

## Uppföljning av familjerådgivning

En enkätundersökning har genomförts inom kommunens familjerådgivningsverksamheter i syfte att följa upp kundnöjdheten och att avtal följs. Undersökningsperioden var en månad och under denna tid besökte sammanlagt 127 personer från Haninge någon av de fem verksamheterna. Förvaltningen har fått in 28 enkätsvar. Svaren är övervägande positiva, både vad gäller det som kravställts i avtalet och upplevelsen av bemötande och den hjälp man har fått.

### Underlag för beslut

- Tjänsteutlåtande 2018-05-03 – Uppföljning av familjerådgivning
- Beslutsunderlag 2018-05-03 – Uppföljning av familjerådgivning
- Beslutsunderlag 2018-04-26 – Sammanställning enkätsvar

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

---

Siw Lideståhl  
Förvaltningschef

---

Maria Timonen Porshage  
Avdelningschef



Förvaltning  
Socialförvaltningen

Dokumenttyp  
Tjänsteskrivelse

Sida  
2 (2)

Avdelning/Enhet  
Kansliet

Datum  
2018-04-26

Diarienummer  
SN 2018/63

Handläggare  
Anna Larsson, utredare  
Marie Wallander, utredare

---

Expedieras: Akt

För kännedom: Avdelningschef Maria Timonen Porshage och  
enhetschef Lisa Ekström