

Svar på remiss – Förslag till policy för medborgar- och brukardialog

Sammanfattning

Kommunfullmäktige gav i Strategi och budget 2015-2016 kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag att: ”utvärdera befintliga metoder och verktyg för dialog mellan politiker och medborgare” och ”utvärdera e-verktyget och andra IT-baserade medborgardialoger”. I utvärderingen har det framkommit behov av att förtydliga roller, ansvar och grundläggande utgångspunkter för att kunna ta ett helhetsgrepp kring medborgar- och brukardialog, för att sedan kunna slå fast en gemensam och stabil grund för dialog, oavsett fråga eller målgrupp. En referensgrupp, med representanter från samtliga förvaltningar, har gemensamt tagit fram ett förslag till policy för medborgar- och brukardialog och underlag till kommunstyrelseförvaltningens verksamhetsplanering.

Socialförvaltningen ställer sig positiv till att arbetet med en gemensam policy för medborgar- och brukardialog är påbörjad. Socialförvaltningen anser att den föreslagna policyn behöver förtydligas när det gäller ansvar, roller och utgångspunkter. Hur flödet ska fungera mellan förtroendevalda, tjänstemän och kommuninvånare kan också förtydligas.

Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande – Synpunkter på remiss: Förslag till policy för medborgar- och brukardialog
- Remiss – Förslag till policy för medborgar- och brukardialog

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen som sitt yttrande i ärendet.

Siw Lideståhl
Förvaltningschef

Lena Gerlofstig
Avdelningschef

Bakgrund

Kommunfullmäktige gav i Strategi och budget 2015-2016 kommunstyrelseförvaltningen i uppdrag att: "utvärdera befintliga metoder och verktyg för dialog mellan politiker och medborgare" och "utvärdera e-verktyget och andra IT-baserade medborgardialoger".

I utvärderingen har det framkommit behov av att förtydliga roller, ansvar och grundläggande utgångspunkter för att kunna ta ett helhetsgrepp kring medborgar- och brukardialog, för att sedan kunna slå fast en gemensam och stabil grund för dialog, oavsett fråga eller målgrupp.

En referensgrupp, med representanter från samtliga förvaltningar, har gemensamt tagit fram ett förslag till policy för medborgar- och brukardialog och underlag till kommunstyrelseförvaltningens verksamhetsplanering.

Förslag till policy för medborgar- och brukardialog har nu remitterats till nämnderna i syfte att få in synpunkter på föreslagen policy.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kansliet i samråd med berörda avdelningar vid socialförvaltningen.

Förvaltningens synpunkter

Förslaget om policy för medborgar- och brukardialog ska vara en samlad policy för hela Haninge kommun. Den ska tydliggöra ansvar, roller och utgångspunkter.

Socialförvaltningen tycker att det är positivt att det ska bli en gemensam policy och ställer sig positiv till att arbetet är påbörjat.

Socialförvaltningen ser inte att den föreslagna policyn har tydliggjort ansvar, roller och utgångspunkter.

Socialförvaltningen skulle önska att policyn blev än mer tydlig och att det gjordes en rollbeskrivning i början av policyn samt en matris över hur flödet ska fungera mellan förtroendevalda, tjänstemän och kommuninvånare.

För att underlätta förståelsen för policyn, stycket som handlar om de fyra bärande principerna, ser socialförvaltningen att det skulle det bli förbättring och tydligare om det fanns hänvisningar till till exempel Haninge kommuns styrmodell och att det fanns exemplifieringar där det hänvisas till metodik.

Expedieras: Akt

För verkställighet: Kommunstyrelsens förvaltning