

Dnr SN 2016/283

§ 43 Nationell brukarundersökning Funktionshinder 2016

Sammanfattning

Under hösten 2016 deltog socialförvaltningen i en nationell brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen (IFO). Syftet med undersökningen var att mäta brukares upplevelser av kontakten med socialtjänsten. Detta för att få ett underlag till att förbättra kvalitén för brukarna.

Det fanns tre alternativ att besvara enkäten, i pappersform med pictogrambilder eller text samt genom webbenkätverktyget Pict-O-Stat. Dock framkom när enkäter i pappersform redan var utdelad att pappersenkäterna inte stämde med de frågeställningarna som fanns angivna i webbenkätverktyget Pict-O-stat. Orsaken var att utdelade pappersenkäter som hämtats från SKL, var från år 2015.

Förvaltningen valde att endast två verksamhetsområden, insatserna boendestöd (SoL) och sysselsättning (SoL) deltar i den nationella brukarundersökningen samt ett fåtal personer inom gruppboad (LSS) och daglig verksamhet (LSS), som valt att svara direkt i webbenkätverktyget. Övriga verksamheter, gruppboad (LSS), serviceboad (LSS) och daglig verksamhet (LSS) ingår i en lokal brukarundersökning.

Totalt har 618 personer erbjudits att delta i brukarundersökningen och besvarades av 421, vilket ger en svarsfrekvens på 68 procent. I den nationella undersökningen som finns publicerad i Kommun- och landstingsdatabasen (Kolada) deltog 76 kommuner.

Sammantaget visar undersökningen på ett positivt resultat för samtliga verksamhetsområden.

Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande – Nationell brukarundersökning Funktionshinder 2016

- Rapport – Brukarundersökning Funktionshinderområdet 2016, brukarnas upplevelser av sina insatser hos socialtjänsten i Haninge kommun

Förslag till beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger ärendet till handlingarna.

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger ärendet till handlingarna.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger ärendet till handlingarna.

Expedieras: Akt