

Dnr SN 2018/177

## § 128 Brukarundersökning avlösar- och ledsagarservice

### Sammanfattning

Under våren 2018 erbjöds de personer med insats ledsagar- och/eller avlösarservice att besvara en enkät. Där insatserna gavs till de som inte var myndiga skickades även enkät till vårdnadshavare.

Ledsagar- och avlösarservice är biståndsbedömda insatser enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Ledsagarservice är en insats som innebär att underlätta för en person med funktionsnedsättning så att denne kan ta sig till och från olika aktiviteter och för att kunna delta i samhällslivet. Avlösning i hemmet innebär att en avlösare vistas hemma hos en person med funktionsnedsättning för att anhöriga ska få tid till egna aktiviteter. Insatserna bedrivs både i egen- och extern regi, enligt LOV (Lag om valfrihetssystem). Endast den kommunala utföraren var vid tillfället vald utförare, varför svaren avser den enheten.

Undersökningen bestod av två enkäter, en till den som har insatsen och en till vårdnadshavaren, med frågor som handlade om nöjdhet, trygghet, bemötande, delaktighet och inflytande. Undersökningen visar på goda resultat och större delen av de som deltagit är nöjda med insatsen, endast en har uttryckt missnöje.

### Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande 2018-07-02 – Brukarundersökning ledsagar- och avlösarservice
- Beslutsunderlag 2018-05-07 – Uppföljning av ledsagar- och avlösarservice
- Beslutsunderlag 2018-05-07 – Bilaga 1 Sammanställning enkätsvar
- Beslutsunderlag 2018-05-07 – Bilaga 2 Sammanställning enkätsvar - Vårdnadshavare

Förslag till beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

---

Expedieras: Akt

För verkställighet:

För kännedom: Linda Fällgren, Therese Thimén Johnstone och Maria Willix