

Kansliet
Anna Larsson
Marie Wallander

Uppföljning av stödboendena Idun, Brage och Moränvägen

Sammanfattning

Rapporten redovisar resultatet av uppföljning genomförd av stödboendena Idun, Brage och Moränvägen i enlighet med socialnämndens uppföljningsplan. Genomförandeplaner finns för knappt hälften av de boende och uppföljningsbara delmål finns i varierande grad. Vårdplaner från beställaren finns för knappt hälften av de boende. Egenkontroll är inte genomförd. Verksamhetsbeskrivningar med krav och mål som styr verksamheten finns men dessa behöver föras in i kvalitetsledningssystemet. I övrigt uppfyller verksamheterna de formella krav som ställs utifrån framtagna uppföljningsmodell.

Bakgrund

Förvaltningens kansli har fått i uppdrag av socialnämnden att genomföra uppföljningar av både kommunens egna utförarverksamheter och verksamheter där förvaltningen köper platser i enlighet med upprättad uppföljningsplan.

Uppföljning av verksamheterna har skett utifrån en checklista innehållande krav, lagstiftning, föreskrifter, riktlinjer och andra styrdokument. Modellen syftar till att systematisera uppföljningar av utförande verksamheter på förvaltningen. Resultaten av uppföljningen ska användas i ett förbättringsarbete i verksamheten.

Ärendets beredning

Enhetschef har fått ta del av bifogat frågeformulär innan uppföljningen. Utredare har träffat enhetschef och samordnare för verksamheterna för att gemensamt gå igenom och diskutera frågorna. Beställaren har fått möjlighet



att lämna synpunkter på verksamheterna. Stickprover på dokumentation har genomförts.

Beskrivning av verksamheten

Idun, Brage och Moränvägen är stödboenden för ensamkommande ungdomar (pojkar) mellan 16-21 år. En förutsättning för placering i något av stödboendena är att den unge kan bo självständigt tillsammans med andra ungdomar i liknande situation, är socialt fungerande och enbart har ett mindre vårdbehov. Den unge måste också ha en sysselsättning, vanligtvis utbildning eller praktik. På Idun finns fyra platser, Brage har tre platser och på Moränvägen finns fem platser. Syftet med en placering, förutom att den unge får ett boende, är att erbjuda ett individuellt anpassat stöd utifrån den unges behov. Målet med verksamheten är att ge den unge en ökad självständighet kring vardagsliv, försörjning och ekonomi samt en ökad självständighet för att integreras i det svenska samhället.

Resultat

Formella krav

Tydliga verksamhetsbeskrivningar finns där krav och mål för verksamheterna framkommer, dessa är dock inte införda i kvalitetsledningssystemet.

Verksamheterna har heller inte genomfört egenkontroll. Löpande journalanteckningar finns som bedöms innehålla faktiska omständigheter och händelser av betydelse. För övrig information om rutiner och krav, se bilaga 1.

Förvaltningens iakttagelser

I början av maj 2017 omvandlades de tre verksamheterna från hem för vård och boende (HVB) till stödboende. Samordnaren uppger att detta lett till att det i dagsläget är lugnare och fungerar bättre i boendena eftersom de som nu bor där är mer självständiga och har inget eller endast ett mindre vårdbehov. Beställaren delar uppfattningen om att det är lugnt på boendena och är nöjd med verksamheterna och hur samverkan fungerar.

En genomgång av dokumentationen avseende de personer som bodde i något av stödboendena vid tiden för uppföljningen visar att knappt hälften har en genomförandeplan. Regelbundna månadsrapporter och dokumentation kring kontaktpersonsamtal finns dock i samtliga ärenden. Vårdplaner från beställaren finns för knappt hälften av de boende.

Verksamheterna har valt att inte ha några synpunktslådor uppsatta i lägenheterna. Samordnaren uppger att man istället uppmanar de boende att komma med synpunkter och förslag på gemensamma bomöten. Alla boende informeras också om att om de har klagomål på verksamheterna så ska de vända sig till sin socialsekreterare. Beställaren uppger att inga klagomål har inkommit från de boende. Ingen egen brukarundersökning har genomförts.