

Synpunkter på utredningen

”Framtida inriktning för färdtjänsten”

Diarienummer TN 2014-0463

Som ordförande i Haninge Pensionärsförening Reipas (finska pensionärer) har jag samlat synpunkter från pensionärer som har färdtjänst.

Utgångspunkten måste vara att erbjuda en bra service för sjuka och handikappade i vårt samhälle.

1. Växelpersonal ska kunna svenska, vara läskunnig och känna till adresser och trafikförhållanden i Stockholms län.
Samma krav gäller taxichaufförer. Det händer ofta att passageraren kan inte svenska så bra och inte chauffören heller och då blir det mycket besvärligt och osäkert för passageraren.
2. Alltför många chaufförer kritiserar passagerare för korta körningar och många vägrar köra korta resor och ger stark kritik till resenärer.
3. Tyvärr har vissa chaufförer ingen respekt för kvinnor dvs. kvinnor får inte sitta i framsätet trots läkarintyg.
4. Hjälpa passageraren ut ur bilen, öppna dörrar och plocka fram hjälpmedel.
5. Det är för dåligt ekonomiskt avtal med taxibolagen för det billigaste avtalet är oftast inte det bästa.
6. Samåkning orsakar mycket problem; t.ex om en individ ska åka från Brandbergen till Jordbro händer det att en som har beställt resan före körs t.ex till Danderyd först och detta är oacceptabelt.
Bättre kontroll och planering i systemet.
7. Det tar för lång tid innan man får beslut om fortsatt färdtjänst.
Handläggningstiden är för lång.
8. Det händer att synskadade körs till destinationen omvägar för att chauffören får mera betalt. Arbetsmoral krävs.
9. Mycket kritik har kommit p.g.a att om man ska hem från sjukhuset och ska besöka apoteket på vägen hem men man måste åka hem först och sedan beställa en ny körning.
10. Det vore bra om man fick taxin snabbt utan att vänta minst 20 min. Intervallerna är ingen bra lösning.
11. Om man är svårt rörelsehindrad och vill åka till Arlanda och vidare får man färdtjänstresan till City terminalen men inte längre!!! Rörelseförmågan blir inte bättre efter denna resa. Man ska ha nödvändigt bagage med sig men kan inte hantera

resväskan med kryckor,rollatorer och rullstolar. Alla har inte tillgång till en ledsagare och det blir mycket dyrare.

Detta är märkligt eftersom man poängterar om bra livskvalitet och sociala kontakter men på detta sätt har man ingen möjlighet till detta.

12.Läkarintyget borde gälla och handläggaren borde bedöma behovet av färdtjänst på medicinska grunder så som läkaren har skrivit.Troligtvis är läkarintyget inte så enkelt att fylla i och det finns för många möjligheter till tolkningar.

Tiiläggas ska att läkarna kan inte heller perfekt svenska och det blir ofta missförstånd i samband med läkarbesöket.

13.Missbruk av färdtjänstkortet ska straffas.

14.Än så länge har inte alla färdtjänstresenärer mobiltelefoner och datorer och detta medför mycket problem vid resebeställningar och kontakter med färdtjänsten.

15.Missbruk av ”extra hjälp” ska hävas,dvs. Att chauffören ringer till sin kund och ber kunden ringa till växeln och be om ”extra service” för då får han 100 kr extra.

16.Alltför många chaufförer ringer inte kunderna när de är försenade och detta beror på bristande kunskaper i svenska språket.

Handen den 11 september 2016

Pirkko Sinkkonen
Pirkko Sinkkonen
Vallavägen 14, lgh 1102
136 41 Handen
pirkko.sinkkonen@telia.com