

## Justering av egenavgift och ersättning för familjerådgivningen

### Sammanfattning

Socialförvaltningen bedömer att det finns behov av justering av egenavgift och ersättning för familjerådgivningen. Den nuvarande avgiften är från 2013 och har inte blivit justerad sedan dess.

Förvaltningen föreslår socialnämnden att fastställa egenavgiften för familjerådgivningen till 350 kronor per tillfälle och ersättningen till utförarna till 993 kronor per tillfälle.

### Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande 2018-08-09 – Justering av egenavgift och ersättning för familjerådgivningen

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden fastställer egenavgiften för familjerådgivningen till 350 kronor per tillfälle.
2. Socialnämnden fastställer ersättningen till utförarna för familjerådgivningen till 993 kronor per tillfälle.
3. Socialnämndens beslut gäller från och med 1 januari 2019.



Förvaltning  
Socialförvaltningen

Avdelning/Enhet  
Kansliet

Handläggare  
Xerxes Fallah, avgiftsansvarig

Dokumenttyp  
Tjänsteskrivelse

Datum  
2018-08-09

Diarienummer  
SN 2018/220

Sida  
2 (9)

---

---

Siw Lidestål  
Förvaltningschef

---

Maria Timonen Porshage  
Avdelningschef

## Bakgrund

### Familjerådgivningen

Familjerådgivningen är en verksamhet som består av samtalsinsatser. Insatsen är inte behov- eller biståndsbedömd. Insatsen syftar till att bearbeta samlevnadsproblem och kriser i parförhållanden. Familjerådgivningen tar emot såväl heterosexuella som samkönade par. Kontakten är frivillig. Personalen har tystnadsplikt och för inga journalanteckningar eller registrerar paret.

Minst en av parterna ska vara bosatt i Haninge för att paret ska ha rätt till familjerådgivning. Parterna har, enligt lag, rätt att vara anonyma när de söker familjerådgivning. Det blir därmed inte möjligt för utförarna att avgöra om paret uppfyller bosättningskravet om paret väljer att vara anonyma.

Detta gäller för samtliga kommuner som bedriver familjerådgivning oavsett om det är i egen regi eller genom privata utförare.

Ett samtal omfattar 90 minuter och 30 minuters administration relaterad till samtalet. Varje par har rätt till högst fem samtalstillfällen. Även om insatsen är begränsad till fem tillfällen kan ett par välja att söka familjerådgivning hos annan utförare för fler samtal då utföraren inte har rätt att registrera paren.

### Driftform



Från och med den 1 februari 2013 har Hanninge kommun kundval enligt LOV (lag om valfrihetssystem) när det gäller familjerådgivning. Förvaltningen har inte någon utförare i egen regi. Paren väljer själva bland externa utförare, tar kontakt och avtalar tid för ett inledande samtal.

### **Ersättning och egenavgift**

Socialnämnden har fastställt totalersättning med 1 343 kronor per samtalstillfälle. Totalersättningen består av en egenavgift, 290 kronor, som betalas av de som söker familjerådgivning. Resterande delen, 1 053 kronor, betalas av socialförvaltningen.

Egenavgiften betalas till utföraren direkt vid besöket.

Egenavgiften tillfaller utföraren.

Ersättningen fastställs av socialnämnden. Ersättningen kan regleras årsvis i samband med socialnämndens årliga budgetarbete och beslut om ersättningsnivå tas i socialnämnden för ett kalenderår i taget.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen barn och unga.

Samråd har skett i med Södertörns upphandlingsnämnd.

Ärendet samverkas med fackliga arbetstagarorganisationer i enligt samverkansavtal.

Förvaltningens synpunkter

### **Problemställning**



---

Den nu gällande ersättningen är beslutad 2013. Ersättningen har varit oförändrad sedan 2013. Förvaltningen bedömer att den gällande ersättningen behöver justeras.

En jämförelse med andra kommuner visar att Haninge kommun har en lägre egenavgift i förhållande till grannkommunerna.

Detta kan leda till att invånare i andra kommuner väljer att vara anonyma och söka familjerådgivning hos de kommuner som har lägre egenavgift. Vidare kan en låg egenavgift leda till överanvändning av insatsen familjerådgivning.



## Jämförelse med andra kommuner

| Kommun                                  | Egenavgift    |
|---|---------------|
| Stockholm                               | 450 kr        |
| Solna                                   | 445 kr        |
| Sollentuna                              | 400 kr        |
| Nacka                                   | 373 kr        |
| Lidingö                                 | 350 kr        |
| Botkyrka                                | 350 kr        |
| <b>Hanninge – föreslagen egenavgift</b> | <b>350 kr</b> |
| Tyresö                                  | 300 kr        |
| <b>Hanninge – nuvarande egenavgift</b>  | <b>290 kr</b> |
| Nynäshamn                               | 250 kr        |
| Huddinge                                | 250 kr        |
| Sundbyberg                              | 250 kr        |

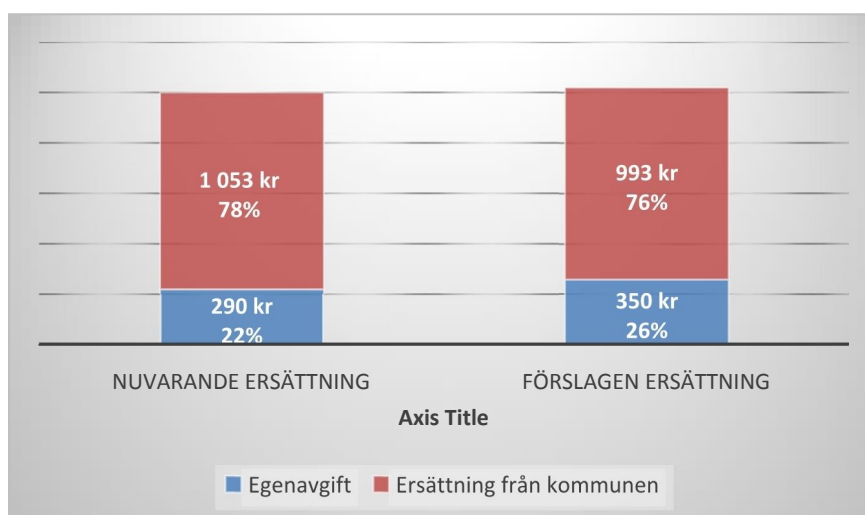
## Förslag

Socialförvaltningen bedömer att det finns behov av att egenavgiften justeras från 290 kronor till 350 kronor per samtal. Den föreslagna höjningen är 60 kronor eller 20 procent. Höjningen motsvarar en årlig höjning med 3,6 procent årligen under åren 2013-2019.

Ersättningen till utförarna ska följaktligen sänkas med motsvarande belopp från 1 053 kronor till 993 kronor.

Höjningen innebär att självfinansieringsgraden höjs från 22 procent till 26 procent.

|                                     | <b>Egenavgift</b> | <b>Ersättning från<br/>kommunen</b> | <b>Totalersättning</b> |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Hanninge –<br>nuvarande<br>avgifter | 290 kr<br>22%     | 1 053 kr<br>78%                     | 1 343 kr               |
| Hanninge –<br>förslag<br>2019       | 350 kr<br>26%     | 993 kr<br>74%                       | 1 343 kr               |



I och med att familjerådgivningen inte är behovs- eller biståndsbedömd och förvaltningen har inte fullständig kontroll över antal samtalstillfällen är det viktigt att avgiften är på en sådan nivå att det motverkar överanvändning av insatsen.

### Konsekvenser

Den föreslagna höjningen bedöms inte innebära större sociala konsekvenser. Förvaltningen anser att höjningen inte är så pass stor att par väljer att helt avstå söka hjälp hos familjerådgivning. Men det kan tänkas att minska antalet samtalstillfällen.

Den föreslagna höjningen av egenavgiften bedöms minska socialnämndens kostnader motsvarande 100 000 kronor årligen då något större del av kostanden kommer att täckas med egenavgiften jämfört med i dag.





Förvaltning  
Socialförvaltningen

Avdelning/Enhet  
Kansliet

Handläggare  
Xerxes Fallah, avgiftsansvarig

Dokumenttyp  
Tjänsteskrivelse

Datum  
2018-08-09

Diarienummer  
SN 2018/220

Sida  
9 (9)

Höjningen kommer inte innebära några konsekvenser för utförarna. Utförarna kommer att få lika mycket totalersättning som de får idag, 1 343 kronor.

---

Expedieras: Akt

För verkställighet: Upphandlingsamordnare på socialförvaltningen och avdelningschef barn och unga

För kännedom: Handläggare