

Medborgarförslag: Inför ett stödsamtal om dagen till alla psykiatriska boenden, LSS boenden, äldreboenden och hemtjänsten inom Haninge kommun

Sammanfattning

Den 22 augusti 2018 lämnades ett medborgarförslag. Förslagsställaren föreslår ”Inför ett stödsamtal om dagen till psykiatriska boenden, LSS boenden, äldreboenden och hemtjänsten inom Haninge kommun”.

Socialförvaltningen har idag en mängd olika insatser för att möta medborgans olika behov och det avser även de personer som har behov av mer stödjande och kontinuerliga samtal. I en genomförandeplan, som skrivs tillsammans med den som insatsen avser, så är detta ett behov som kan framkomma och därmed finnas med som en aktivitet i personens insats.

Socialförvaltningen bedömer att den metod som förslagsställaren önskar att Haninge kommun ska införa kan tillgodoses genom de insatser som kommunen redan idag erbjuder och kan besluta om.

Förvaltningen föreslår socialnämnden att lämna förvaltningens svar till kommunstyrelsen.

Underlag för beslut

- Tjänsteskrivelse 2019-04-09 – Medborgarförslag: Inför ett stödsamtal om dagen till alla psykiatriska boenden, LSS



boenden, äldreboenden och hemtjänsten inom Haninge kommun

- Beslutsunderlag 2018-08-22 – Medborgarförslag – Ett stödsamtal om dagen

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens skrivelse som sitt eget och medborgarförslaget anses besvarat.

Siw Lidestål
Förvaltningschef

Pia Engström
Avdelningschef

Bakgrund

Ett medborgarförslag lämnades 22 augusti 2018.

Förslagsställaren föreslår att Haninge kommun ska införa ett samtal om dagen för alla boenden/brukare, detta enligt samma modell som Norra Stockholms psykiatri har infört med gott resultat.

Förslagsställaren motiverar sitt förslag enligt följande: "För vi sitter ensamma så mycket och behöver någon som bryr sig om oss alla mer. Nån som har tid för en. Bor själv på ett psykiatriskt boende. Och vill nu att ni inför detta på alla boenden och hemtjänst inom kommunen".

Förslagsställaren bjöds till socialnämndens sammanträde 18 december 2018 och föredrog sitt förslag. Förslagsställaren anförde i huvudsak det som står i medborgarförslaget.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansliet i samråd med berörda avdelningar samt tillsammans med berörda avdelningar vid äldreförvaltningen då förslagsställaren har uppgett äldreboenden i sitt medborgarförslag.

Förvaltningens synpunkter

Ett samtal om dagen som förslagsställaren hänvisar till grundar sig i återkommande synpunkter från patientforum inom sjukhusvården angående att brist på stödsamtal, alternativt att stödsamtal ges på ett ojämlikt sätt. Ett samtal om dagen innebär att man får ett dagligt erbjudande om samtal, att samtalet sker på en förutbestämd tid, att samtalet

pågår 0-30 minuter. Agendan är det patienten helst vill prata om och syftet är att öka patientens delaktighet och ge en bättre struktur åt vården.

Socialförvaltningen har idag olika insatser som syftar till att öka brukares delaktighet och ge en bättre struktur till vardagen. Insatserna är bland annat individuella samtal från boendestödjare, stödpersoner, kontaktpersoner, träffpunkter och samarbeten med frivillig- och intresseorganisationer. I genomförandeplanen och metodbladet är detta något som kan finnas med som en aktivitet om det är ett behov som finns. Några boenden, främst inom socialpsykiatri, erbjuder redan idag en fast samtalstid utifrån ett frågeformulär.

Förvaltningarna erbjuder trygghetsringning som är en insats som går att söka och få beslut om inom ordinärt boende.

Socialförvaltningen har idag en mängd olika insatser för att möta medborgans olika behov och det avser även de personer som har behov av mer stödjande och kontinuerliga samtal. I en genomförandeplan, som skrivs tillsammans med den som insatsen avser, så är detta ett behov som kan framkomma och därmed finnas med som en aktivitet i personens insats.

Socialförvaltningen anser att Haninge kommun har ett fungerande arbetssätt kring de personer som har ett behov av mer stödjande och kontinuerliga samtal.

Socialförvaltningen bedömer att den metod som förslagsställaren önskar att Haninge kommun ska införa kan



tillgodoses genom de insatser som kommunen redan idag erbjuder och kan besluta om.

Expedieras: Akt

För verkställighet: Förslagsställaren och kommunstyrelseförvaltningen

För kännedom: Avdelningschef funktionsnedsättning och handläggare