

Kansliet  
Eva Norberg, MAS  
Maria Ekeröth, utvecklingsledare

## **Uppföljning av Anneberga stödboende**

### **Sammanfattning**

Rapporten redovisar resultatet av uppföljning genomförd av verksamheten Anneberga stödboende, på beställning av avdelning vuxen. Verksamheten bedöms arbeta utifrån ett systematiskt kvalitetsarbete och uppfyller de formella krav som ställs utifrån framtagna uppföljningsmodell. Hälso- och sjukvården bedöms som säker och god. Tillgänglighet och standard är generellt dålig. Socialförvaltningen kommer att se över möjligheterna att hitta andra lösningar då lokalerna är slitna och det är begränsad tillgänglighet till verksamheten. Förvaltningen återkommer om förslag på åtgärder.

### **Bakgrund**

Förvaltningens kansli har fått i uppdrag av avdelning vuxen att genomföra uppföljningar av beställda insatser inom särskilt boende SoL, utifrån en upprättad årsplanering.

Uppföljning av verksamheten har skett utifrån en checklista innehållande krav, lagstiftning, föreskrifter, riktlinjer och andra styrdokument. Modellen syftar till att systematisera uppföljningar av utförande verksamheter på förvaltningen. Resultaten av uppföljningen ska användas i ett förbättringsarbete i verksamheten.

### **Ärendets beredning**

Inför uppföljningen har bifogad checklista i god tid skickats till enhetschef. Utvecklingsledare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har gjort ett förankrat besök på enheten och träffat avgående enhetschef, tillträdande enhetschef samt en av personalen. Synpunkter har inhämtats från handläggare



på beställarenheten samt från Teamet för stöd och hälsa. Stickprov på dokumentationen har genomförts.

### **Beskrivning av verksamheten**

Anneberga stödboende är ett särskilt boende enligt SoL med 17 lägenheter. Det är 10 minuters promenadväg till kommunikationer med buss och pendeltåg i närheten av Västerhaninge centrum.

Vid uppföljningstillfället bor 17 personer i åldrarna 30 till 71 år på enheten, varav fyra är kvinnor och 13 är män med psykiska funktionsnedsättningar. En person är över 65 år. Den vanligaste diagnosen är schizofreni.

Det arbetar tio årsarbetare på enheten, nio är tillsvidareanställda och en är vikarie. Enhetschef uppger att de arbetar utifrån en modifierad form av ESL (Ett Självständigt Liv). De arbetar utifrån genomförandeplanen. För att motivera de boende att utföra olika vardagsaktiviteter så används påminnelser och om det inte fungerar arbetar man med motiverande samtal.

### **Resultat**

#### **Formella krav**

Intrycket vid uppföljning är att Anneberga stödboende är en verksamhet med god kännedom om rutiner och krav på verksamheten. Hälso- och sjukvården bedöms som säker och god. För övrig information om rutiner och krav, se bilaga 1.

#### **Förvaltningens iakttagelser**

Enheten arbetar inte utifrån delaktighetsmodellen men planer finns på att införa metoden som en del i arbetet med att ta tillvara insatstagarnas delaktighet.

Enheten deltog 2017 i den nationella brukarundersökningen, därav är det inte aktuellt att genomföra någon egen brukarundersökning. Resultatet av 2017 års brukarundersökning publiceras i KOLADA, kommun och

landstingsdatabasen. Resultatet kommer att användas i verksamhetens utvecklingsarbete.

Personalen är till stor del väl förtrogen med hur avvikelser skrivs och hanteras men det kan ytterligare förbättras genom att personalen även skriver fler avvikelser när läkemedel som givits inte har signerats.

Tillgänglighet och standard är generellt dålig. Socialförvaltningen kommer att se över möjligheterna att hitta andra lösningar då lokalerna är slitna och det är begränsad tillgänglighet till verksamheten. Förvaltningen återkommer om förslag på åtgärder.

Stickprov av dokumentationen har genomförts utan anmärkning