

Dnr SN 2018/292

§ 17 Brukarundersökning SoL under 65 Hemtjänst

Sammanfattning

Förvaltningens kansli har på uppdrag av avdelning funktionsnedsättning genomfört en brukarundersökning av insatsen hemtjänst för personer under 65 år. Syftet är att utveckla och förbättra kravställningarna från beställande biståndshandläggare till utförare av insatsen.

Resultatet visar på behov av ett fortsatt arbete med att utveckla och förbättra kravställningarna från beställande handläggare. Den del av enkäten som handlar om delaktighet och inflytande har ett resultat där det är färre för varje år som upplever att de blir lyssnade på av personal, att de varit delaktiga i en planering kring deras insats, upplever att de vet vilken personal som ska komma för att ge stöd samt haft möjlighet att tillsammans med personal följa upp sin insats. I undersökningen framgår att det är fler personer som svarat att de haft insatsen i mindre än ett år.

Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande 2018-12-20 – Brukarundersökning hemtjänst under 65 år.
- Beslutsunderlag 2018-12-20 – Brukarundersökning hemtjänst under 65 år.

Förslag till beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Expedieras: Akt

För verkställighet:

För kännedom: Avdelningschef Linda Fällgren