

Delårsrapport 1 (T1) 2017 för Socialnämnden

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
Viktiga händelser och områden	3
Mål och resultat	5
Målområde välmående kommuninvånare	5
1. God folkhälsa	5
2. Trygga invånare med inflytande och delaktighet	7
3. Stöd och omsorg ger mervärde för individen	8
Målområde utveckling	8
4. Möjligheter till utbildning i livets alla skeden	8
5. Meningsfull fritid	10
6. Ett växande näringsliv med fler i egen försörjning	11
Målområde en attraktiv närmiljö	12
7. God livsmiljö för nuvarande och kommande generationer	12
8. Nya bostäder i bra lägen	13
9. Hög tillgänglighet	14
Målområde effektivitet, kvalitet och service	15
10. Ordning och reda på ekonomin	15
11. Hög kvalitet i kommunens tjänster	17
12. En attraktiv arbetsgivare	18
KF Uppdrag 2016	19
Ta fram kommunala tjänstegarantier (alla nämnder)	19
KF Uppdrag 2017	19
Öka antalet sommarjobb för ungdomar och tillsammans med det lokala näringslivet utveckla en ny sommarjobbmodell inför sommaren 2017	19

Intern kontroll	20
Personal	20
Sjukfrånvaro	20
Ekonomi	22
Driftredovisning	22
Årsprognos	27
Risk- och känslighetsanalys	27
Investeringsredovisning	28
Verksamhetsstatistik	28
Barn och unga	28
Vuxen	30
Funktionsnedsättning	31
Uppföljning av lex Sarah	32
Rapporterade tillbud, olycksfall och ärenden gällande egendom och säkerhet ³³	
Rapporterade synpunkter	34
Upphandling	34

Sammanfattning

Nämndens utfall för januari-april är 270,9 mnkr mot periodens budget på 274,7 mnkr, det vill säga ett överskott på 3,8 mnkr. Förvaltningens sammantagna prognos är fortsatt en budget i balans. Det finns utmaningar inom vissa verksamheter, men bedömningen är fortfarande att nämnden kommer att klara att hålla kostnaderna inom tilldelad budget.

Socialnämnden antog i mars en plan för uppföljning av verksamheterna i egen och i extern regi. Detta i enlighet med det ansvar enligt kommunallagen om att följa upp verksamheter oavsett vem de utförs av. Kvalitetsuppföljningar är genomförda i fyra utförande verksamheter, där varje uppföljning har utmynnat i en rapport som verksamheten sedan använder i sitt förbättringsarbete gällande bemötande och god service. En kompletterande uppföljning av

tidigare genomförd kvalitetsuppföljning har gjorts i en verksamhet för att säkerställa att ett förbättringsarbete pågår och för att se över om ytterligare behov av stöd finns i arbetet.

Arbete pågår för närvarande med att ta fram en förnyad och förbättrad digital agenda för Stockholms län år 2020. Utifrån denna tar förvaltningarna fram egna digitala handlingsplaner och utvecklar successivt digitala tjänster för medborgarna som även ska bidra till intern effektivitet inom förvaltningen. Under maj till och med juni införs e-tjänster för serveringstillstånd. Ett system för hantering av avvikelser ska införas och samordnas med det befintliga systemet för synpunkter, tillbud med mera. Ett projekt kring digitala hjälpmedel, talinkänning för barn och unga, pågår. En förstudie om digitalisering och effektivisering inom försörjningsstöd inleddes under våren. Detta är kopplat till det fortsatta införandet av nytt verksamhetssystem. Arbetet med att införa ett nytt system för journaler inom hälso- och sjukvården påbörjades i april. Ett nytt system för digital signering av medicin är planerat under våren 2017. Ett projekt för digital rapportering av utförd tid inom hemtjänsten pågår. Dessa projekt görs i samarbete med äldreförvaltningen. Personlig assistans har börjat använda systemet AIAI för digital tidsrapportering till Försäkringskassan. Syftet är att säkerställa kostnader och ersättningar mellan huvudmännen. Systemet tillhandahåller även en digital personakt för insatstagaren med genomförandeplan och dokumentation för de insatstagare som vill ha en genomförandeplan.

Det är fortsatt svårt att rekrytera erfarna medarbetare till handläggartjänster inom myndighetsutövningen, främst inom barn och unga. Berörda enhetschefer har nu fått extra stöd med rekryteringsarbetet.

Måluppfyllelse

Av kommunens 12 mål bedöms förvaltningen bidra till att tio blir helt uppfyllda. De mål där förvaltningen bedöms bidra till att dessa blir delvis uppfyllda ligger under följande målområden:

- Målområde utveckling: Ett växande näringsliv med fler i egen försörjning
- Målområde en attraktiv närmiljö: Nya bostäder i bra lägen

Dessa mål berör förvaltningens arbete med stöd till arbete och egen försörjning samt bostäder och lokaler.

Viktiga händelser och områden

Arbetet fortsätter med att hitta nya informationskanaler och mer individanpassad kommunikation för de personer som har behov av insatser från förvaltningen. Det handlar om exempelvis öppna informationsmöten, broschyrer och förbättrad information på hemsidan. Ett arbete har även påbörjats för att se över hur tillgängligheten kan bli bättre för medborgarna vid kontakt med socialtjänsten.

Barn och unga

Vid möten med barn och unga har socialsekreterarna börjat ett arbete med att använda projektorer i syfte att ge barn och deras anhöriga möjlighet att i större utsträckning vara medskapare av dokumentationen. Haninge har också antagits som testkommun i ett nationellt utvecklingsarbete som ska undersöka om taligenkänning kan medföra att dokumenteringen blir mer effektiv och tidsbesparande samt mer transparent.

Avdelning barn och unga deltar i ett projekt i samarbete med Sveriges kommuner och landsting (SKL) kallat Innovationsguiden, vilket är ett metodverktyg för att utveckla innovativa lösningar i offentlig sektor. Deltagandet syftar till att lära sig en process där placerade barns och ungdomars upplevelser är utgångspunkten för verksamhetsutveckling. Det

utvecklingsområde som avdelningen valt att börja arbeta med handlar om kontakten mellan socialsekreterare och placerade barn och unga.

Det nya ersättningsystemet för ensamkommande barn införs den 1 juli 2017, vilket innebär sänkta ersättningsnivåer för kommunerna. Inför förändringen ska en behovsbedömning göras för de ensamkommande barn som fyller 18 år under nästa år. De som inte har något särskilt vårdbehov ska erbjudas plats i ett eget boende. Ett utökat samarbete mellan skola och enheten för ensamkommande barn har påbörjats genom att socialsekreterare från enheten har planerade möten med lärare på skolan. Syftet är att barnen ska få rätt stöd och hjälp med sin skolgång och fritid. Under 2016 startade Ungdomsmottagningen ett pilotprojekt utifrån behovet av att nå ut med information och kunskap om vad Ungdomsmottagningen kan erbjuda till de ensamkommande barn som vistas i Haninge. Projektet bedrivs i samarbete med utbildningsförvaltningen och finansieras med stöd av PRIO-medel¹.

Förvaltningens verksamheter bidrar till att ungdomar fullföljer sin utbildning eller arbetar. Gröna husets² elever kommer att erbjudas möjlighet att ta betyg i fler ämnen än endast i kärnämnen. Hittills i år har två elever från Gröna huset deltagit i hemkunskapsundervisning på Riksäppet. Ett fortsatt samarbete mellan utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen under året ska leda till att eleverna även kan ta betyg i naturorienterande ämnen.

Förvaltningen verkar för god tillgänglighet gällande den fysiska miljön genom att bygga om reception och besöksrum i kommunhuset. Under mars fick en ideell organisation i uppdrag att inreda två mottagningsrum. Syftet var att anpassa miljön i besöksrummen till målgruppen barn, ungdomar och vuxna

¹ PRIO - Plan för riktade insatser inom området psykisk ohälsa

² Gröna huset är en dagbehandling med skola som syftar till en positiv förändring för ungdomar och deras nätverk.

som ska möta socialsekreterare, handläggare eller biståndshandläggare i förvaltningens lokaler.

För att öka tryggheten bland ungdomar så arbetar förvaltningen för att ytterligare utöka nattvandringen inom kommunen. Nya nattvandringsgrupper startas i Västerhaninge och på Dalarö. Nattvandringsgrupper syftar till att skapa trygghet, tidigt upptäcka och hjälpa ungdomar i riskzon och minska våld, skadegörelse samt alkohol- och narkotikaanvändning.

Vuxen

Inom arbetet mot våld i nära relation har en ny gruppbehandling för våldsutövaren startats som syftar till att utveckla metoden alternativ till våld. Förvaltningen har även förbättrat möjligheterna för våldsutsatta föräldrar att delta i gruppsamtal genom att erbjuda aktiviteter riktade till barnen under tiden för gruppsamtalet. Dessa aktiviteter ger samtidigt barnen möjlighet att få träffa andra barn som har upplevt våld i nära relation.

Förvaltningen har infört en metod för systematisk uppföljning inom missbruksvården - Uppföljning och beskrivning av åtgärder (UBÅT). Inom missbruk och socialpsykiatri har en målgruppsinventering genomförts. Analys pågår i syfte att bland annat se om insatserna behöver utvecklas ytterligare utifrån brukarnas behov.

Till följd av ny lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning som trädde i kraft förra året ska 276 nyanlända anvisas till kommunen under 2017. Mottagandet ska möjliggöras genom att nybyggda tillfälliga bostäder tas fram i bland annat Haningebostäders bestånd, andrahandskontrakt erbjuds för en tvåårsperiod samt genom att de nyanlända ges stöd för att söka egna boendelösningar.

Förvaltningen deltar i Samordningsförbundet östra Södertörns projekt mobilisering inför arbete (MIA). MIA vänder sig till personer mellan 16-64 år som bor i Haninge, Tyresö eller Nynäshamn och som behöver samordnat stöd för att nå eller komma närmare arbete och egen försörjning. Projektet kommer att pågå från april 2017 till augusti 2020.

Haninge kommun har tillsammans med Tyresö och Nynäshamns kommuner, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet Östra Södertörn ansökt om medel från Europeiska socialfonden (ESF) för ett projekt för att skapa en mer effektiv och samordnad etablering av nyanlända. Det syftar också till att utveckla och organisera samverkan så att nyanlända kvinnor och män snabbare kommer till arbete eller utbildning. Tanken är att samlokalisera flera myndigheter i så kallade etableringscentrum.

Funktionsnedsättning

I syfte att skapa möjligheter till ökad delaktighet har ett informationsbrev om utredningsarbetet tagits fram riktat till barn och unga med funktionsnedsättning. Rutiner utvecklas också för att barns och ungdomars synpunkter ska inhämtas och framgå på ett tydligare sätt.

Personlig assistans har börjat använda systemet AIAI för digital tidsrapportering till Försäkringskassan. Syftet är att säkerställa kostnader och ersättningar mellan huvudmännen. Systemet tillhandahåller även en digital personakt för insatstagaren med genomförandeplan och dokumentation. Detta ska bidra till ökad delaktighet i dokumentationen.

Inom förvaltningens bo-grupp pågår ett effektiviseringsarbete i syfte att kunna erbjuda plats med kortare väntetid för personer med beviljade beslut. Till följd av detta arbete har fem personer blivit erbjudna platser inom särskilt boende under det första kvartalet 2017.

Inom korttidsboende har ansvar kring hantering av medicin setts över och fastställts. Detta underlättar det kommande arbetet kring delegering och utbildning för medarbetarna.

Mål och resultat

Nedan följer bedömningar och kommentarer om nämnden har bidragit till att uppfylla fullmäktiges mål eller inte. Bedömningen är gjord utifrån en tregradig skala: ej uppfyllt, delvis uppfyllt och helt uppfyllt. Om målet inte har kunnat utvärderas anges detta.

Kommunfullmäktiges mål anges med nummer och ämne för målet. Under rubriken följer målets formulering i helhet. Status och kommentar per mål anges. Nämndens strategi kopplat till målet anges i fetstil.

Målområde välmående kommuninvånare

1. God folkhälsa

En bättre folkhälsa bidrar till friskare och mer aktiva invånare. Ur ett kommunalt perspektiv är det främst invånare som tar del av kommunens tjänster som kan stimuleras till ett friskare liv. Samtidigt kan alla kommunala verksamheter bidra på något vis inom sitt område till att alla invånare i kommunen får möjlighet att förändra sina livsvanor i en positiv riktning.

Status (prognos): **Helt uppfyllt**

Kommentar:

Socialförvaltningen arbetar på flera sätt för att nå en god folkhälsa i kommunen. Arbetet omfattar två särskilt viktiga områden, våld i nära relationer och arbetet mot alkohol, narkotika, doping och tobak (ANDT).

Implementering av den handlingsplan kring våld i nära relationer som upprättades under 2016 fortsätter och de kunskapsinsatser som gjorts på området under året omsätts i praktiken. För att personer med

kommunikationssvårigheter ska ha bättre möjlighet att samtala om våld används verktyget *Reda ut*. Det är ett häfte med strukturerade frågor och bilder som kan användas när man vet om eller misstänker våldsutsatthet. I så kallade nätverksmöten arbetar förvaltningen i allt större utsträckning med skydds- och trygghetsplanering i enlighet med *Signs of safety*. Det är en lösningsfokuserad samtalsmetod och en riskbedömningsmodell inriktad på utsatta barn och ungdomar och deras familjer. En ny gruppbehandling för våldsutövaren har startats som syftar till att utveckla alternativ till våld. Förvaltningen har förbättrat möjligheterna för våldsutsatta föräldrar att delta i gruppsamtal genom att erbjuda aktiviteter riktade till barnen under tiden för gruppsamtalet. Dessa aktiviteter ger samtidigt barnen möjlighet att få träffa andra barn som har upplevt våld i nära relation.

Förvaltningens arbete fortgår med att ta fram en handlingsplan kring ANDT tillsammans med övriga berörda förvaltningar. Planen knyter an till de nationella målen och den regionala ANDT-strategin. Ett flertal utbildningsinsatser har genomförts såsom en utbildning för krogpersonal i samverkan med polisen i syfte att försvåra hantering av narkotika i krogmiljö samt en ANDT-utbildning för personal verksamma inom grund- och gymnasieskolan.

Under 2016 startade Ungdomsmottagningen ett pilotprojekt utifrån att en stor andel ensamkomna nyanlända ungdomar kommit till Haninge kommun och ett behov fanns av att nå ut med information och kunskap om vad Ungdomsmottagningen kan erbjuda. Personal på boenden har fått riktad utbildning och ungdomsmottagningen har bjudit in till riktade studiebesök för ungdomar med tolk. Såväl personal som ungdomar har varit mycket positiva. Under arbetets gång har nya behov och önskemål uppstått. Socialdepartementet har gjort en PRIO-satsning specifikt mot Ungdomsmottagningarna där Haninge har fått ta del av medel som möjliggjort

att satsningen på utåtriktat arbete har kunnat fortsätta. Studiebesöken med tolk fortsätter och allt fler nyanlända hittar till Ungdomsmottagningen. I arbetet samverkar ungdomsmottagningen också med utbildningsförvaltningen.

Nämndens strategier:

- **Strategi 1.1 Barn och vuxna erbjuds stöd och hjälp för att uppnå en god folkhälsa**

2. Trygga invånare med inflytande och delaktighet

Ökat inflytande ger individen större makt över sitt liv och därmed en större upplevd trygghet. Inom samhällsplaneringen och genom aktiva insatser och uppsökande verksamhet kan den faktiska tryggheten i kommunen öka.

Status (prognos): **Helt uppfyllt**

Kommentar:

Socialförvaltningen arbetar för att barn och vuxna ska känna sig delaktiga i det stöd och den hjälp som erbjuds och även kunna påverka utformandet av beviljade insatser. Ett flertal utvecklingsarbeten pågår inom området. Avdelningen barn och unga deltar i ett projekt med stöd av Sveriges kommuner och landsting (SKL) kallat Innovationsguiden. Innovationsguiden är ett metodverktyg för att utveckla innovativa lösningar i offentlig sektor. Deltagandet syftar till att lära sig en process där brukarnas upplevelser är utgångspunkten för verksamhetsutveckling. Det utvecklingsområde som avdelningen valt att börja arbeta med handlar om kontakten mellan socialsekreterare och placerade barn och unga. Ett annat utvecklingsarbete som pågår och planeras är att genom tekniska lösningar skapa förutsättningar för ökad delaktighet. Ett exempel på det är att små bärbara projektorer finns tillgängliga för att brukare vid möten ska få större insyn i den dokumentation

som förs. Genom detta ges brukaren också möjlighet att i större utsträckning och direkt vara medskapare av dokumentationen. Ytterligare utvecklingsarbete för att skapa delaktighet har skett inom avdelning funktionsnedsättning som har tagit fram informationsbrev om utredningsarbetet riktat till och utformat särskilt för barn och unga.

För att öka tryggheten bland ungdomar så arbetar förvaltningen för att ytterligare utöka nattvandringen inom kommunen. Nya nattvandringsgrupper har startats i Västerhaninge och på Dalarö. Nattvandringsgrupper syftar till att skapa trygghet, tidigt upptäcka och hjälpa ungdomar i riskzon och minska våld, skadegörelse samt alkohol- och narkotikaanvändning.

Nämndens strategier:

- **Strategi 2.1 Barn och vuxna ges förutsättningar att vara delaktiga i stöd och hjälp som erbjuds**
- **Strategi 2.2 Förebyggande arbete bedrivs i syfte att öka tryggheten för invånarna**

3. Stöd och omsorg ger mervärde för individen

Kommunens stöd- och omsorgsverksamhet är en kärnverksamhet som alltid ska präglas av värdighet. Fokus ska alltid ligga på att individens möjligheter till utveckling så att dennes frihet ökar.

Status (prognos): **Helt uppfyllt**

Kommentar:

En förutsättning för att förvaltningen ska kunna erbjuda verk samma insatser är att ha god kännedom om sin målgrupp. Därför har enheten vuxen (missbruk och socialpsykiatri) genomfört en målgruppsinventering och nu pågår analys av underlaget i syfte att bland annat se om insatserna behöver utvecklas utifrån brukarnas behov. För att mer systematiskt undersöka om förvaltningens insatser bidrar till ett gott resultat pågår även andra utvecklingsarbeten.

Exempelvis används uppföljningsinstrumentet *Feedback Informed Treatment* i allt större utsträckning. Metoden är evidensbaserad och gör det möjligt att systematiskt följa en insats och se hur den påverkar personens liv.

Instrumentet ger också brukaren möjlighet att under pågående insats tycka till om den hjälp som erbjuds och om den passar för de behov som finns. Ett annat exempel är att förvaltningen infört en metod för systematisk uppföljning inom missbruksvården - *Uppföljning och beskrivning av åtgärder (UBÅT)*.

Nämndens strategier:

- **Strategi 3.1 Goda uppväxtvillkor säkerställs för barn och unga i samarbete med grund- och förskolenämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden samt kultur- och fritidsnämnden**
- **Strategi 3.2 Socialtjänsten arbetar för ett gott flyktingmottagande i kommunen**

Målområde utveckling

4. Möjligheter till utbildning i livets alla skeden

Utbildning ger möjligheter för människor att uppnå sina livsmål. Alla barn växer upp med olika bakgrund och förutsättningar. Skolan i Haninge ska bidra till utjämning av elevers olika förutsättningar. Inget barn eller elev ska hindras att nå sin fulla potential i Haninges skolor. Kommunen ska arbeta målmedvetet och förebyggande för att minska andelen elever som hoppar av sin utbildning. Vuxenutbildningen och SFI ska utformas med utgångspunkt i att individen på kortast möjliga tid ska få reella möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.

Status (prognos): **Helt uppfyllt**

Kommentar:

Socialnämndens verksamheter bidrar till att barn och unga fullföljer sin utbildning.

Skolan och närvaroteamet på utbildningsförvaltningen samt familjehandlarna på socialförvaltningen har uppmärksammat ett behov av samordning för att nå målet att förbättra samarbetet mellan skola, elev och föräldrar. Detta görs genom att integrera och utveckla den så kallade korttidsmodellen. Korttidsmodellen innebär att ett team från Familjeresursen träffar familj och skolpersonal vid två tillfällen. Målet är att få en gemensam bild av barnet och dess skolsituation, en mer ömsesidig förståelse av varandra och att nå en samsyn kring vad som kan hjälpa barnet.

Ett utökat samarbete mellan skola och enheten för ensamkommande barn har påbörjats genom att socialsekreterare från enheten har planerade möten med lärare på skolan. Syftet är att barnen ska få rätt stöd och hjälp med sin skolgång och fritid.

Förvaltningens verksamheter bidrar till att ungdomar fullföljer sin utbildning eller arbetar. Gröna husets elever kommer att erbjudas möjlighet att ta betyg i fler ämnen än endast i kärnämnen. Hittills i år har två elever deltagit i hemkunskapsundervisning på Riksäpplet. Ett fortsatt samarbete mellan utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen under året ska leda till att eleverna även kan ta betyg i naturorienterande ämnen.

Det finns en lokal överenskommelse om delaktighet för unga i arbete (DUA) mellan Socialförvaltningen, Utbildningsförvaltningen, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet östra Södertörn. Syftet är att unga ska arbeta, studera eller ha annan känd aktivitet. Överenskommelsen innebär bland annat utbildningskontrakt för unga utan gymnasiekompetens och ett utökat aktivitetsansvar för unga 20-24 år. En handlingsplan för arbetet togs fram under förra året och en verksamhetsstrateg har som uppdrag att samordna

insatserna samt att hålla ihop arbetet. Arbetslösheten har sjunkit till 8,4 procent i mars i år från 12 procent (mars 2016). En rutin för intern samverkan mellan enheter på avdelning barn och unga samt enheter på avdelning vuxen kommer tas fram med syfte att erbjuda effektivare insatser i arbetet med ungdomar som varken studerar eller arbetar.

Det pågår ett projekt för att samordna arbetslösa personer med utländsk bakgrund som är flerspråkiga, så kallade språkassistenter, med olika verksamheter inom kommunen som möter nyanlända. Syftet med projektet är att skapa intresse och möjlighet för båda parter att söka sig till kommunala bristyrken såsom lärare, förskollärare, socionom och IT-support. Organisationen för språkassistenter är klar. Det finns idag 25 identifierade platser på grundskolan och matchning till andra verksamheter pågår.

Traineejobb kan matchas och erbjudas till unga som stöd för erfarenhet och kompetens. Ett traineejobb innebär att deltagarna arbetar 50 procent och studerar 50 procent. Identifierade områden för trainee är barnskötare, elevassistent, IT och inom vård och omsorgsarbete. Totalt är 17 platser av 20 i Stockholms län tillsatta. Av dessa är sju platser (traineejobb) tillsatta i Haninge. Ytterligare två platser i Haninge planeras för närvarande och beräknas starta inom kort. Jämfört med länet har det gått bra för Haninge att ordna dessa traineeplatser. De svårigheter som uppstått är kommunikation, matchning och identifiering av möjliga yrken inom välfärden där arbete och studier kan erbjudas i kombination.

Förvaltningen deltar i Samordningsförbundet östra Södertörns projekt mobilisering inför arbete (MIA). MIA vänder sig till personer mellan 16-64 år som bor i Haninge, Tyresö eller Nynäshamn och som behöver samordnat stöd för att nå eller komma närmare arbete och egen försörjning. Projektet kommer att pågå från april 2017 till augusti 2020. Avdelning Social omsorg och

avdelning Arbete, sysselsättning och assistans deltar aktivt i projekt. Rehabilitering och aktivering (ROA) tar emot deltagare från projektet och Arbetsmarknadsverksamheten har två Case manager i projektet, vars syfte är att stödja den unge att komma närmare arbetsmarknaden.

Haninge kommun har tillsammans med Tyresö och Nynäshamns kommuner, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet Östra Södertörn ansökt om medel från Europeiska socialfonden ESF för ett projekt som syftar till att skapa en mer effektiv och samordnad etablering av nyanlända. Det syftar också till att utveckla och organisera samverkan så att nyanlända kvinnor och män snabbare kommer till arbete eller utbildning. Tanken är att samlokalisera flera myndigheter i så kallade etableringscentrum. Där ska den nyanlände få en samordnad etableringsplan, samhällsinformation, studie och yrkesvägledning och kontakt med näringsliv och civilsamhället. Haninge kommun och stiftelsen Ester samarbetar sedan förra året i projektet Eget liv och Egen lön som finansieras av Länsstyrelsen. Projektet syftar till att stödja kvinnor med utländsk bakgrund som lever i utanförskap att starta egna företag. Projektet har hittills genomfört uppstarts och planeringsfasen.

Nämndens strategier:

- **Strategi 4.1 Barn i kontakt med socialtjänsten fullföljer sin utbildning**
- **Strategi 4.2 Ungdomar i kontakt med socialtjänsten fullföljer sin utbildning eller arbetar**

5. Meningsfull fritid

Innebörden av en meningsfull fritid är olika för alla. Kommunen ska i utformningen av kultur- och fritidsutbud anpassa sig till efterfrågan så att det kommer så många invånare som möjligt till del.

Status (prognos): **Helt uppfyllt**

Kommentar:

Socialnämnden bidrar till att barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten har en meningsfull fritid.

Handläggarna inom funktionsnedsättning arbetade under förra året med att tydliggöra målformuleringen i beställningen så att utföraren kan sätta konkreta uppföljningsbara mål gällande bland annat fritidsaktiviteter i genomförandeplanen. Vid uppföljning använder handläggarna en framtagen rutin för att granska att målen har verkställts. En ny rutin har även tagits fram för att säkra att föräldrar till barn inom LSS-verksamheterna få del av informationen om fritidsaktiviteter från kultur- och fritidsförvaltningen. Broschyrer delas ut vid besök.

Nämndens strategier:

- **Strategi 5.1 Barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten upplever att de har en meningsfull fritid**

6. Ett växande näringsliv med fler i egen försörjning

Haninge ska vara en attraktiv företagskommun och ta tillvara på de naturliga förutsättningar som kommunen har inom olika branscher. Servicen till befintliga företag och nyetableringar ska vara enkel, snabb och hålla en hög kvalitet.

Kommunen ska verka för att fler invånare ska ha ett arbete att gå till. Det ska finnas en stark koppling mellan ekonomiskt bistånd och krav på aktivitet samtidigt som nya samarbeten med företag och andra organisationer skapas för att utveckla utbudet av arbetstillfällen. Det ska finnas goda möjligheter att börja om i livet.

Status (prognos): **Delvis uppfyllt**

Kommentar:

Det gemensamma arbetet mellan förvaltningen och Arbetsförmedlingen utvecklas löpande i syfte att öka möjligheterna till egen försörjning. Studiebesök hos olika arbetsgivare genomförs i syfte att väcka deltagarnas intresse för en bransch eller ett yrke.

Vid ansökan om insats daglig verksamhet finns en rutin framtagen om att handläggaren vid behov ska kontakta Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen för att följa upp tidigare genomförda insatser för brukaren. Syftet är att snabbare erbjuda bästa möjliga insats för varje enskild individ. Samarbetet mellan daglig verksamhet och olika företag utökas löpande. Brukare som på sikt bedöms klara av ett lönearbete ges möjlighet till anställning med lönebidrag genom fortsatt samarbete med Arbetsförmedlingen.

Verksamheten Stigen deltar i ett nätverk mellan kommunen och arbetsgivare. Samverkan sker med arbetsgivarkontakter och navigatorcentrum. Syftet är att leta efter och erbjuda praktikplatser till elever som inte är studiemotiverade och inte deltar i skolverksamheten.

Personer som uppbär försörjningsstöd matchas till olika insatser mer effektivt efter ändrat arbetssätt. Extratjänst är en arbetsmarknadspolitisk insats och innebär att en arbetssökande arbetar inom den offentliga sektorn. Arbetsgivaren får en extra resurs och den arbetssökande får en chans att komma in i arbetslivet. Kommunen har 21 extratjänster varav tio innehavare har uppburit försörjningsstöd och därmed är självförsörjande idag.

Förvaltningens arbetsmarknadsenhet har utökats med så kallad Case manager (CM) och en handledare i Supported employment. Syftet är att dessa funktioner ska stödja den enskilde att komma närmare arbetsmarknaden genom en mer individuellt anpassad praktik. Dessa stödjer den enskilde med

både själva arbetssökandet samt med andra delar av vardagslivet, till exempel kontakter med sjukvård, hyresvärd, familjerelationer och så vidare. Detta i syfte att hjälpa den enskilde på att fokusera på att hitta ett arbete.

Haninge kommun har tillsammans med Tyresö och Nynäshamns kommuner, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet Östra Södertörn ansökt om medel från Europeiska socialfonden (ESF) för ett projekt som syftar till att skapa en mer effektiv och samordnad etablering av nyanlända. Det syftar också till att utveckla och organisera samverkan så att nyanlända kvinnor och män snabbare kommer till arbete eller utbildning. Tanken är att samlokalisera flera myndigheter i så kallade etableringscentrum. Där ska den nyanlände få en samordnad etableringsplan, samhällsinformation, studie- och yrkesvägledning och kontakt med näringsliv och civilsamhället. Haninge kommun och stiftelsen Ester samarbetar sedan förra året i projektet Eget liv och Egen lön som finansieras av Länsstyrelsen. Projektet syftar till att stödja kvinnor med utländsk bakgrund som lever i utanförskap att starta egna företag. Projektet har hittills genomfört uppstarts- och planeringsfasen. Stöd erbjuds i form av ett långsiktigt entreprenörsprogram på 18 månader med start maj-juni. Deltagarna undersöker möjligheter att nu eller i framtiden starta eget företag genom att bland annat göra budget- och marknadsundersökningar samt en affärsplan. I tidigare genomfört projekt har ungefär hälften av deltagarna startat egna företag och 80 procent av dem är självförsörjande genom eget arbete eller företagande.

Arbetet med att säkra feriepraktik till sommarlovslediga ungdomar pågår. Målet är att nå fler än 450 arbetsplatser.

Nämndens strategier:

- **Strategi 6.1 Stöd och insatser ger förutsättningar för egen försörjning**

Målområde en attraktiv närmiljö

7. God livsmiljö för nuvarande och kommande generationer

Klimat- och miljöutmaningarna är inte begränsade till kommunens geografiska område, men de åtgärder som bidrar till att miljön i kommunen förbättras ska ha hög prioritet. I det större perspektivet ska kommunen genom samarbete med främst närkommunerna uppnå samarbeten som kan bidra till minskade utsläpp och förbättrad miljö. Kommunens egen verksamhet ska inspirera invånarna till att ta ett större ansvar för sin närmiljö.

Status (prognos): **Helt uppfyllt**

Kommentar:

Förvaltningens medarbetare agerar klimatsmart vid avfallshantering, resor, återanvändning, minskad pappersutskrift och energiförbrukning. De flesta verksamheterna källsorterar sina sopor och många informerar återkommande om vikten av detta vid verksamhetsmöten. I första hand väljs kollektivtrafik, kommunens miljöbilar, cykel eller promenad för resor i tjänsten.

Medarbetarna uppmärksammar förbrukning av energi i sitt dagliga arbete genom att släcka lampor när de går för dagen, utskrifter görs dubbelsidigt och individuella skrivare byts inte ut när de upphör att fungera.

Lågenergibelysning används där så är möjligt. De flesta verksamheterna överväger och gör ekologiska inköp när så är möjligt.

Flertalet verksamheter riktar information till brukarna om möjligheter att leva mer klimatsmart och om ekologiska alternativ.

Nämndens strategier:

- **Strategi 7.1 Verksamheterna är klimatsmarta**

8. Nya bostäder i bra lägen

Haninge ska hävda sig i konkurrensen mellan kommunerna i Stockholmsregionen som en attraktiv inflyttningskommun. Utvecklingen av Haninges stadskärna och bebyggelse runt pendeltågstationerna ska prioriteras samtidigt som Haninges olika unika miljöer för attraktivt boende ska utvecklas. För att möta den ökade efterfrågan på bostäder måste hantering av detaljplaner och bygglov vara snabb och effektiv

Status (prognos): **Delvis uppfyllt**

Kommentar:

Socialtjänstens målgruppers samt nyanländas och ensamkommande barns behov förs fram av förvaltningen i kommunens planering för bostäder.

Förvaltningen ser över och anpassar sitt bestånd av lokaler för sina målgrupper. Två boenden för personer med funktionsnedsättning har utökats med en lägenhet var genom att förtätas. En gruppboende ses över utifrån möjligheten att förtäta med en lägenhet. Ett boende kommer att avvecklas under året. Lokalen ses då över för andra ändamål.

Förvaltningen arbetar i enlighet med upprättad boendeplan för anvisning av nyanlända. Till följd av ny lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning som trädde i kraft förra året ska 276 nyanlända anvisas till kommunen under 2017. Under första kvartalet har fyra av dem blivit bosatta och nio tackat nej då de har hittat eget boende i annan kommun. Det tas fram nybyggda tillfälliga bostäder ibland annat Haningebostädernas bestånd, andrahandskontrakt erbjuds för en tvåårsperiod, samt stöd för att söka egna boendelösningar. Under första kvartalet har 66 personer blivit bosatta av de som fanns kvar från 2016. Ytterligare 15 personer finns kvar att bosätta från år 2016. Det finns även nyanlända som flyttar in i kommunen på egen hand från anläggningsboenden och därmed tackat nej till den anvisning

som erbjudits. Under första kvartalet har 55 personer flyttat till kommunen på egen hand.

Nya ersättningsregler för ensamkommande barn träder i kraft juli 2017. Inför det ska behoven hos de ensamkommande barn som fyller 18 nästa år bedömas. De som inte har något särskilt vårdbehov ska kommunerna erbjuda plats i ett eget boende (lägenhet eller rum på elevhem eller liknande). Omkring 90 ungdomar ska genomgå denna behovsbedömning under året. Detta medför behov av anpassningar i lokalbeståndet. Under maj-juni kommer tre tidigare HVB-hem i egen regi att göras om till stödboenden. Förvaltningen har också sagt upp flera platser inom HVB-boenden. Förvaltningen förhandlar med samtliga konsulentstödda familjehem om prisjustering inför att de nya ersättningsreglerna träder i kraft den 1 juli. Nya placeringar i familjehem görs så långt som möjligt i kommunala familjehem. Stöd i att söka eget boende ges till de unga vuxna som vill bo mer självständigt. Förvaltningen ser också över vilket typ av stöd dessa personer kommer behöva och hur detta kan bedrivas på bästa sätt.

Socialnämnden hemställde hos kommunfullmäktige i slutet av förra året om att bemyndiga socialnämnden att lämna hyresgaranti till enskilda personer enligt lag om vissa kommunala befogenheter. Ärendet bereds fortfarande av kommunstyrelseförvaltningen.

Under årets första fyra månader har inga barnfamiljer vräkts. Förvaltningen arbetar förebyggande mot vräkningar och barnfamiljer uppmärksammas särskilt. Ett uppsökande arbete inleds när förvaltningen får kännedom om inkassokrav. När ett inkassokrav rör familjer med barn följs dessa upp. I en del fall kan en barnfamilj som hotas av vräkning få anstånd så att vräkningen inte verkställs. Detta trots att ett vräkningsdatum är utsatt. Förvaltningen bevakar

dessa ärenden i minst sex månader efter den utsatta vräkningsdagen genom hembesök, brev och telefonsamtal.

Nämndens strategier:

- **Strategi 8.1 Villkor och behov för socialtjänstens målgrupper inklusive nyanlända och ensamkommande barn uppmärksammas i kommunens planering**

9. Hög tillgänglighet

En viktig del i att skapa en attraktiv kommun för invånare och besökare är att öka tillgängligheten till olika målpunkter i Haninge och att utveckla gemensamma offentliga utrymmen. De åtgärder och investeringar som kommunen inte kan göra själv måste uppnås genom samarbete med de aktörer som är ansvariga.

Människor med funktionsnedsättningar har rätt till ett liv på lika villkor som andra. Fysisk tillgänglighet är en förutsättning för allas delaktighet.

Kommunen har stort ansvar i att öka den fysiska tillgängligheten, både i egna verksamheter samt att genom plan- och byggprocessen säkerställa tillgängligheten vid byggnation. Arbete eller meningsfull sysselsättning är en av de viktigaste faktorerna för att kunna vara delaktig i samhället. Kommunen kan samarbeta med näringslivet och genomföra riktade insatser för att öka delaktigheten på arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning.

Status (prognos): **Helt uppfyllt**

Kommentar:

Förvaltningen verkar för god tillgänglighet gällande den fysiska miljön genom att bygga om reception och besöksrum i kommunhuset. Under mars fick en organisation i uppdrag att inreda två mottagningsrum. Syftet var att anpassa miljön i besöksrummen till målgruppen barn, ungdomar och vuxna som ska

möta socialsekreterare, handläggare eller biståndshandläggare i förvaltningens lokaler.

Ett fortsatt arbete pågår för att se över tillgänglighet inom grupp- och servicebostäder. Uppföljningar av boenden pågår där bland annat tillgängligheten beaktas.

Förvaltningen har byggt upp tydliga vägar för att personer med funktionsnedsättning, där så är möjligt, ska nå den reguljära arbetsmarknaden. Detta genom att handläggaren formulerar individuella mål om att individen ska komma ut i egen försörjning, om det är möjligt.

Sysselsättningsverksamheterna sätter tillsammans med individen upp mål och planerar för hur målet ska kunna uppnås genom att brukaren bemöts med ett coachande förhållningssätt och aktivt medverkan i sin egen planering. Brukaren ges möjlighet att arbetsträna i egna verksamheter samt praktisera på arbetsplatser såväl inom kommunen som i privat regi. En person, som har haft sysselsättning enligt SoL, för personer med psykisk funktionsnedsättning, har fått anställning under perioden. Personen hade sin sysselsättning på verksamheten Företagssupport.

Nämndens strategier:

- Strategi 9.1 Verksamhetslokaler har god tillgänglighet
- Strategi 9.2 Personer med funktionsnedsättning får stöd till arbete och sysselsättning utifrån sina förutsättningar

Målområde effektivitet, kvalitet och service

10. Ordning och reda på ekonomin

Kommunen har en skyldighet att förvalta skattebetalarnas pengar på bästa sätt. Kommunens verksamheter ska vara så effektiva som möjligt och leverera högsta möjliga kvalitet per skattekrona. För detta krävs flexibilitet inom våra

egna verksamheter och ett koncerntänkande där samordning av tjänster och lokaler bidrar till lägre kostnader. Externa aktörer som utför kommunala tjänster bidrar till en ökad mångfald och ökad effektivitet genom konkurrens, men framför allt ökad valfrihet hos de som måste utnyttja tjänsterna.

Status (prognos): **Helt uppfyllt**

Kommentar:

Förvaltningen arbetar för att verksamheterna ska ha en hög kvalitet och effektivitet genom att bland annat informera och medvetandegöra medarbetare om ekonomiska förutsättningar. De ekonomiska förutsättningarna går igenom och diskuteras med medarbetare på APT vilket bidrar till ökad ekonomisk medvetenhet. För att säkerställa kostnadseffektivitet och möjliggöra prognoser kontrolleras och uppdateras kostnader kopplade till beviljade insatser en gång per månad. Som ett led i detta har samverkan internt och externt inletts genom upprättande av överenskommelser i syfte att säkerställa att beställda insatser uppfyller sitt syfte. Arbetet med analys av kvalitet och effektivitet i särskilda boenden enligt LSS i egen regi fortsätter liksom det påbörjade arbetet med att ta fram mer kostnadseffektiva och kvalitativa insatser för äldre personer med missbruk.

Det påbörjade arbetet med att förkorta tiderna för utredning inom avdelning barn och unga fortsätter. Även arbetet med att införa utvärderingsinstrument fortsätter, vilket är en metod som ska mäta att utförda insatser ger resultat.

I slutet av förra året genomfördes brukarundersökningar inom förvaltningen och verksamheterna arbetar nu med resultatet. Som ett komplement till brukarundersökningarna utförs kvalitetsuppföljningar ute i verksamheterna med syftet är att säkra kvaliteten i insatserna. Vid behov dokumenteras förbättringsområden i en förbättringsplan som ett stöd för verksamheterna.

Utförande verksamheter ska under 2017 genomföra egenkontroller, där verksamheten själv har en genomgång i arbetsgrupperna av det interna kvalitetsarbetet.

För att strukturera förvaltningens utvecklingsarbete har det under hösten 2016 gjorts en kartläggning av nuläget på förvaltningen. Efter årsskiftet bildades en strategisk grupp med syfte att arbeta med två huvudsakliga spår: Dels att konkretisera och tydliggöra innebörden av förvaltningens vision - bästa socialförvaltningen, dels att hitta en struktur för utvecklingsarbetet i förvaltningen. En kommunikationsbyrå har fått i uppdrag att definiera visionen och fylla den med tydliga budskap som kan användas både internt och externt. Under våren har även ett projekt kring gemensamt arbetssätt för mål och resultat startats upp. Syftet är att samordna arbetet med mål och resultat på ett bättre och mer sammanhållet sätt. Detta ska leda till bättre uppföljning av resultat och mer styrning utifrån de resultat som uppnås.

Förvaltningen utvecklar arbetet med digital utveckling och målet är att successivt utveckla digitala tjänster för medborgarna som även ska bidra till intern effektivitet inom förvaltningen. Under maj-juni införs e-tjänster för serveringstillstånd. Ett system för hantering av avvikelser ska införas och samordnas med det befintliga systemet för synpunkter, tillbud med mera. Ett projekt kring digitala hjälpmedel, talinkänning för barn och unga, pågår. En förstudie om digitalisering och effektivisering inom försörjningsstöd inleddes under våren. Detta är kopplat till det fortsatta införandet av nytt verksamhetssystem.

Arbetet med att införa ett nytt system för journaler inom hälso- och sjukvården påbörjades i april. Ett nytt system för digital signering av medicin är planerat under våren 2017. Ett projekt för digital rapportering av utförd tid inom hemtjänsten pågår. Dessa projekt görs i samarbete med

äldreförvaltningen. Personlig assistans har börjat använda systemet AIAI för digital tidsrapportering till Försäkringskassan. Syftet är att säkerställa kostnader och ersättningar mellan huvudmännen. Systemet tillhandahåller även en digital personakt för insatstagaren med genomförandeplan och dokumentation för de insatstagare som vill ha en genomförandeplan.

Arbete pågår för närvarande med att ta fram en förnyad och förbättrad Digital agenda för Stockholms län år 2020. Utifrån denna tar förvaltningarna fram egna digitala handlingsplaner. Arbetet beräknas vara klart i början av hösten.

Nämndens strategier:

- **Strategi 10.1 Verksamheterna bedrivs effektivt för att uppnå högsta möjliga kvalitet inom givna budgetramar**
- **Strategi 10.2 Digitala tjänster för medborgarna utvecklas**

11. Hög kvalitet i kommunens tjänster

Kvalitet i en tjänst är ofta något man upplever. Därför betyder bra bemötande och fokus på service mycket för kvaliteten i kommunens tjänster.

Status (prognos): **Helt uppfyllt**

Kommentar:

Under 2017 fortsätter ett arbete med att hitta nya informationskanaler och individanpassad kommunikation för de personer som har behov av insatser från förvaltningen. Det handlar om exempelvis öppna informationsmöten, broschyrer och förbättrad information på hemsidan. Ett arbete har påbörjats för att se över hur tillgängligheten kan bli bättre för våra medborgare vid kontakt med socialtjänsten. Några verksamheter har utifrån detta skapat en form av kontaktmail dit utförare, samverkansparter och insatstagare kan ställa frågor samt att en översyn pågår av informationen som finns på hemsidan.

Socialsekreterare har börjat använda projektorer i möten med barn och unga. Detta möjliggör dokumentation på sittande möte vilket skapar delaktighet.

Socialnämnden antog i mars en plan för uppföljning av verksamheterna i egen och i extern regi. Detta i enlighet med ansvar i kommunallagen om att följa upp verksamheter oavsett vem de utförs av. Kvalitetsuppföljningar är genomförda i fyra utförande verksamheter, där varje uppföljning har utmynnat i en rapport som verksamheten sedan använder i sitt förbättringsarbete gällande bemötande och god service. En kompletterande uppföljning av tidigare genomförd kvalitetsuppföljning har gjorts i en verksamhet för att säkerställa att ett förbättringsarbete pågår och för att se över om ytterligare behov av stöd finns i arbetet.

Utbildningar och handledning har genomförts för att bättre kunna hantera och bemöta insatstagare och deras anhöriga. Anhörigstödet inom förvaltningen arbetar bland annat med samtalsstöd, gruppverksamhet och föreläsningar. Dialogträffar med en del intresseorganisationer genomförs regelbundet. Syftet är att tillsammans utveckla, förbättra och skapa delaktighet för målgruppen neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, en målgrupp som förvaltningen har svårt att nå).

Som ett led i kommunens satsning på starkare strategisk kompetens inom kommunikation utökades förvaltningen med en kommunikationsstrateg och en kommunikatör under 2016. I mars 2017 kom första numret av den digitala personaltidningen SOLsting som innehåller artiklar och nyheter om och med förvaltningens medarbetare. Innehållet består av nyheter och goda exempel från verksamheter.

Nämndens strategier:

- **Strategi 11.1 Barn och vuxna får ett bra bemötande och en god service**

12. En attraktiv arbetsgivare

Kommunen behöver attrahera och behålla ledare och medarbetare som kan utveckla en serviceinriktad kultur genom ett tydligt ledarskap och interna utvecklingsmöjligheter.

Status (prognos): **Helt uppfyllt**

Kommentar:

Förvaltningen tog 2015 fram en vision om att bli den bästa socialförvaltningen. Visionen avspeglas i den ambition, engagemang och vilja som finns att ständigt utvecklas, bli bättre och göra skillnad för de som förvaltningen finns till för. Ett uppdrag har getts åt en strategisk kommunikationsbyrå att definiera visionen och fylla den med tydliga budskap som kan användas både internt och externt. Det ska vara klart innan sommaren 2017.

Under våren har ett projekt kring gemensamt arbetssätt för mål och resultat startats upp. Syftet är att samordna arbetet med mål och resultat på ett bättre sätt och mer sammanhållet sätt. Detta ska leda till bättre uppföljning av resultat och mer styrning utifrån de resultat som uppnås.

Cheferna fortsätter att leda verksamheterna på ett strukturerat, strategiskt och gemensamt sätt. Inom förvaltningen pågår ett fortsatt förbättringsarbete med att förtydliga såväl arbetsuppgifter, förväntningar och rutiner och att involvera medarbetare i verksamhetsutveckling, säkerhet och arbetshälsa. Detta är ett arbete som regelbundet återkopplas på arbetsplatsträffar, enskilda samtal och de individuella årliga mål- och resultatsamtalen. Mål- och resultatsamtal är utförda med alla medarbetare för 2017.

En viktig förutsättning för att möjliggöra ett resultatbaserat och motiverande ledarskap är att involvera medarbetarna i verksamhetsutveckling och tydliggörande av de resultat som arbetsgrupperna tillsammans ska jobba för att

nå. Förvaltningen arbetar även med att ta fram kompetensförsörjningsplaner. Arbetet utgår från enheternas respektive kompetensbehov idag och i framtiden. Ett arbete pågår med att ta fram en långsiktig strategi för kompetensförsörjning.

Nämndens strategier:

- Strategi 12.1 Ledarskapet är resultatbaserat och motiverande
- Strategi 12.2 Medarbetarskapet är delaktigt och resultatriktat

KF Uppdrag 2016

Ta fram kommunala tjänstegarantier (alla nämnder)

Status: Påbörjad

Uppdraget pågår. En kommungemensam arbetsgrupp har arbetat med detta under 2016.

Ett förslag på definition och krav på kommunala tjänstegarantier har presenterats i kommundirektörens ledningsgrupp. Kommunala tjänstegarantier är beroende av ett annat uppdrag - att ta fram en övergripande kvalitetsstrategi. Verksamheterna avvaktar med att formellt arbeta om nuvarande kvalitetsdeklarerade tjänster till tjänstegarantier till dess att ny övergripande kvalitetsstrategi har beslutats. Slutprodukten av detta uppdrag kommer att hanteras i samband med kvalitetsstrategin.

KF Uppdrag 2017

Öka antalet sommarjobb för ungdomar och tillsammans med det lokala näringslivet utveckla en ny sommarjobbmodell inför sommaren 2017

Status: Påbörjad

Följande aktiviteter har genomförts inom ramen för uppdraget, inför sommaren 2017:

- Förvaltningen ändrar benämningen till feriepraktik då detta bättre motsvarar det arbete som ungdomen utför.
- Socialförvaltningen i Haninge kommun erbjuder minst 450 feriepraktikplatser till sommaren 2017.
- Förvaltningen fortsätter arbeta för att erbjuda ungdomar med särskilda behov samt ensamkommande ungdomar i åldersgruppen, feriepraktik genom anpassade platser.
- Förvaltningen har, på fritidsgården Porten, genomfört ett antal seminarier i samarbete med utbildningsförvaltningen, angående hur man söker andra möjliga sommarjobb.
- På Näringslivets dag, den 17 februari, ordnades olika seminarier inom arbetsmarknad och arbetsliv. Skolungdomar och arbetsgivare gavs möjlighet att träffas för att knyta kontakter.
- Förvaltningen har inlett en samverkan med företaget YEPstr som arbetar med att matcha kunder med utförare av olika tjänster. Verksamhetsidén är att ungdomen startar ett företag och YEPstr bistår med att matcha ungdomens företag med en kund.

Det pågår en utredning på Sveriges kommuner och Landsting (SKL) om hur kommuner kan använda feriepraktikplatser utanför den egna organisationen. Förvaltningen avvaktar utredningen.

Utreda förslag till kvalitetsförbättringar och rationaliseringar i verksamheten som även kan bedrivas i annan driftsform

Status: Påbörjad

Arbetet med att se över möjligheter till kvalitetsförbättringar och rationaliseringar i verksamheten som även kan bedrivas i annan driftsform har nyligen inletts. Möjligheter till detta kommer att presenteras under året.

Utreda etableringen av en familjehemscentral i föreningsdrift

Status: Påbörjad

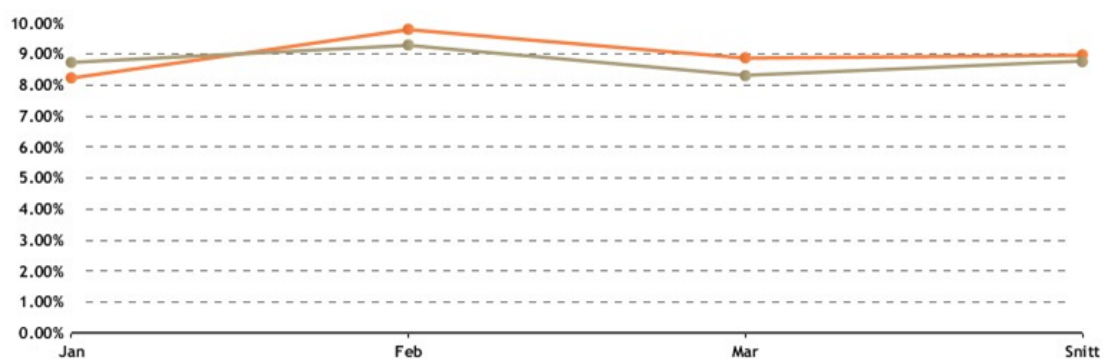
Utredningen är påbörjad och besök på familjehemscentral är inplanerat under våren.

Intern kontroll

Ingen uppföljning av internkontrollplaner görs till delårsrapport 1 (T1) 2017.

Personal

Sjukfrånvaro



		Jan	Feb	Mar	Snitt
2016	Sjukfrånvaro	8,22%	9,78%	8,86%	8,96%
2017	Sjukfrånvaro	8,71%	9,28%	8,29%	8,74%

Sjukfrånvaron i förvaltningen under januari-mars är i genomsnitt 8,7 procent. Detta innebär en minskning med knappt 0,3 procentenheter jämfört med samma period förra året.

Sjukfrånvaron hos medarbetare upp till 29 år är knappt åtta procent. Det är en minskning med drygt en procent jämfört med samma period förra året. I åldersgruppen 30-49 år är sjukfrånvaron cirka 9,3 procent. Det är en ökning med knappt 1,4 procent. I åldersgruppen 50 år och äldre är sjukfrånvaron knappt 8,3 procent. Det innebär en minskning med drygt 1,7 procent.

Antalet sjukskrivna män under januari-mars är drygt 7,6 procent. Detta är en minskning med drygt 0,2 procent jämfört med samma period förra året.

Antalet sjukskrivna kvinnor är nio procent. Det innebär en minskning med knappt 0,3 procent jämfört med samma period förra året.

Av den totala sjukfrånvaron utgör 55,3 procent långtidssjukfrånvaro (60 dagars sjukfrånvaro eller mer) jämfört med 58 procent samma tid förra året.

Korttidssjukfrånvaron utgör 44,7 procent jämfört med 41,9 procent samma tid förra året. Förvaltningen arbetar för att minska långtidssjukfrånvaron som ofta leder till inläsningseffekter för individen som har varit borta från arbetet en längre tid. Arbetet kan ha bidragit till minskningen av långtidssjukfrånvaron.

Sjukfrånvaron på förvaltningen handlar till en övervägande del om psykisk ohälsa men även till viss del om fysiska besvär. De insatser som hittills under året har beställts av företagshälsovården ligger därmed i linje för att proaktivt förebygga en psykisk ohälsa och fysiska besvär och handlar främst om förebyggande utredningar, arbetsförmågebedömningar, rehabiliteringssamordning, sjukskrivningar (läkarbesök), samtalsstöd samt workshop på enhetsnivå i Hållbar arbetshälsa.

Sjukfrånvaron varierar mellan olika verksamheter. Förvaltningen analyserar vad det är för faktorer eller insatser som skiljer de enheter som har en låg kort- och eller långtidssjukfrånvaro från det med en hög frånvaro.

	2016	2017
Total sjukfrånvaro % ack	8,96%	8,74%
Sjukfrånvaro % <60 dgr ack	41,92%	43,00%
Sjukfrånvaro % >=60 dgr ack	58,08%	57,00%
Total sjukfrv i %, kvinnor	9,31%	9,09%
Total sjukfrv i %, män	7,88%	7,63%
Total sjukfrv i % <29 år	8,99%	8,19%
Total sjukfrv i % 30-49	7,91%	9,28%
Total sjukfrv i % >=50 år	10,02%	8,33%

Ekonomi

Driftredovisning

Förvaltningens budgetram

Budgetramen är enligt kommunfullmäktiges beslut och har haft följande justeringar:

Förändring av nämndens ram	Tusentals kronor
Nämndens ram enligt beslut KF den 13 juni 2016, § 215	850 000
Reviderad budget ändrad debiteringsmodell för IT-kostnader KF den 5 december, § 350	803
Reviderad budget för projektorganisation för införande heltid för alla som så önskar KF den 6 mars 2017, § 33	270
Reviderad budget till följd av resultatöverföring av tidigare års överskott (KF den 18 april 2017, § 91).	2 781
Ny budgetram 2017	853 854

Förvaltningens synpunkter

Nedan redovisas en sammanställning av socialförvaltningens utfall och kommentarer per 30 april 2017.

Resultat per avdelning

I följande avsnitt redovisas nämndens samt avdelningarnas ackumulerade nettokostnader samt avvikelser under perioden.

Ackumulerade nettokostnader samt budget för perioden, per avdelning samt nämnd (tusentals kronor)

	Budget helår	Budget jan- april	Netto- kostnader jan-april	Budget- avvikels e	Prognos avvikels e budget helår
Nämndens kostnader	10 215	992	1 817	-825	4 000

Förvaltningsgemensam verksamhet	61 653	20 369	19 543	826	0
Beställaravdelningar (myndighet)	739 317	244 572	240 121	4 451	-4 000
	362	120 447	116 532	3 915	0
Funktionsnedsättning	571				
	165	53 954	55 723	-1 769	-2 500
Barn och unga	227				
	211	70 171	67 866	2 305	-1 500
Vuxen	519				
Utföraravdelningar	42 670	8 768	9 389	-621	0
Social omsorg	30 224	9 588	9 258	330	0
Boende och boendestöd	332	-1 979	-3 408	1 429	0
Arbete, sysselsätt & assistans	12 114	1 159	3 539	-2 380	0
Summa socialnämnden	853 854	274 702	270 870	3 831	0

Nämndens kostnader samt nämndreserv

Nämnden har en negativ avvikelse mot budget för perioden med 0,8 mnkr och detta förklaras i sin helhet av att en stor del av föreningsbidragen redan har utbetalats.

Årsprognosen är en budget i balans och nämndens reserv kommer inte att förbrukas.

Förvaltningsgemensam verksamhet

Den centrala förvaltningens verksamhet har en budgeterad nettokostnad motsvarande 61,7 mnkr 2017. Periodens sammanlagda nettokostnader är 0,8 mnkr lägre än budgeterat för perioden. Årsprognosen är fortsatt en budget i balans.

Avdelning Funktionsnedsättning (beställare)

Avdelning Funktionsnedsättning ansvarar för att handlägga och besluta om insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och kompletterande insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL). Avdelningen omfattar verksamheterna utredning, bistånd och uppföljning av insatser till barn och vuxna. Avdelningen ansvarar också för Teamet för stöd och hälsa som hanterar hälso- och sjukvård i bostad med särskild service och daglig verksamhet.

Avdelningens ackumulerade nettokostnader samt budget för perioden, per verksamhet (tusentals kronor)

	Budget helår	Budget jan- april	Ackumulerade nettokostnade r jan-april	Budget- avvikels e
Insatser SoL, vuxna	56 406	18 802	16 325	2 492
Insatser LSS, barn och vuxna	283 140	94 380	92 950	1 430
Handläggning, ledning och administration inkl. Resursteamet (HSL)	23 025	7 265	7 257	8
Personer med funktionsnedsättning	362 571	120 447	116 532	3 915

Avdelningen har en sammanlagd årsbudget på 362,6 mnkr och de budgetmässigt största kostnaderna är insatserna särskilt boende enligt LSS och personlig assistans. Avdelningen har lägre redovisade kostnader än budgeterat motsvarande 3,9 mnkr för perioden. Det hittills upparbetade överskottet bedöms dock användas i takt med att nya beslut om LSS-insatser verkställs. Årsprognosen är en budget i balans.

Avdelning Barn och unga (beställare)

Avdelningen ansvarar för att handlägga och besluta om insatser inom verksamheter riktade till barn och unga. Detta omfattar utredning och uppföljning av beslutade insatser enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om

särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), drogprevention, barnrättscentrum, stödcentrum, socialsekreterare som arbetar med förebyggande insatser, ungdomstjänst, social insatsgrupp och familjerätt.

Avdelningens ackumulerade nettokostnader samt budget för perioden, per verksamhet (tusentals kronor)

	Budget helår	Budget t jan- april	Ackumulerade nettokostnader jan-april	Budget- avvikels e
Drogpreventionssamordnare mm	1 209	399	111	288
Individ- och familjeomsorg, barn och unga	164 018	53 555	55 612	-2 057
Summa avdelning	165 227	53 954	55 723	-1 769

Avdelningen barn och unga har en sammanlagd årsbudget på 165,2 mnkr och de budgetmässigt största kostnaderna utgörs av myndighetsutövning samt kostnader för köp av insatser i form av familjehem, institutionsplaceringar samt öppenvård. Avdelningen ansvarar även för verksamheten för ensamkommande barn som finansieras med statsbidrag.

Avdelningen har en negativ avvikelse jämfört med periodiserad budget motsvarande 1,8 mnkr vilket förklaras av höga personalkostnader. Ökad förekomst av våld i hemmet har lett till ökat antal barnplaceringar i form av jourplaceringar, mamma-barn-placeringar och placering på HVB-hem under periodens sista två månader. Dessutom har dygnspriserna ökat väsentligt för dessa placeringar till följd av nya avtal och brist på platser. Detta medför att kostnaderna bedöms överstiga de budgeterade under året.

Årsprognosen är ett underskott på 2,5 mnkr.

Avdelning Vuxen (beställare)

Avdelningen ansvarar för att utreda, besluta samt beställa insatser inom uppdragsområden försörjningsstöd, arbetsmarknad, missbruk, socialpsykiatri och boendeinsatser för långvarigt hemlösa. Avdelningen har även uppdraget att ta emot, inrätta boende samt ge stöd till etablering för nyanlända.

Avdelningens ackumulerade nettokostnader samt budget för perioden, per verksamhet (tusentals kronor)

	Budget helår	Budget jan- april	Akkumulerade nettokostnader jan-april	Budget- avvikelse
Arbetsmarknadsåtgärder	11 637	3 993	2 341	1 652
Ekonomiskt bistånd och bostäder	91 472	30 213	31 982	-1 769
Insatser individ- och familjeomsorg, vuxna (missbruk)	49 988	16 655	14 464	2 191
Insatser för personer med funktionsnedsättning (socialpsykiatri)	58 422	19 310	19 076	234
Summa avdelning Vuxen	211 519	70 171	67 866	2 305

Avdelningen har en sammanlagd årsbudget på 211,5 mnkr och de budgetmässigt största verksamheterna är ekonomiskt bistånd, öppenvård för personer med missbruk (Ifo) och socialpsykiatriska insatser. Avdelningen har sammanlagda nettokostnader under perioden på 67,9 mnkr jämfört med budgeterade nettokostnader på 70,2 mnkr, vilket är ett överskott på 2,3 mnkr under perioden.

Kostnaderna för biståndsbedömning och utbetalning av ekonomiskt bistånd är något högre än budgeterat. Detta bedöms dock kunna hanteras under året.

Kostnader för boende och behandling för personer med psykisk

funktionsnedsättning är i nuläget högre än budgeterat och en åtgärdsplan för att anpassa kostnaderna tas fram. Dessutom är avdelningens intäkter för återsökta momskostnader minskat till följd av ett beslut efter revision av Skatteverket, vilket medför ca 1 mnkr lägre intäkter än budgeterat

Årsprognosen för avdelningen är ett underskott på 1,5 mnkr.

Avdelning Social omsorg (verksamhetsutförare)

Avdelningen social omsorg är kommunens utförare av familjecentralerna Jordbro och Brandbergen, gruppverksamheter för barn och tonåringar, dagbehandling med skola, intensivstöd till unga, familjebehandling, missbruksmottagning för ungdomar och vuxna, ungdomsmottagning, drogfritt boende för personer med missbruksproblem, öppenvårdsassistenter, boende för flyktingungdomar, ungdomsboende, anhörigstöd samt rehabilitering och aktivering (ROA).

Avdelningens ackumulerade nettokostnader samt budget för perioden, per verksamhet (tusentals kronor)

	Budget helår	Budget jan-april	Ackumulerade nettokostnader jan-april	Budgetavvikelse
Öppen och behovsbedömd verksamhet, individ och familj	29 784	9 444	9 114	330
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	439	144	143	1
Summa avdelning Social omsorg	30 224	9 588	9 258	330

Avdelningen har en sammanlagd nettobudget på 30,2 mnkr och har dessutom intäkter från försäljning av verksamhet motsvarande 33 mnkr. Avdelningen har en positiv avvikelse på 0,3 mnkr jämfört med periodens budget. Årsprognosen är en budget i balans.

Avdelning Boende och boendestöd (verksamhetsutförare)

Avdelningen ansvarar för 23 särskilda boenden för personer som tillhör LSS personkrets, ett övergångsboende samt tre korttidsverksamheter. Avdelningen har tre särskilda boenden inom socialpsykiatri samt fem boendestödsteam. Boendestödsteamerna ger stöd till personer i ordinärt boende med olika psykiatriska diagnoser, personer tillhörande LSS personkrets samt familjeärenden från individ- och familjeomsorg (IFO).

Avdelningens ackumulerade nettokostnader samt budget för perioden, per verksamhet (tusentals kronor)

	Budget helår	Budget jan- april	Ackumulerade nettokostnader jan-april	Budget- avvikelse
Boende, SoL	-718	-919	462	-1 381
Boende, LSS	-593	-1 197	-3 529	2 332
Boendestöd, SoL	1 643	137	-341	478
Summa avdelning Boende och boendestöd	332	-1 979	-3 408	1 429

Avdelningen har en sammanlagd nettobudget på 0,3 mnkr och får sina resurser genom intäkter för utförd verksamhet. Avdelningens budgeterade bruttokostnader uppgår till 169,6 mnkr under 2017.

Avdelningen har en positiv avvikelse på 1,4 mnkr jämfört med budget tack vare hög beläggning på boendena samt något lägre personalkostnader än budgeterat.

Årsprognosen är, trots periodens överskott, fortsatt en budget i balans.

Avdelning Arbete, sysselsättning och assistans (verksamhetsutförare)

Avdelningen ansvarar för kommunens utförarverksamheter gällande daglig verksamhet, sysselsättning, arbetsmarknad, rehabilitering, utförande av personlig assistans, ledsagare, avlösare och kontaktpersoner enligt LSS och

SFB 51 kap. Avdelningen har också ett bemanningscenter och en personalpools-verksamhet knuten till assistens.

Avdelningens ackumulerade nettokostnader samt budget för perioden, per verksamhet (tusentals kronor)

	Budget helår	Budget t jan- april	Ackumulerad e netto- kostnader jan-april	Budget- avvikelse
Arbetsmarknadsåtgärder	7 583	2 464	3 233	-769
Daglig verksamhet LSS	1 195	-323	19	-342
Personlig assistans	-1 383	-2 535	-1 166	-1 369
Övrig verksamhet (träffpunkt samt admin)	4 719	1 553	1 453	100
Summa arbete, sysselsättning och assistans	12 114	1 159	3 539	-2 380

För dessa verksamheter har avdelningen en sammanlagd nettobudget på 12,1 mnkr och får sina resurser framförallt genom intäkter från försäkringskassan för utförd assistans (86 mnkr). Enhetens verksamheter har även intäkter enligt prislista (35 mnkr). Avdelningens budgeterade bruttokostnader uppgår till 152 mnkr under 2017.

Verksamheten uppvisar en negativ avvikelse på 2,4 mnkr under perioden. Underskottet i arbetsmarknadsåtgärderna beror på att intäkterna kommer efter att kostnaderna har uppstått, men verksamheten bedöms vara i ekonomisk balans. Daglig verksamhet har sammantaget en budget i balans. Avseende personlig assistans har verksamheten i nuläget ett visst redovisat underskott. Verksamheten arbetar med att skapa administrativa stöd för att bättre kunna följa och styra ekonomin i denna verksamhet.

Årsprognosen för avdelningens ekonomi är fortsatt en budget i balans.

Arsprognos

Förvaltningens sammantagna prognos är fortsatt en budget i balans. Det finns utmaningar inom vissa verksamheter, men bedömningen är fortfarande att nämnden kommer att klara att hålla kostnaderna inom tilldelad budget.

Tabellen redovisas i tkr

Prognos, specificerad	Föregående månads prognos	Prognos helår 2017	Förändring jämfört med föregående prognos
Nämndens kostnader	0	+4 000	+4 000
Förvaltningsgemensam verksamhet	0	0	0
Beställaravdelning Funktionsnedsättning	0	0	0
Beställaravdelning Barn och unga	0	-2 500	-2 500
Beställaravdelning Vuxen	0	-1 500	-1 500
Utföraravdelning Social omsorg	0	0	0
Utföraravdelning Boende och boendestöd	0	0	0
Utföraravdelning Arbete, sysselsättning och assistans	0	0	0
Summa Prognos	0	0	0

Risk- och känslighetsanalys

Tabellen redovisas i tkr

Kommentar känslighets- och riskanalys	Positiv risk	Negativ risk
Volymökning funktionsnedsättning, barn och vuxna		-1 500

Volymökning individ- och familjeomsorg, barn och vuxna		-3 000
Effektivisering av boende, egen regi	1 000	
Summering:	1 000	-4 500

Förvaltningen bedömer att det finns överhängande risk att kostnaderna i verksamheterna funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg kan öka eller fortsätta ligga kvar på höga nivåer under resterande året, vilket i så fall skulle innebära högre kostnader än budgeterat under året. Detta gäller främst verksamheterna LSS samt socialpsykiatri.

Förtätning av vissa boenden pågår, vilket innebär ett effektivare resursutnyttjande i takt med att lägenheterna tas i bruk.

Investeringsredovisning

Nämndens investeringsbudget för 2017 är 5 mnkr. Nämndens investeringar utgörs i princip uteslutande av renoveringar, reparationer, ombyggnationer samt vissa förbättringar av t.ex. brandskydd i olika LSS- samt SoL-boenden som bedrivs i egen regi.

Under året har 0,5 mnkr av investeringsbudgeten förbrukats.

Hälften av dessa medel har gått till anpassning av 6 boendeplatser på Vädersjövägen. Övriga investeringar inkluderar säkerhetsskåp för medicinhantering, bildskärmar i konferensrum och tillägg i installationen av brandlarm på Folkparkens stödboende.

I dagsläget finns ytterligare investeringsprojekt till ett uppskattat värde av 2 mnkr som är beslutade att utföras under året. Förvaltningen bedömer att 4 mnkr av årets investeringsbudget kommer att förbrukas.

Verksamhetsstatistik

Barn och unga

Antal aktualiseringar, barn och unga 0-20 år, jan-april

	2016	2017	Förändring i procent
Anmälan	1 510	1 565	+4 %
Ansökan	50	56	+12 %
Totalt	1 560	1 621	+4%

Antalet aktualiseringar gällande barn och unga har ökat med fyra procent i jämförelse med samma period föregående år. Antalet unika personer har ökat med sex procent, vilket motsvarar 56 personer. Utredningstiden inom barnavårdsutredningar är lagstyrd och utredningar ska avslutas inom fyra månader om inte särskilda skäl föreligger. Antal utredningar som pågått längre än fyra månader är närmare hälften, vilket är samma som föregående år. De långa utredningstiderna är bland annat en konsekvens av den rådande personalsituationen, med vakanta tjänster och ökad arbetsmängd för de som handlägger barnavårdsärenden. En annan anledning till utredningstiderna är att fler barn och ungdomar som är aktuella för utredning verkar ha en mer komplex problematik som innebär en mer omfattande utredning. Förvaltningen arbetar på flera sätt för att korta utredningstiderna. Ett exempel är att assistenter och specialistsocionom anställts för att avlasta handläggarna. Ett annat exempel är en ny arbetsmetod för utredningsarbetet, så kallade kortutredningar, vilket innebär ett mer strukturerat sätt att utreda vid mindre omfattande problematik.

Placeringar barn och unga, unika personer (exklusive ensamkommande barn), jan-april.

	2016	2017	Förändring
--	------	------	------------

Hem för vård eller boende (HVB)	43	37	-14 %
Familjehem	65	58	-11 %
Familjehem med konsulentstöd	20	18	-10 %
Jourhem	18	18	0 %
Jourhem med konsulentstöd	25	35	+40%
Övrigt boende*	22	25	+14 %
Totalt	193	191	-1 %

*Avser stödboende, skyddade boenden, träningslägenheter och tillfälliga boenden i form av vandrarhem eller liknande boenden.

Det totala antalet placeringar är i nivå med föregående år. Placeringar i jourhem med konsulentstöd har ökat. Mindre barn som behöver en omedelbar placering på grund av skyddsbehov placeras i jourhem under utredning av vårdbehov och kan sen antingen flyttas hem igen eller placeras i en mer långvarig boendeform. En anledning till att de konsulentstödda jourhemmen ökat är att de jourhemsplatser förvaltningen har genom Jourhem syd³ inte räcker till. En annan anledning till ökningen är att barnet har särskilda behov som bara kan tillgodoses i ett konsulentstött jourhem.

Öppenvårdsinsatser barn och unga, unika personer, jan-april.

	2016	2017	Förändring
Öppenvårdsinsatser i egen regi	308	362	+ 18 %
Extern öppenvård	39	48	+ 23 %
Totalt	347	410	+ 18 %

Antalet insatser i öppenvård ökar både de i egen regi och de externa. Extern öppenvård används i de fall där det finns behov av större flexibilitet, till

³ Jourhem Syd är en kommungemensam jourhemsverksamhet mellan Huddinge, Haninge, Nacka, Nynäshamn, Salem och Värmdös kommuner.

exempel att insatsen måste komma igång snabbt, utanför kontorstid och med större intensitet än vad den kommunala öppenvården kan erbjuda. Det finns även ett behov av bedömningar om föräldraförmåga som i nuläget får köpas externt.

Inflödet av ensamkommande barn och unga fortsätter att minska. Under januari-april har enheten för ensamkommande tagit emot fyra nya anvisningar från Migrationsverket. På enheten för ensamkommande pågår bland annat ett arbete för att de barn som bor i jourhem ska få en mer långvarig placeringsform. Verksamheten anpassas också efter förändrad lagstiftning som säger att ensamkommande ungdomar utan vårdbehov bör placeras i stödboende istället för HVB. Flera HVB-boenden kommer att omvandlas till stödboenden under våren.

Vuxen

Missbruk

Antal aktualiseringar, vuxen missbruk, jan-april

	2016	2017	Förändring
Anmälan	257	216	-16 %
Ansökan	80	52	-35 %
Totalt	337	268	-20 %

Öppenvårdsinsatser vuxen missbruk, unika personer, jan-april

	2016	2017	Förändring
Vuxna i egen regi	189	167	-12 %
Vuxna i extern regi	40	31	-23 %
Totalt	229	198	-13 %

Placeringar vuxen missbruk, unika personer, jan-april

	2016	2017	Förändring
Behandlingshem	44	38	-14 %

Familjehem	6	7	+17 %
Stödboende i egen regi	51	45	-12%
Stödboende externt	87	65	-12 %
Totalt	188	155	-18 %

Inflödet till enheten vuxen missbruk minskar både vad gäller antal aktualiseringar och antal unika personer. Detta har även lett till en minskning av både öppenvårdsinsatser och placeringar. Orsaker till minskat inflöde kommer att analyseras.

Vuxen – mottagning och etablering av nyanlända

Till följd av ny lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning som trädde i kraft förra året ska 276 nyanlända anvisas till kommunen under 2017. Under årets första fyra månader har 13 personer anvisats till kommunen, fyra av dem har blivit bosatta och nio har tackat nej då de hittat eget boende i annan kommun. Av de personer som anvisades till kommunen under 2016 har 66 personer under det första kvartalet fått ett boende och 15 återstår att bosätta. Det finns även nyanlända som flyttar in i kommunen på egen hand från anläggningsboenden och som därmed tackat nej till den anvisning som erbjudits i andra kommuner. Under första kvartalet har 55 personer flyttat till kommunen på egen hand.

Försörjningsstöd

Försörjningsstöd, januari-april

	2016	2017	Förändring
Antal bidragshushåll	978	1 053	8 %
<i>Uppdelat per Kommundel</i>			
Handen/öarna	221	271	20 %

Vendelsö/Brandbergen	228	254	11 %
Jordbro	247	217	-12 %
Västerhaninge/Tungelsta	157	171	9 %
Övriga	125	140	12 %
Medelbistånd per hushåll, kronor	8 286	8 975	8 %

Försörjningsstöd, januari-april

	2016	2017	Förändring
Utbetalt försörjningsstöd	22,5 mnkr	23,8 mnkr	+ 1,3 mnkr

Antalet bidragshushåll och medelbiståndet ökar vilket sker enligt den prognos som förvaltningen gjorde inför år 2017. En stor del av ökningen förklaras av ökade kostnader för tillfälliga boenden. Det är fler personer som är i akut hemlöshet och som också har en komplex och långvarig problematik. Bostadsbristen medför att det är svårt att hitta långvariga och stabila boendelösningar för denna målgrupp. Förvaltningen avser att utreda detta mer.

Funktionsnedsättning

Antal personer som har rätt till insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ökar. Insatserna är ofta livslånga och en person kan ha flera insatser samtidigt. Därför tillkommer fler insatser än som avslutas. Totalt har 771 personer insatser enligt LSS, en ökning med fem procent jämfört med samma period föregående år. Antalet insatser som är beviljade har ökat till 1 264 jämfört med 1 121 samma period förra året.

	2016	2017	Förändring
Boende vuxna LSS, egen regi	134	134	0 %

Boende vuxna LSS, extern regi, inkl. entreprenader.	35	40	+14%	<i>Särskilt boende funktionsnedsättning, unika personer, jan-april</i>
Boende barn LSS, extern regi	10	11	+10%	
Boende övriga (SoL), extern regi	5	19	+280 %	
Totalt	184	204	+11 %	

Antalet personer på boende i egen regi är oförändrat från föregående år medan placeringar i externa boenden har ökat något. Detta beror dels på brist på lediga platser och dels på att vissa personer har ett omfattande omsorgsbehov som är svåra att tillgodose i boende i egen regi. Volymökningen i boenden beviljade enligt socialtjänstlagen beror på en omorganisering där handläggning för personer under 65 år övergått från äldreförvaltningen till socialförvaltningen.

Korttidstillsyn LSS, unika personer, jan-april

	2016	2017	Förändring
Korttidstillsyn			
<i>Köp av utbildningsförvaltningen</i>	45	39	-13 %
Korttidstillsyn extern regi	5	4	-20 %
Totalt	50	43	-14 %

Korttidstillsyn LSS,

antal dygn, jan-april

	2016	2017	Förändring
Korttidstillsyn KOF/UBF	1 874	2 733	+46 %

Antal personer som beviljats korttidstillsyn har minskat något i jämförelse med samma period föregående år. Närvaron på korttidstillsynen har dock ökat med 46 procent. Socialförvaltningen köper numer insatsen korttidstillsyn av skolungdomar över 12 år med särskilda behov enligt LSS från utbildningsförvaltningen.

Daglig verksamhet LSS, unika personer, jan-april

	2016	2017	Förändring
Daglig verksamhet, egen regi	217	223	+3 %
Daglig verksamhet, extern regi och entreprenad	30	30	
Daglig verksamhet, LOV	7	37	+429 %
Totalt	259	290	+12 %

Fler personer har beviljats daglig verksamhet under årets första månader jämfört med samma period föregående år. Avtal om kundval enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) har tecknats med totalt åtta utförarverksamheter inom daglig verksamhet. Totalt har 37 brukare valt någon av dessa utförare för daglig verksamhet, vilket för perioden är 30 fler än föregående år.

Uppföljning av lex Sarah

Lex Sarah är de bestämmelser i socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) som innebär att personal är skyldig att rapportera de missförhållanden eller påtagliga risker för missförhållanden i verksamheten som de uppmärksammar eller får kännedom om.

Inkomna rapporter per avdelning enligt Lex Sarah, januari – april

Avdelning	Inkomna avvikelser
Funktionsnedsättning	2
Barn och unga	3
Vuxen	2
Arbete, sysselsättning och assistans	1
Social omsorg	1
Boende och boendestöd	8
Kansli	
Totalt	17

De lex Sarahrapporter som kommit in rör i de flesta fall brister i bemötande, att medarbetare inte har följt upprättade rutiner och brister i handläggning. Inga missförhållanden har orsakats av uppsåt eller grov oaktsamhet. I flera fall har förvaltningen sett över arbetsrutiner för att minimera att en händelse ska upprepas samt uppmärksammat medarbetare på upprättade rutiner. Avdelningen boende och boendestöd har flest antal rapporterade avvikelser. Som en åtgärd utöver uppdaterade rutiner har även arbetsbeskrivningen för stödassistenter/boendestöd uppdaterats och en genomgång kommer att göras på alla enheter under våren. En händelse har bedömts som en allvarlig risk för ett missförhållande och har anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Rapportmallen har uppdaterats i syfte att förkorta de något för långa utredningstiderna.

Rapporterade tillbud, olycksfall och ärenden gällande egendom och säkerhet

Under januari-april har 65 tillbud, 18 olycksfall och sju incidenter (under rubriken egendom/säkerhet) rapporterats.

Tabellen visar vilka avdelningar som rapporterat tillbud, olycksfall samt ärenden som berört egendom eller säkerhet

Avdelning	Tillbud	Olycksfall	Egendom säkerhet
Funktionsnedsättning	0	0	0
Barn och unga	2	2	0
Vuxen	10	3	4
Arbete, sysselsättning och assistens	28	9	2
Social omsorg	1	1	1
Boende och boendestöd	24	3	0
Kansli	0	0	0
Totalt	65	18	7

Totalt har 90 incidenter rapporterats. Av dessa incidenter är 22 färdigutredda och resterande är under utredning och uppföljning. När det gäller inrapporterade tillbud och olycksfall så gällde 60 hot och våld mot personal. Fortfarande är det flera tillbud som egentligen skulle ha rapporterats som olycksfall.

Arbetet med att få korrekt rapportering i systemet och att öka uppklarade incidenter fortsätter. Under våren har flera besök ute i verksamheterna genomförts på deras arbetsplatsträffar för att få personalen att öka rapporteringen i systemet och för att förtydliga skillnaden på tillbud och olycksfall. Det har även tagits kontakt med enhetschefer för att erbjuda genomgång och hjälp med hanteringen av deras incidenter i systemet.

Rapporterade synpunkter

Totalt har fyra synpunkter kommit in under januari-april. Dessa består av klagomål på en av verksamheterna som drivs på entreprenad, klagomål på ett LSS-boende i egen regi, synpunkt som rör inlämningsrutiner vid ansökan av försörjningsstöd och handläggning enligt LSS. Alla synpunkter utom en har besvarats och hanterats på enheterna. En synpunkt hanteras fortfarande.

Avdelning	Totalt	Genomförda	Nedlagda
Funktionsnedsättning	2	0	1
Barn och unga	0	0	0
Vuxen	1	0	1
Arbete, sysselsättning och assistens	0	0	0
Social omsorg	0	0	0
Boende och boendestöd	1	0	1
Kansli	0	0	0
Totalt	4	0	3

Tabellen visar vilka avdelningarna som fått in synpunkter

Upphandling

Under våren har arbete pågått med att förbereda för en ny upphandling gällande handledare till socialförvaltningen. En arbetsgrupp är utsedd och arbetet är igångsatt. Det nya avtalet beräknas vara klart till oktober 2017. Socialförvaltningen har ett antal avtal som omfattas av lagen om valfrihetssystem (LOV), där det inkommer anbud under årets gång. De områden som förvaltningen har LOV avtal med är familjerådgivning, ledsagar- och avlösarservice, daglig verksamhet och hemtjänst. Under våren så har förvaltningen fått in ett anbud gällande LOV hemtjänst och ett gällande

ledsagar- och avlösarservice. Två leverantörer har valt att säga upp sina avtal med Haninge kommun under våren gällande ledsagar- och avlösarservice.