

Kansliet  
Anna Larsson  
Marie Wallander

## **Uppföljning av Västerhaninge stödboende och Vädersjö**

### **Sammanfattning**

Rapporten redovisar resultatet av uppföljning genomförd av Västerhaninge stödboende och Vädersjö i enlighet med socialnämndens uppföljningsplan. Genomförandeplaner finns för drygt hälften av de boende och uppföljningsbara delmål finns i varierande grad. Vårdplan från beställaren finns för två tredjedelar av de boende. Egenkontroll är inte genomförd. I övrigt uppfyller verksamheterna de formella krav som ställs utifrån framtagna uppföljningsmodell.

### **Bakgrund**

Förvaltningens kansli har fått i uppdrag av socialnämnden att genomföra uppföljningar av både kommunens egna utförarverksamheter och verksamheter där förvaltningen köper platser i enlighet med upprättad uppföljningsplan.

Uppföljning av verksamheterna har skett utifrån en checklista innehållande krav, lagstiftning, föreskrifter, riktlinjer och andra styrdokument. Modellen syftar till att systematisera uppföljningar av utförande verksamheter på förvaltningen. Resultaten av uppföljningen ska användas i ett förbättringsarbete i verksamheten.

### **Ärendets beredning**

Enhetschef har fått ta del av bifogat frågeformulär innan uppföljningen. Utredare har träffat enhetschef för verksamheterna och samordnare för Västerhaninge stödboende för att gemensamt gå igenom och diskutera frågorna. Synpunkter har också inhämtats från enhetschef och gruppledare på beställarenheten. Stickprover på dokumentation har genomförts.



## **Beskrivning av verksamheterna**

Västerhaninge stödboende är ett boende som riktar sig till både män och kvinnor från 20 år och uppåt med missbruk eller beroende av alkohol och/eller droger. Vädersjö har samma målgrupp men riktar sig främst till äldre personer. Syftet med verksamheterna är att kunna erbjuda ett nyktert boende, ofta för att möjliggöra deltagande i någon form av missbruksbehandling. Syftet med verksamheterna är också att erbjuda social träning utifrån individuella behov med målsättningen att individen ska klara ett mer självständigt boende. Västerhaninge stödboende har 29 platser och Vädersjö har sex platser.

## **Resultat**

### **Formella krav**

Egenkontroll är inte utförd. Stickprover på journalanteckningar visar att dessa innehåller faktiska omständigheter och händelser av betydelse. För övrig information om rutiner och krav, se bilaga 1.

### **Förvaltningens iakttagelser**

Personal från både beställarsidan och utförarsidan uppger att samverkan fungerar bättre än den gjorde vid senaste uppföljningen som genomfördes 2015 (SN 2016/35). Beställaren upplever en ökad flexibilitet hos utföraren både avseende vilka personer som boendena kan ta emot och vilket stöd den boende kan få under placeringstiden. Båda sidorna beskriver en delvis förändrad målgrupp där fler av de boende har en samsjuklighet med både missbruk och psykisk funktionsnedsättning vilket ställer krav på ökad och förändrad kompetens hos personalen.

Ett utvecklingsområde som framkom vid senaste uppföljningen av Västerhaninge stödboende var att stödboendet borde överväga olika alternativ till att följa upp insatsen och att detta skulle kunna göras via en brukarundersökning. Västerhaninge stödboende har under 2017 genomfört en egen brukarundersökning med totalt 15 svarande. I undersökningen

framkommer bland annat att drygt 90 procent av de som svarat är nöjda eller mycket nöjda med det bemötande de fått på boendet och en lika stor andel uppger sig känna sig trygga på boendet.

En genomgång av dokumentationen avseende de som bor på Västerhaninge stödboende och Vädersjö vid tiden för uppföljningen visar att genomförandeplaner finns i drygt hälften av fallen. Mätbara, uppföljningsbara delmål finns i varierande grad. Vårdplan eller uppdrag från beställaren finns i två tredjedelar av fallen.