväxt- och regionplaneförvaltningen) i sitt svar kopplingen till arbetet med RUFSS-handlingsprogram för *Mångfaldsorientering* där arbetsgivarperspektivet lyfts som avgörande för ett regionalt utvecklingsarbete för en mer inkluderande arbetsmarknad och för att minska arbetsmarknadens segregation.

Försäkringskassan uppskattar även den koncentrerings av olika uppdrag som återfinns i förslaget, vilket skulle öka förmågan att hantera de tyngsta uppdragen och reformerna bättre. Detta då olika Af-enheter och arbetsförmedlingskontor får olika specialisering, vilket i förlängningen kan ge gemensamma samarbetsfrågor extra fart.

Ur perspektivet samverkansstruktur

Vidare för samverkansparter såsom Försäkringskassan och Stockholm stad (Arbetsmarknadsförvaltningen) längre resonemang om fördelen med att Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Stockholm stad har sammanfallande administrativa geografiska gränser.

Vad gäller Försäkringskassans verksamhetsområde Stockholm så överensstämmer det geografiskt med Arbetsförmedlingens marknadsområde Stockholm Gotland. Detta ger bra möjligheter att ha ett gott samarbete på regional och lokal nivå. Försäkringskassan i Stockholm har visserligen något färre underliggande geografiska områden än Arbetsförmedlingens föreslagna Af-enheter. Detta innebära att Försäkringskassan i vissa fall får samverka med fler Af-enheter. Försäkringskassan har erfarenhet av detta sedan tidigare och ser fortsatta möjligheter att lösa ut det hela även om det inte är helt optimalt.

Däremot uttrycker både Försäkringskassan och Stockholm Stad en oro för en komplexare samverkansstruktur i och med föreslagen anpassning rörande just Stockholm stad. Detta då Stockholm stads stadsdelar inte såsom tidigare hålls samman på samma sätt i de nya Af-enheterna (här avses Af Kungens Kurva och Af Stockholm City).

Försäkringskassan betonar också vikten av att Arbetsförmedlingen även fortsättningsvis lyckas möta upp Stockholm stads "kluster" i samverkan. Bland annat då dessa "kluster"

utgör utgångspunkten för planerad uppbyggnad av samordningsförbundet "Stockholm stad".

Försäkringskassan framför även förslag på att Af Nacka Värmdö rent organisatoriskt kopplas på Af-enheten Östra Södertörn. Detta utifrån fler vinster, bland annat kring samarbetet via våra samordningsförbund.

Stockholm Stad ser risker med att de tidigare sammanfallande administrativa gränserna Arbetsförmedlingen och Stockholm Stad emellan inte på samma sätt sammanfaller i och med det framtida kontorsnätet. Man syftar här framför allt på förändringar rörande Skärholmen, innerstaden och Hässelby-Vällingby som på sikt kommer att höra till samma Af-enheter såsom t.ex. Huddinge, Botkyrka samt Nacka och Värmdö kommun. Detta kan innebära att lokala samverkansstrukturer måste göras om och att det blir svårare att behålla ett sammanhållet arbetssätt gällande Stockholms stads kommuninvånare. Det finns risk för att lokala lösningar byggda utifrån samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och lokala arbetsförmedlingar försvåras när arbetsförmedlingar också har andra kommuner att ta hänsyn till.

Ur ett arbetsgivarperspektiv

Flera parter ger som sagt tydligt uttryck för hur positiv Arbetsförmedlingens arbetsgivarbudsatsning inklusive etableringen av tre Arbetsgivarcenter är. Det anses t.ex. underlätta för arbetsgivare med tydligare ingångar och med ett telefonnummer in. Detta då det bidrar till att arbetsgivarna snabbt får tillgång till länets arbetskraftsutbud.

Bland annat ser Stockholm läns landsting (Landstingsstyrelsens förvaltning) som arbetsgivare mycket positivt på prioriteringen av ett stärkt arbetsgivararbete. Att arbetsförmedlingen kraftsamlar resurser och kompetens såsom bransch-kunniga, EURES-rådgivare och specialister (AR-organisation) ger därmed enligt en av länets största arbetsgivare samt huvudman för hälso- och sjukvården i Stockholm förutsättningar för ett utvecklat och förbättrat samarbete.

Samtidigt betonar flera parter vikten av att den lokala arbetsgivarbudsatsningen utökas och förstärks vid varje Af-enhet. Parterna förväntar sig också att hela stockholmsregionen får ta del av den arbetsgivarbudsatsning som görs vid de tre Arbetsgivarcentren. Haninge kommun föreslår även att ett fjärde arbetsgivarcenter utvecklas i Haninge.

Ur ett arbetssökandeperspektiv

En del kommuner (Nynäshamn, Tyresö, Värmdö, Botkyrka och stadsdelen Hässelby-Vällingby) framför en tydlig oro för att Arbetsförmedlingens närhet till vissa kommuner och stadsdelar försvinner i och med föreslagen anpassning av kontorsnätet vilket man anser skulle försvåra utvecklingen av ett framgångsrikt samarbete Arbetsförmedling och kommun emellan. Dessa kommuner påtalar även svårigheterna för vissa arbetssökande

att ta sig till andra geografiska områden samt att tillgodogöra sig myndighetens service via t.ex. digitaliserade tjänster.

Vikten av närhetsprincipen lyfts särskilt fram av Botkyrka kommun som ser stora risker med att koncentrera arbetsförmedlingsverksamheten för kommunerna Huddinge, Botkyrka, Salem samt stadsdelen Skärholmen till Kungens kurva. Här efterfrågas mindre centralisering och istället fler riktade insatser ute i lokalsamhället där de bäst behövs. En viss centralisering kan förstås vara tilltalande av olika skäl. Däremot anser Botkyrka kommun att en för omfattande centralisering av det här slaget riskerar ge försämrad service till kommuninvånarna samt försvåra det nödvändiga fältförlagda arbetet i viktiga socioekonomiskt utsatta områden.

Botkyrka kommun föreslår att ett alternativ och/eller ett komplement till ett stort Arbetsförmedlingskontor i Kungens kurva kan vara en etablering i området Botkyrka Södra (arbetsnamn Södra Porten).

Vidare så föreslår Länsstyrelsen att Arbetsförmedlingen bör överväga att utveckla en central fysisk mötesplats för hela länets invånare, inte minst för de nyinflyttade i länet. Till denna plats kan t.ex. nyanlända som inte omfattas av etableringsreformen och som inte behärskar det svenska språket vända sig om man t.ex. har svårt att tillgodogöra sig information via kanalerna e-tjänster och telefonitjänster.

Samlokalisering – mobila team

Fler av våra samverkanspartners vill få en mer konkret bild av vad som avses med samlokalisering – mobila team. Vissa parter framför också konkreta exempel på sådana. T.ex. föreslår Tyresö kommun att Arbetsförmedlingen bör förlägga resurser några arbetsdagar i veckan till kommunens servicecenter. Även Botkyrka kommun framför vinsterna med att lokala team kan etableras i nära anslutning till den kommunala arbetsmarknadsverksamhet (Vägledning och Kompetens Botkyrka), en etablering som redan finns idag.

Även Stockholm Stad ser goda möjligheter till framtida samlokaliseringar. Det kan t.ex. gälla de nya Ungdomsjobbtorgen men också Jobbtorg på ställen där arbetsförmedlingen har haft kontor tidigare. Stockholm Stad ser gärna försök med samlokalisering mellan arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm i vissa områden. En samverkan med förmedlingen där det finns arbetsförmedlare på stadens jobbtorg i de delar där arbetsförmedlingskontoren försvinner kan i viss mån uppväga nackdelarna för Stockholm Stad rörande ett minskat antalet lokala kontor.

Förtydliganden kring Arbetsförmedlingens inriktningsplan

Med anledning av de synpunkter och förslag som har inkommit så vill Arbetsförmedlingen härmed förtydliga vissa delar av Arbetsförmedlingens viljeinriktning och vår inriktningsplan rörande anpassningen av kontorsnätet.

Vårt Uppdrag och vår förnyelse

Arbetsförmedlingen ska bidra till en väl fungerande arbetsmarknad. En väl fungerande arbetsmarknad bygger på en effektiv matchning mellan dem som söker arbete och dem som söker arbetskraft. Utifrån vårt uppdrag så är våra prioriterade områden följande:

- Stärkt arbetsgivarperspektiv
- Långtidsarbetslösheten ska förebyggas och minska
- Ungdomsarbetslösheten ska minska
- Andelen nyanlända som lämnar etableringsuppdraget för arbete eller studier ska öka

Samverkan är en central del av Arbetsförmedlingens förnyelseresa men också vårt vardagliga arbete för att lyckas med ovanstående uppdrag. Vi behöver bli mycket bättre på att arbeta tillsammans med just kommunerna. Det är i nätverken Arbetsförmedling, kommun och företag emellan som vi kan nå verklig framgång för att komma åt arbetslöshet bland unga och grupper som har svårt att få arbete.

Avsikten med vår anpassning av kontorsnätet är inte att dra oss ur några kommunala samarbeten eller fungerande samverkansstrukturer. Avsikten är helt tvärtom nämligen att stärka dem.

Utmaningarna på Stockholms läns arbetsmarknad

Vi vill också passa på att nämna något om utmaningarna på Stockholms läns arbetsmarknad som är värda att lyfta fram i sammanhanget. Av Arbetsförmedlingens arbetsmarknadsprognos för 2015-2016 framgår att Stockholms län fortsatt agerar draglok med en växande arbetsmarknad. 51 500 nya jobb väntas i år och nästa år. Bäst utveckling väntas inom byggverksamhet, hotell- och restaurangverksamhet, personliga och kulturella tjänster samt finansiell verksamhet och företagstjänster. Arbetslösheten bedöms landa på 5,7 procent vid slutet av 2016.

Samtidigt ser vi stora skillnader inom länet. Vid slutet av augusti hade tre av länets kommuner – Södertälje, Botkyrka och Järfälla – högre arbetslöshetsnivåer än riket som helhet (7,7 %). Särskilt de två förstnämnda stod ut med nivåer på 15,3 respektive 11,7 procent. Järfälla kommun hade en arbetslöshet på 8,5 procent. Arbetslösheten i Sveriges

största kommun, Stockholms stad, ligger av naturliga skäl mycket nära länets genomsnitt (6,4 %), och uppgick vid slutet av augusti till 6,5 procent.

Sammanfattningsvis är de stora utmaningarna på Stockholms läns arbetsmarknad för närvarande snarare av strukturell än konjunkturrell karaktär. Rekryteringsproblemen inom offentlig tjänstesektor är delvis ett resultat av den ökade efterfrågan på näringsgrenens tjänster, men den beror också på att det har utbildats för få och också att en del utbildade väljer att lämna yrkena inom sektorn. När det kommer till de mer renodlade strukturella utmaningarna så är den främsta utmaningen länets kompetensförsörjning. I detta kan också bostadsbristen sägas spela in då ett begränsat utbud av bostäder i en region med god jobbtillväxt knappast bidrar till dess kompetensförsörjning. Det går inte att bortse från att dessa kapacitetsbegränsningar riskerar att verka dämpande på den framtida utvecklingen både för länets, och därigenom hela landets, jobbtillväxt.

Vår viljeinriktning rörande anpassningen av kontorsnätet

Vår viljeinriktning rörande anpassningen av kontorsnätet har utifrån ovanstående följande utgångspunkter:

- Vi utgår från ett tydligare arbetsgivarperspektiv för att bättre möta upp stockholmsregionens arbetskrafts- och kompetensförsörjningsbehov.
- Vi tror på människors inneboende kraft och förmågor vilket innebär att vi stöttar och uppmuntrar till att fler som behöver det också får tillgång till våra insatser och program samt nyttjar våra utbyggda e-tjänster och telefonitjänster.
- Vi tror på integration (inte segregation) och behöver få tillgången till människor att möta tillgången till arbetsplatser. Vi behöver därför få fler att öka sin geografiska och yrkesmässiga rörlighet.
- Vi vill erbjuda fler förbokade möten och aktiviteter som ger mervärde för kunden och ökar kundens upplevelse att man äger sin egen process och själv kan välja i vilken kanal man möter oss.
- Vi vill upprätthålla och stärka samverkan med samtliga kommuner i vårt marknadsområde.

Vi behöver alla se möjligheterna hos varje enskild individ samt skapa förutsättningar för människor och företag att växa. Många av våra inskrivna arbetslösa behöver öka sin kompetensmässiga och sociala anställningsbarhet för att matcha arbetsgivarnas kompetensbehov. Geografisk och yrkesmässig rörlighet samt ett ökat nyttjande av utbyggda e-tjänster är viktiga delar i detta. Vi måste uppmuntra fler till att använda dessa redskap parallellt med att vi med hjälp av programinsatser och dylikt rustar de arbetssökande bl.a. kompetensmässigt. Ett förbättrat arbete kring att göra fler arbetssökande matchningsbara och effektivisera matchningen ytterligare i kombination

med tydliga arbetsgivarsatsningar kräver en anpassning av vårt kontorsnät. Våra uppdrag, utmaningarna på arbetsmarknaden och vår förnyelse kräver det.

Samlokalisering – mobila team

Vi vill också passa på att förtydliga vad vi avser med Samlokalisering – mobila team. Arbetsförmedlingen behöver vara närvarande och tillgängliga på nya sätt och på nya arenor i framtiden. T.ex. kan vi behöva både symboliskt och ordagrant hänga upp vår Af-skylt hos fler samverkanspartners och aktörer på arbetsmarknaden. Behovet ska vara styrande om denna flexibilitet gäller på lång eller kort sikt. Vi vill mer långsiktigt och tydligare kroka arm via samlokalisering – mobila team vilket kan ske hos t.ex. kommun, näringsliv, högskola och universitet.

Arbetsförmedlingen är som sagt mycket mån om våra upparbetade samverkansstrukturer och har ambitionen att fortsätta utveckla en framgångsrik samverkan med samtliga kommuner inom Stockholms län även i fortsättningen. Samverkan med kommunen är en framgångsfaktor för att vi som myndighet ska lyckas med vårt uppdrag. Samlokaliseringar kan förhoppningsvis förstärka detta men kan också öppna upp för fler samarbeten med andra aktörer på arbetsmarknaden.

Fortsatt dialog och möjlighet till att lämna gemensamma förslag

Arbetsförmedlingens viljeinriktning rörande anpassningen av kontorsnätet samt ambitionen att vara klar med omorganisationen juni 2018 ligger kvar. Anpassningen behöver dock ske i nära dialog med berörda kommuner så att vi säkerställer att den kommunala samverkan stärks under resans gång samt att vi som myndighet fortsätter vara tillgängliga och närvarande i samtliga kommuner om än på nya sätt och i nya former framöver.

Arbetsförmedlingen vill härmed bereda möjlighet för samtliga kommuner inom Stockholms län att fördjupa dialogen kring anpassningen av kontorsnätet med de lokala arbetsförmedlingsenheterna. Ansvariga arbetsförmedlingschefer kommer därför att kontakta er lokalt för en fortsatt dialog i nära anslutning till att ni har fått del av detta PM. Dialogen kommun och arbetsförmedlingskontor emellan bör framför allt fördjupas kring följande frågeställningar:

1. Hur säkerställer vi tillsammans att Arbetsförmedlingen fortfarande är tillgänglig och närvarande för arbetsgivare och arbetssökande i kommunen (om än på nya sätt och i nya former) framöver?
2. Hur kan vi gemensamt, både lokalt och regionalt, bibehålla våra upparbetade samverkansstrukturer samt fortsätta utveckla och stärka samarbetet oss emellan inom ramen för Arbetsförmedlingens förändrade kontorsnät?

3. Finns det särskilda behov hos vissa arbetssökande som aktualiserar behovet av att samlokalisera våra verksamheter? I så fall för vilka och hur kan vi samlokalisera oss?
4. Hur kan vi gemensamt bidra till att en geografisk rörlighet bland våra arbetssökande ökar vilket är en förutsättning för att lyckas med Stockholmsregionens kompetensförsörjningsbehov?
5. Hur kan vi gemensamt bidra till att fler arbetsgivare kan ta del av vår utökade arbetsgivarservice och därmed korta såväl vakanstider som arbetslöshetstider?

För att vi ska kunna ta hänsyn till de förslag som lämnas behöver vi ha ert svar **senast 31 december 2015**. Svar på ovanstående frågor skickas samlat per kommun (stadsdel/ar och Jobbtorg i Stockholm Stads fall) och nuvarande berörd arbetsförmedlingsenhet till e-post: marknadsomrade-stockholm-gotland@arbetsformedlingen.se

Sändlista: Ordföranden för kommunstyrelserna i Stockholms län

Kommuner	Ordförande	E-post
Norrtälje	Ulrika Falk	ulrika.falk@norrtalje.se
Vallentuna	Parisa Liljestrand	parisa.liljestrand@vallentuna.se
Österåker	Michaela Fletcher	michaela.fletcher@osteraker.se
Vaxholm	Lars Lindgren	lars.lindgren@vaxholm.se
Täby	Leif Gripestam	leif.gripestam@taby.se
Danderyd	Olle Reichenberg	olle.reichenberg@danderyd.se
Lidingö	Anna Rheyneuclaudes Kihlman	anna.rheyneuclaudeskihlman@lidingo.se
Värmdö	Monica Pettersson	monica.pettersson@varmdo.se
Nacka	Mats Gerdau	mats.gerdau@nacka.se
Stockholm	Anna König Jerlmyr	anna.konig.jerlmyr@stockholm.se
Huddinge	Daniel Dronjak Nordqvist	daniel.dronjak-nordqvist@huddinge.se
Haninge	Meeri Wasberg	meeri.wasberg@haninge.se
Tyresö	Fredrik Saweståhl	fredrik.sawestahl@tyreso.se
Nynäshamn	Anna Ljungdell	anna.ljungdell@nynashamn.se
Botkyrka	Katarina Bergengren	katarina.bergengren@botkyrka.se
Salem	Lennart Kalderén	lennart.kalderen@salem.se
Södertälje	Boel Godner	boel.godner@sodertalje.se
Nykvarn	Bob Wällberg	bob.wallberg@nykvarn.se
Sundbyberg	Jonas Nygren	jonas.nygren@sundbyberg.se
Solna	Pehr Granfalk	pehr.granfalk@solna.se
Ekerö	Adam Reuterskiöld	adam.reuterskiold@politk.ekero.se
Järfälla	Claes Thunblad	claes.thunblad@jarfalla.se
Sollentuna	Anna-Lena Johansson	anna-lena.johansson@sollentuna.se
Upplands-Bro	Camilla Janson	camilla.janson@upplands-bro.se
Sigtuna	Lars Bryntesson	lars.bryntesson@sigtuna.se
Upplands Väsby	Mathias Bohman	mathias.bohman@upplandsvasby.se

Sändlista för kännedom:

Marknadschefens stab, Arbetsförmedlingen Stockholm Gotland

Arbetsförmedlingscheferna i Stockholms län.

Samverkanspartners som inkommit med synpunkter och förslag den 18 september