

Brukarundersökning ledsagar- och avlösarservice

Sammanfattning

Under våren 2018 erbjöds de personer med insats ledsagar- och/eller avlösarservice att besvara en enkät. Där insatserna gavs till de som inte var myndiga skickades även enkät till vårdnadshavare.

Ledsagar- och avlösarservice är biståndsbedömda insatser enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Ledsagarservice är en insats som innebär att underlätta för en person med funktionsnedsättning så att denne kan ta sig till och från olika aktiviteter och för att kunna delta i samhällslivet. Avlösning i hemmet innebär att en avlösare vistas hemma hos en person med funktionsnedsättning för att anhöriga ska få tid till egna aktiviteter. Insatserna bedrivs både i egen- och extern regi, enligt LOV (Lag om valfrihetssystem). Endast den kommunala utföraren var vid tillfället vald utförare, varför svaren avser den enheten.

Undersökningen bestod av två enkäter, en till den som har insatsen och en till vårdnadshavaren, med frågor som handlade om nöjdhet, trygghet, bemötande, delaktighet och inflytande. Undersökningen visar på goda resultat och större delen av de som deltagit är nöjda med insatsen, endast en har uttryckt missnöje.



Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande 2018-07-02 – Brukarundersökning ledsagar- och avlösarservice
- Beslutsunderlag 2018-05-07 – Uppföljning av ledsagar- och avlösarservice
- Beslutsunderlag 2018-05-07 – Bilaga 1 Sammanställning enkätsvar
- Beslutsunderlag 2018-05-07 – Bilaga 2 Sammanställning enkätsvar - Vårdnadshavare

Förslag till beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

Siw Lidestål
Förvaltningschef

Linda Fällgren
Avdelningschef

Bakgrund

Kansliet har fått i uppdrag av socialnämnden att genomföra uppföljningar av både kommunens egna utförarverksamheter och verksamheter där förvaltningen köper platser i enlighet med upprättad uppföljningsplan.

Ledsagar- och avlösarservice är biståndsbedömda insatser enligt LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Ledsagarservice är en insats som innebär att underlätta för en person med funktionsnedsättning så att denne kan ta sig till och från olika aktiviteter och för att kunna delta i samhällslivet. Avlösning i hemmet innebär att en avlösare vistas hemma hos en person med funktionsnedsättning för att anhöriga ska få tid till egna aktiviteter. Insatserna bedrivs både i egen- och extern regi, enligt LOV (Lag om valfrihetssystem).

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansliet.

Förvaltningens synpunkter

Under våren 2018 genomfördes en lokal enkätundersökning av insatserna ledsagar- och avlösarservice. Undersökningen visar på goda resultat och större delen av de som deltagit är nöjda med insatsen, endast en har uttryckt missnöje. Förvaltningen har tidigare inte genomfört en liknande undersökning.

Den totala svarsfrekvensen för de som har insatserna var 33% och svarsfrekvensen från vårdnadshavare var 21%. Underlaget är ett stöd i det fortsatta utvecklingsarbetet med uppföljningar och för att höja kvalitén ytterligare på insatserna.

Undersökningen visar på goda resultat och större delen av de som deltagit är nöjda med insatsen, endast en har uttryckt missnöje. De svar som har förekommit mest är att man önskar fler timmar än vad de har idag och att man gärna vill ha en och samma ledsagare/avlösare. Större delen skriver även att de trivs med sin ledsagare/avlösare.

Expedieras: Akt

För verkställighet:

För kännedom: Linda Fällgren, Therese Thimén Johnstone
och
Maria Willix