

Nationell brukarundersökning IFO 2016

Sammanfattning

Under hösten 2016 deltog socialförvaltningen i en nationell brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen (IFO). Syftet med undersökningen var att mäta brukares upplevelser av kontakten med socialtjänsten. Detta för att få ett underlag till att förbättra kvalitén för brukarna.

Undersökningen bestod av en enkät med åtta frågor om tillgänglighet, information, bemötande, delaktighet, förändring och helhetsomdöme. Enkäten riktade sig till personer aktuella inom den sociala barn- och ungdomsvården, ekonomiskt bistånd eller missbruks- och beroendevården. Totalt delades 459 enkäter ut varav 274 besvarades, vilket ger en svarsfrekvens på 60 procent. I den nationella undersökningen som finns presenterad i kommun- och landstingsdatabasen (Kolada) deltog 78 kommuner.

Sammantaget visar undersökningen på ett positivt resultat för den social barn- och ungdomsvården samt missbruks- och beroendevården, men ett något sämre resultat för området ekonomiskt bistånd.

Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande – Nationell brukarundersökning IFO, 2016
- Rapport – Brukarundersökning IFO 2016, Brukarnas upplevelser av kontakten med socialtjänsten i Haninge kommun



Förvaltning
Socialförvaltningen

Avdelning/Enhet
Kansliet

Handläggare
Maria Ekeröth, Utvecklingsledare
Marie Nyström, Utvecklingsledare

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2017-02-13

Diarienummer
SN 2016/385

Sida
2 (3)

Förslag till beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger ärendet till handlingarna

Siw Lideståhl
Förvaltningschef

Lena Gerlofstig
Kanslichef

Bakgrund

Under hösten 2016 deltog socialförvaltningen i en nationell brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen (IFO). Syftet med undersökningen var att mäta brukares upplevelser av kontakten med socialtjänsten. Detta för att få ett underlag till att förbättra kvalitén för brukarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansliet.

Förvaltningens synpunkter

Undersökningen visar i jämförelse med övriga medverkande kommuner på ett positivt resultat för den social barn- och ungdomsvården samt missbruks- och beroendevården och ett något sämre resultat för området ekonomiskt bistånd.

Det finns förbättringsmöjligheter inom samtliga verksamhetsområden och vilka dessa är skiljer sig lite beroende på område och målgrupp. Respektive enhet kommer arbeta vidare med detta underlag i sitt förbättringsarbete.

Expedieras: Akt