

Dnr SN 2017/42

## § 63 Kvalitetsberättelse 2016

### Sammanfattning

Till stöd och vägledning för förvaltningens kvalitetsarbete finns Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd som tydligt beskriver hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas. Kvalitetsberättelsen omfattar de områden som styrs av socialtjänstlagen, SoL och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Innehållet är en sammanfattning av det kvalitetsarbete som skett på förvaltningen under det gångna året. I ledningssystemet dokumenteras riskanalyser, egenkontroller och förbättringsplaner. Förvaltningen rapporterar avvikelser systematiskt såsom klagomål, avvikelser rörande hälso- och sjukvård och missförhållanden enligt Lex Sarah. För att fortlöpande följa upp förvaltningens verksamheter genomförs uppföljningar och brukarundersökningar. Samverkan både externt och internt inom kommunen är en annan viktig del för att uppnå god kvalitet så även medarbetarnas kompetens, bemötande och förhållningssätt gentemot kommunens invånare.

Bedömningen är att kvalitetsarbetet på socialförvaltningen under 2016 har bedrivits enligt lagar, föreskrifter, lokala policys och rutiner.

#### Underlag för beslut

- Tjänsteskrivelse – Kvalitetsberättelse 2016
- Kvalitetsberättelse för socialförvaltningen 2016

#### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelsen och lägger den till handlingarna.

#### Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

1. Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelsen och lägger den till handlingarna.

#### Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelsen och lägger den till handlingarna.

---

Expedieras: Akt