

Dnr SN 2017/51

§ 45 Brukarundersökning hemtjänst under 65 år 2016

Sammanfattning

Under hösten 2016 erbjöds de personer med insatsen hemtjänst upp till 65 år att besvara en enkät under perioden 31 oktober till 17 november 2016. Syftet är att det utifrån resultatet kan genomföras förbättringar på områdena personalinformation, kommunikation och genomförandepå planer vilket kan öka nöjdheten bland de personer som tar emot insatser i form av hemtjänst i det egna hemmet.

Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande – Brukarundersökning hemtjänst under 65 år.
- Rapport – Brukarundersökning hemtjänst under 65 år.

Förslag till beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Expedieras: Akt