

## Svar på remiss: Rekommendation om överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

### Sammanfattning

Storsthlm's styrelse beslutade på sammanträdet den 11 mars 2021 att rekommendera kommunerna i länet att anta överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet. Överenskommelsen innehåller vissa förtydliganden, uppdatering av laghänvisningar och har kompletterats med en beskrivning av att Storsthlm's roll att företräda kommunerna på en länsövergripande nivå avseende uppföljning och utvärdering.

Eftersom Patientnämndens verksamheter riktar sig till alla kommunens målgrupper inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård har kommunerna haft önskemål om att ersättningen ska fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning. Därmed har beräkningsmodellen i förslag till reviderad överenskommelse gjorts om så att ersättningen istället för att baseras på befolkning över 65 år, fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning.

Social- och äldreförvaltningen rekommenderar kommunstyrelsen att anta överenskommelsen.



### Underlag för beslut

Tjänsteskrivelse – 2021-04-28 – Rekommendation 2021-03-11 – om Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet  
- Beslutsunderlag 2021-03-11 – Rekommendation – Överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteskrivelse som sitt svar till kommunstyrelseförvaltningen.

---

Siw Lidestål  
Social- och äldredirektör

---

Lena Gerlofstig  
Avdelningschef

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts på avdelningen verksamhetsstöd och utveckling.

### Bakgrund

Kommuner är skyldiga att ha en patientnämnd som har till uppgift att stödja och hjälpa patienter samt deras närstående inom den hälso- och sjukvård som bedrivs av kommuner. Skyldigheten att ha en patientnämnd regleras i lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården. Det har tidigare reglerats i lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet med mera.

Kommunerna i länet har sedan lång tid tillbaka haft en överenskommelse med Region Stockholms patientnämnd om samverkan inom patientnämndsverksamhet.

Överenskommelsen innebär att ansvaret att bedriva patientnämnd har övergått från kommunerna till Regionen. Den nuvarande överenskommelsen började gälla 2003.

Patientnämnden är en del av Regionen, men är opartisk och fristående från de vårdgivare som möter patienterna inom hälso- och sjukvården. Syftet med patientnämnden är att fungera som en länk som kan beskriva, informera, reda ut och förklara för att bidra till att patienter och vårdgivare förstår varandra bättre. Det kan gälla synpunkter om till exempel bemötande, vård och behandling, administration, ekonomi,

kommunikation, omvårdnad eller tillgänglighet.

Storsthlm's styrelse beslutade på sammanträdet den 11 mars 2021 att rekommendera kommunerna i länet att anta överenskommelse om samverkan inom patientnämndsverksamhet. Överenskommelsen börjar gälla från att alla parter har beslutat att anta överenskommelsen. Avtalstiden har ändrats så att överenskommelsen gäller tills vidare, men med möjlighet för parterna att säga upp överenskommelsen med en uppsägningstid om tolv månader.

Eftersom Patientnämndens verksamheter riktar sig till alla kommunens målgrupper inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård har kommunerna haft önskemål om att ersättningen ska fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning. Därmed har beräkningsmodellen i förslag till reviderad överenskommelse gjorts om så att ersättningen istället för att baseras på befolkning över 65 år, fördelas mellan kommunerna beräknat på hela kommunens befolkning.

#### Förvaltningens synpunkter

Social- och äldreförvaltningen är positiv till den reviderade överenskommelsen. Den innehåller vissa förtydliganden, uppdatering av laghänvisningar och har kompletterats med en beskrivning av att Storsthlm's roll är att företräda kommunerna på en länsövergripande nivå avseende



uppföljning och utvärdering.

Förvaltningen rekommenderar kommunstyrelsen att anta överenskommelsen.

---

Expedieras: Akt

För verkställighet: Kommunstyrelseförvaltningen