

Dnr SN 2017/264

## § 177 Svar på remiss - Förslag till policy för medborgar- och brukardialog

### Sammanfattning

Kommunfullmäktige gav i Strategi och budget 2015-2016 kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag att: ”utvärdera befintliga metoder och verktyg för dialog mellan politiker och medborgare” och ”utvärdera e-verktyget och andra IT-baserade medborgardialoger”. I utvärderingen har det framkommit behov av att förtydliga roller, ansvar och grundläggande utgångspunkter för att kunna ta ett helhetsgrepp kring medborgar- och brukardialog, för att sedan kunna slå fast en gemensam och stabil grund för dialog, oavsett fråga eller målgrupp. En referensgrupp, med representanter från samtliga förvaltningar, har gemensamt tagit fram ett förslag till policy för medborgar- och brukardialog och underlag till kommunstyrelseförvaltningens verksamhetsplanering.

Socialförvaltningen ställer sig positiv till att arbetet med en gemensam policy för medborgar- och brukardialog är påbörjad. Socialförvaltningen anser att den föreslagna policyn behöver förtydligas när det gäller ansvar, roller och utgångspunkter. Hur flödet ska fungera mellan förtroendevalda, tjänstemän och kommuninvånare kan också förtydligas.

### Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande – Synpunkter på remiss: Förslag till policy för medborgar- och brukardialog
- Remiss – Förslag till policy för medborgar- och brukardialog

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen som sitt yttrande i ärendet.

### Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen som sitt yttrande i ärendet.

#### Överläggningar i socialnämnden

1. Alexandra Anstrell (M), Josefina Sjöblom (L) och Birgitta Sandell (KD) hemställer att få lämna ett särskilt yttrande i ärendet.

#### Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen som sitt yttrande i ärendet.
2. Socialnämnden medger Alexandra Anstrell (M), Josefina Sjöblom (L) och Birgitta Sandell (KD) att få lämna ett särskilt yttrande i ärendet (bilaga 3).

---

Expedieras: Akt

För verkställighet: Kommunstyrelsens förvaltning