

Dnr ÄN 2016/287

§ 100 Remiss: Framtida inriktning för Färdtjänsten

Sammanfattning

Trafikförvaltningen har fått i uppdrag att fastställa en strategisk inriktning för framtiden för färdtjänsten samt att utreda nya trafiklösningar för närtrafik och anropsstyrd trafik inom den allmänna kollektivtrafiken. En utredning har gjorts dels för att slå fast en inriktning inför kommande planeringsstudie inför upphandling av färdtjänstverksamheten och dels som underlag i val av nytt trafikhanteringssystem. Trafiknämnden beslutade på sitt möte 2016-05-31 att skicka utredningen på remiss till berörda aktörer.

I utredningen anges att Trafikförvaltningens övergripande mål är nöjda kunder och resurseffektivitet. Den stora befolkningsökningen och den ökade andelen äldre bedöms medföra ökat resande och därmed ökade kostnader i framtiden. Den viktigaste utmaningen för färdtjänstverksamheten i framtiden är därför att erbjuda förbättrad kvalitet utan att öka kostnaderna. I utredningen presenteras 27 olika förslag på åtgärder för att uppnå rekommenderad inriktning för den framtida färdtjänsten.

Remisstiden är från 2016-06-07 till 2016-09-30.

Förvaltningens synpunkter

Äldreförvaltningen i Haninge kommun välkomnar en utredning om inriktningen för den framtida färdtjänsten. Förvaltningen ser mycket positivt på att Trafikförvaltningen har arbetat tillsammans med intresseorganisationerna för funktionshindersfrågor under hela processen. Förvaltningen är medveten om att det är en utmaning att utarbeta förslag som både leder till förbättrad kvalitet för resenärerna och är kostnadseffektiva. Äldreförvaltningen kan utläsa att många av de föreslagna åtgärderna skulle leda till en förbättrad kvalitet för resenären och anser att åtgärdsförslagen överlag är bra.

Förvaltningen ställer sig positiv till att resenärer föreslås ha rätt till utökad information i form av till exempel information om försenat fordon. Detta leder till att förhållandena likställs för personer som

reser med särskild kollektivtrafik och de som reser med allmän kollektivtrafik. Det är bra ur den synvinkeln att alla resenärer har rätt till liknande service.

I utredningen framkommer att intresseorganisationerna påpekat att handläggningstiderna är långa och att de sökande saknar information om var ärendet ligger i tillståndsprocessen. Äldreförvaltningen ställer sig positiv till ett gemensamt ärendehanteringssystem så att både kommunala utredare och handläggare på Trafikförvaltningen kan besvara frågor om var i processen ärendena befinner sig.

I utredningen saknas en diskussion om den problematik som råder kring sjukresor. Det nämns att intresseorganisationerna har framfört att det är ett problem med två olika egenavgifter för resenärer som åker samma taxi. Trafikförvaltningen vittnar om att färdtjänstens budget belastas med kostnader för sjukresor som egentligen skulle hamna på sjukvårdsförvaltningens. Äldreförvaltningen erfar dagligen denna problematik som enligt resenärers utsago ofta beror på att sjukvården är restriktiva med att bevilja sjukresor.

Äldreförvaltningen ser mycket positivt på att det föreslås att högre krav ska ställas på färdtjänstförarens utbildning. Förvaltningen tar ofta emot synpunkter från resenärer som upplever att förare har brustit i sitt bemötande.

Underlag för beslut

- Rapport, Framtida inriktning för färdtjänsten, 2016-06-03

Förslag till beslut

1. Yttrandet godkänns.

Överläggningar i arbetsutskottet

Ordförande Annett Haaf (S) läser upp ett tilläggsförslag och yrkar att förslaget ska utgöra beslutspunkt två enligt följande:

”Majoriteten i äldrenämnden anser att det ska vara krav på arbetsvillkor motsvarande kollektivavtal som kan säkra trygga arbetsförhållanden och därmed också en tryggare service för resenärerna.”

Suzanne Enman (KD) ställer sig bakom remissvaret men deltar inte

i tilläggsförslaget.

Arbetsutskottets förslag till äldrenämnden

1. Yttrandet godkänns med följande tillägg:
2. Det ska vara krav på arbetsvillkor motsvarande kollektivavtal som kan säkra trygga arbetsförhållanden och därmed också en tryggare service för resenärerna.

Överläggningar i äldrenämnden

Ordförande Annett Haaf (S) yrkar bifall till arbetsutskottets förslag till beslut.

Suzanne Enman (KD) ställer sig bakom arbetsutskottets förslag till beslut.

Sedat Dogru (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag och yrkar avslag till arbetsutskottets tilläggsförslag, beslutspunkt två.

Eva Carlsson (SD) yrkar bifall till förvaltningens förslag och deltar inte i arbetsutskottets tilläggsförslag, beslutspunkt två.

Ordförande Annett Haaf (S) finner att det finns tre förslag till beslut och att äldrenämnden kan besluta enligt arbetsutskottets förslag till beslut.

Äldrenämndens beslut

1. Yttrandet godkänns med följande tillägg:
2. Det ska vara krav på arbetsvillkor motsvarande kollektivavtal som kan säkra trygga arbetsförhållanden och därmed också en tryggare service för resenärerna.

Reservationer

Sedat Dogru (M) och Eva Carlsson (SD) reserverar sig mot tilläggsbeslutet, beslutspunkt två.

Expedieras: Akt, KSF

För verkställighet:

För kännedom: Trafikförvaltningen

