

## Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2016

### Sammanfattning

Verksamheten med personligt ombud riktar sig till personer med långvarig och omfattande psykisk funktionsnedsättning som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället.

Socialförvaltningen i Haninge kommun beviljades 604 800 kronor i statsbidrag till verksamheten med personligt ombud år 2016. Länsstyrelsen begär en redovisning av hur verksamheten har bedrivits under 2016 och på vilket sätt det beviljade bidraget har använts.

Förvaltningen avser att ansöka om statsbidrag för verksamhetsåret 2017.

### Underlag för beslut

- Tjänsteskrivelse Redovisning av verksamhet med personligt ombud verksamhetsåret 2016
- Redovisning personligt ombud år 2016
- Redovisning av personligt ombud 2016

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens redogörelse med personligt ombud för verksamhetsåret 2016
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad



Förvaltning  
Socialförvaltningen

Avdelning  
Kansliet

Handläggare  
Maria Ekeröth , Utvecklingsledare

Dokumenttyp  
Tjänsteskrivelse

Diarienummer  
SN 2016/466

Sida  
2 (5)

---

Siw Lideståhl  
Månsson  
förvaltningschef

Ingrid  
avdelningschef

### Bakgrund

Haninge kommun startade sin nuvarande verksamhet med personligt ombud 2008. Socialförvaltningen har årligen ansökt och beviljats statsbidrag från Länsstyrelsen för verksamheten. Länsstyrelsen begär årligen en redovisning om på vilket sätt pengarna har använts.

Verksamheten med personligombud regleras i ”förordning (2013:522) om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar”.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Arbetsmarknadsenheten och kansliet. Redovisningen skickas in till Länsstyrelsen den 15 januari 2017 och gäller under förutsättningar att socialnämnden fattar erforderliga beslut i ärendet.

### Förvaltningens synpunkter

Verksamheten med personligt ombud riktar sig till personer över 18 år med långvarig och omfattande psykisk funktionsnedsättning som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället.

Ett personligt ombud arbetar på uppdrag av klienten och fungerar som ett redskap för att stärka klienten till att få bättre tillit till sig själv och därmed få bättre kontroll och makt över den egna vardagen.

Verksamheten ska även verka för att identifiera och påvisa strukturella brister i välfärdssystemet och därmed verka för att förändringar kommer till stånd.

Haninge kommun har två heltidsanställda personliga ombud. De är organiserade under avdelningen vuxen.

Det finns en ledningsgrupp som leder personliga ombudens arbete. Ledningsgruppen är gemensam för Haninge, Nynäshamn och Tyresö kommun. Den består av representanter för respektive kommuns Socialförvaltning, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Psykiatri, Samordningsförbundet Östra Södertörn, brukarorganisationer och anhörigorganisation.

En kommun som har tagit emot statsbidrag för verksamhet personligt ombud ska året efter det att bidraget har beviljats till Länsstyrelsen lämna en redovisning av hur föregående års bidrag har använts. Socialförvaltningen specificerar i bilagan till denna skrivelse hur det beviljade statsbidraget har använts under 2016.

Under året har Personligt ombud arbetat med 87 enskilda klienter och av dessa var 38 personer nya för verksamheten. Mellan november 2015 till augusti 2016 var det kötid upp till fyra månader för att ta del av insatsen.

Personligt ombud har i uppdrag att redovisa och beskriva brister i vård- och omsorgssystemet i tre nivåer; handläggarnivå, lokal nivå samt central nivå. På handläggarnivå har brister identifierats i samverkan mellan

olika aktörer inom kommun, landsting, Arbetsförmedling och Försäkringskassa. Klienterna har även uppgett att det är brister i bemötande hos handläggare inom de olika instanserna.

På lokal nivå har man identifierat att det är ett komplicerat system med olika enheter, myndigheter och bidragsformer. Det finns idag inte någon sammanhållande helhetsbild vilket gör det svårt för klienten att orientera sig mellan de olika myndigheternas uppdrag.

På central nivå framhålls att bostadsbristen för målgruppen är ett problem. Många inom målgruppen är skuldsatta vilket ger stora svårigheter att komma in på bostadsmarknaden. Landstingets pågående upphandlingen av öppen psykiatri i de tre kommunerna ger oro hos klientgruppen.

---

Expedieras: Akt

För verkställighet: Länsstyrelsen i Stockholm

För kännedom: Avdelning Vuxen