

Dnr SN 2018/171

§ 100 Uppföljning familjerådgivning

Sammanfattning

En enkätundersökning har genomförts inom kommunens familjerådgivningsverksamheter i syfte att följa upp kundnöjdheten och att avtal följs. Undersökningsperioden var en månad och under denna tid besökte sammanlagt 127 personer från Haninge någon av de fem verksamheterna. Förvaltningen har fått in 28 enkätsvar. Svaren är övervägande positiva, både vad gäller det som kravställts i avtalet och upplevelsen av bemötande och den hjälp man har fått.

Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande 2018-05-03 – Uppföljning av familjerådgivning
- Beslutsunderlag 2018-05-03 – Uppföljning av familjerådgivning
- Beslutsunderlag 2018-04-26 – Sammanställning enkätsvar

Förslag till beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Expedieras: Akt

För kännedom: Avdelningschef Maria Timonen Porshage och enhetschef Lisa Ekström