

Nationell brukarundersökning Funktionshinder 2016

Sammanfattning

Under hösten 2016 deltog socialförvaltningen i en nationell brukarundersökning inom individ- och familjeomsorgen (IFO). Syftet med undersökningen var att mäta brukares upplevelser av kontakten med socialtjänsten. Detta för att få ett underlag till att förbättra kvalitén för brukarna.

Det fanns tre alternativ att besvara enkäten, i pappersform med pictogrambilder eller text samt genom webbenkätverktyget Pict-O-Stat. Dock framkom när enkäter i pappersform redan var utdelad att pappersenkäterna inte stämde med de frågeställningarna som fanns angivna i webbenkätverktyget Pict-O-stat. Orsaken var att utdelade pappersenkäter som hämtats från SKL, var från år 2015.

Förvaltningen valde att endast två verksamhetsområden, insatserna boendestöd (SoL) och sysselsättning (SoL) deltar i den nationella brukarundersökningen samt ett fåtal personer inom gruppbostad (LSS) och daglig verksamhet (LSS), som valt att svara direkt i webbenkätverktyget. Övriga verksamheter, gruppbostad (LSS), servicebostad (LSS) och daglig verksamhet (LSS) ingår i en lokal brukarundersökning.

Totalt har 618 personer erbjudits att delta i brukarundersökningen och besvarades av 421, vilket ger en svarsfrekvens på 68 procent. I den nationella undersökningen

som finns publicerad i Kommun- och landstingsdatabasen (Kolada) deltog 76 kommuner.

Sammantaget visar undersökningen på ett positivt resultat för samtliga verksamhetsområden.

Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande – Nationell brukarundersökning Funktionshinder 2016

- Rapport – Brukarundersökning Funktionshinderområdet 2016, brukarnas upplevelser av sina insatser hos socialtjänsten i Haninge kommun

Förslag till beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger ärendet till handlingarna

Siw Lideståhl
Förvaltningschef

Lena Gerlofstig
Kanslichef

Bakgrund

Under hösten 2016 erbjöds alla kommuner att delta i en nationell brukarundersökning inom funktionshinderomsorgen. Det är första gången som undersökningen genomförs nationellt, 2015 genomfördes en testomgång. Haninge deltog inte i den undersökningen.

Syftet med undersökningen är att mäta brukares upplevelser av sin insats från socialtjänsten. Detta för att ge ett underlag till att utveckla och förbättra kvalitén i verksamheterna.

Tidigare har Haninge genomfört egna brukarundersökningar på gruppbofasta och servicebofasta enligt LSS 2014 samt på daglig verksamhet enligt LSS 2015.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Kansliet.

Förvaltningens synpunkter

Undersökningen visar överlag ett positivt resultat för samtliga verksamhetsområden. Det finns förbättringsmöjligheter inom områdena självbestämmande, bemötande och trygghet.

Vilken typ av förbättringar som kan genomföras skiljer sig åt beroende på verksamhet och målgrupp. Respektive enhet kommer arbeta vidare med detta underlag i sitt förbättringsarbete.

Expedieras: Akt