

Redovisning av verksamhet personligt ombud 2017

Sammanfattning

Verksamheten med personligt ombud riktar sig till personer med långvarig och omfattande psykisk funktionsnedsättning som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället.

Socialförvaltningen i Haninge kommun beviljades 604 800 kronor i statsbidrag till verksamheten med personligt ombud år 2017. Länsstyrelsen begär en redovisning av hur verksamheten har bedrivits under 2017 och på vilket sätt det beviljade bidraget har använts.

Förvaltningen avser att ansöka om statsbidrag för verksamhetsåret 2018.

Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande 2018-01-11 – Redovisning av verksamhet personligt ombud 2017
- Beslutsunderlag 2018-01-15 – Redovisning statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud, år 2017

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förvaltningens redogörelse med personligt ombud för verksamhetsåret 2017
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad



Förvaltning
Socialförvaltningen

Avdelning/Enhet
Kansliet

Handläggare
Maria Ekeröth, utvecklingsledare

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2018-01-11

Diarienummer
SN 2017/289

Sida
2 (7)

Siw Lideståhl
Förvaltningschef

Ingrid Månsson
Avdelningschef

Bakgrund

Haninge kommun startade sin nuvarande verksamhet med personligt ombud 2008. Socialförvaltningen har årligen ansökt och beviljats statsbidrag från Länsstyrelsen för verksamheten. Länsstyrelsen begär årligen en redovisning om på vilket sätt pengarna har använts.

Verksamheten med personligt ombud regleras i ”förordning (2013:522) om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar”.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelning vuxen och kansliet. Redovisningen för 2017 samt ansökan för 2018 skickas in till Länsstyrelsen den 15 januari 2018 och gäller under förutsättning att socialnämnden fattar erforderliga beslut i ärendet.

Förvaltningens synpunkter

Verksamheten med personligt ombud riktar sig till personer över 18 år med långvarig och omfattande psykisk funktionsnedsättning som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället.

En ledningsgrupp styr och leder de personliga ombudens arbete. Ledningsgruppen är gemensam för Haninge, Nynäshamn och Tyresö kommuner. Den består av representanter för respektive kommuns Socialförvaltning, Arbetsförmedling, Försäkringskassa, landstingets

öppenvård psykiatri och slutenvård, Samordningsförbundet Östra Södertörn, brukarorganisationer och anhörigorganisation.

De kommuner som har tagit emot statsbidrag för verksamhet personligt ombud ska året efter det att bidraget har beviljats till Länsstyrelsen lämna en redovisning av hur föregående års bidrag har använts.

Haninge kommun beviljades 604 800 kronor för verksamhetsåret 2017. Dessa medel bidrar till finansiering av verksamheten personligt ombud. I Haninge kommun arbetar två personliga ombud heltid och de är organiserade under Avdelningen vuxen.

Funktionen personligt ombud har i uppdrag att

- ge stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning, så att de kan ta del av samhällets utbud av vård, stöd, service, rehabilitering och sysselsättning på jämlika villkor.
- identifiera och påvisa strukturella brister i vård- och omsorgssystemet på tre nivåer, handläggarnivå, lokal nivå samt central nivå.



I uppdraget att stödja enskilda klienter har personligt ombud under 2017 arbetat med 88 enskilda klienter varav 47 kvinnor och 41 män. Av dessa var 31 klienter nya för året. Under året har 44 klienter avslutats. Verksamheten har en ständig kö om cirka 10 – 15 personer.

Identifiering av strukturella brister i vård- och omsorgssystemet

På handläggarnivå uppger personligt ombud att klienter inom målgruppen generellt har behov av mer stöd när det gäller försörjningsstöd, framförallt när det gäller nyansökan. Många klienter har stora svårigheter på grund av sin psykiska ohälsa och- eller funktionsnedsättning att samla ihop och inkomma med samtliga efterfrågade dokument och förmår därför inte fullfölja ansökningsförfarandet vilket kan få allvarliga konsekvenser för den enskilde.

På lokal nivå identifieras att det är ett svårt och komplicerat system med flera olika myndigheter och bidragsformer. Sedan 2010 finns det lagstiftat stöd som förstärker rättigheten för individen att få en samordning i planeringen istället för att ha flera olika planer hos olika myndigheter. Personligt ombud identifierar att det finns förbättringsbehov i att utveckla möjligheterna för individer att erhålla dessa samordnade planeringar.

På lokal nivå noteras att antalet klienter ökar som har fått avslag från Försäkringskassan på ansökan av sjukpenning eller sjukersättning. Detta trots läkarintyg om sjukdom och

varaktig funktionsnedsättning samt stora svårigheter att komma ut på arbetsmarknaden. De söker stöd hos personligt ombud för att överklaga avslagsbeslut från Försäkringskassan.

På central nivå framhålls en ökad konkurrens om välfärdsresurserna. Olika sökande grupper med stora behov konkurrerar om samhällets resurser på både arbetsmarknad, bostadsmarknad, socialtjänst, psykiatri och annan vård.

Resultatredovisning av hur personligt ombud verkat till att förändringar kommer till stånd

Åtgärd stöd i ansökan

För att åtgärda detta har förvaltningen infört ett utökat stöd för personer som behöver hjälp att ansöka om försörjningsstöd då de kan säkerställa en korrekt hantering enligt riktlinjerna. Förvaltningen ser även över möjligheten att implementera e-tjänst.

Åtgärd information om hur begära samordnad individuell plan, SIP

Personligt ombud har tagit fram en informationsbroschyr om hur det fungerar att kunna begära en samordnad individuell plan där flera olika aktörer ska kunna medverka till planen för klienten/patienten.

Åtgärd samordning av samhällets resurser

Det myndighetsgemensamma forumet Resursrådet, är en åtgärd som är under fortsatt utveckling. Bland annat har tydligare processer och flöden införts för att matcha rätt stöd



till individer som står långt från arbetsmarknaden.

Resursrådet kan till exempel föreslå att en klient får en SIP.

Kommunens lokala samråd har regelbundna samverkansmöten och har initierat att redovisa lokala samverkansöverenskommelser i syfte att förtydliga samarbetet.

Rutiner och mallar för hur SIP genomförs på handläggarnivå ska förtydligas under 2018.

Haninge kommun har startat upp Etableringscenter som stöd för framförallt nyanlända att få samordnat stöd från olika aktörer på ett och samma ställe i syfte att komma ut i arbete. Det bedrivs ett projekt genom ESF-medel under en treårs period tillsammans med Nynäshamns- och Tyresö kommun, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet Östra Södertörn.

Expedieras: Akt

För verkställighet: Länsstyrelsen i Stockholm

För kännedom: Avdelning vuxen