

Kultur- och fritidsförvaltningens kvalitetsberättelse 2018

Sammanfattning

Haninge kommuns verksamhetsstyrning delas upp i mål- och resultatstyrning samt kvalitetsstyrning. Kvalitetsstyrningens fokus är utveckling genom förbättringsarbete i verksamheterna. Det är ett arbete som sker i årliga processer men även i det dagliga arbetet med ständiga förbättringar.

Varje förvaltning ska enligt kommunens kvalitetspolicy ta fram en årlig kvalitetsberättelse. Kvalitetsberättelsen ska ge en samlad bild av resultatet från det systematiska förbättringsarbetet. Det kan vara förbättringar för kunder, medborgare och andra externa målgrupper samt internt inom kommunen. Utgångspunkten för arbetet är kommunens fyra kvalitetskriterier: bemötande, inflytande, trygghet och tillgänglighet.

Kultur- och fritidsförvaltningen arbetar sedan en lång tid tillbaka med olika former av kvalitetshöjande insatser. I kvalitetsberättelsen redovisas ett urval av de insatser som förvaltningen har arbetat med under 2018.

Underlag för beslut

- Rapport 2019-04-16 – Kultur- och fritidsförvaltningens kvalitetsberättelse 2018



Förvaltning
Kultur- och fritidsförvaltningen

Avdelning/Enhet
Utveckling och stöd

Handläggare
Anna Törnqvist, verksamhetscontroller

Dokumenttyp
Recit

Datum
2019-04-16

Diarienummer
KDN 2019/88

Sida
2 (2)

Förslag till beslut

1. Kvalitetsberättelsen
godkänns.

Maria Lindeberg
Förvaltningschef

Lotta Gusterman
Chef utveckling och stöd

Expedieras: Akt

För verkställighet:

För kännedom: